

하츠 공기청정기

사용 설명서

Installation Guide and User Manual

모델명

CAP-201AP

- 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 제품을 사용하기 전에 사용 설명서를 꼭 읽어보십시오.
- 이 제품은 국내용입니다. 사용전압이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

Haatz

서문

이 사용 설명서는 제품의 주요 기능과 사용법을 설명합니다. 제품을 사용하기 전에 반드시 본 사용 설명서를 충분히 숙지하시기 바랍니다.

또한 사용 설명서를 필요할 때 언제든지 볼 수 있도록 가까운 장소에 보관하십시오. 본 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 본 사용 설명서의 내용과 사양은 사전 예고 없이 변경될 수 있으며, 부정확한 내용이나 오탈자로 인해 발생하는 상황에 대해서는 (주)하츠는 책임이 없습니다.

저작권

제품과 상기 문서에 대한 저작권을 포함한 지적 재산권은 (주)하츠에 있으며, (주)하츠가 명시적으로 허용하지 않은 사용, 복사, 제3자에의 공개, 배포는 엄격히 금지됩니다.

Copyright © 2020 Haatz INC. All rights reserved.

목차

제품 소개 및 주요 기능	3	부록	12
제품 소개	3	자주 묻는 질문	12
제품 주요 기능	3	폐가전 제품 처리법	12
안전을 위한 주의사항	4	서비스 정책	13
경고	4	서비스 문의 및 소모품 구매	13
주의	7	제품 보증서	14
사용 방법	8		
각 부의 명칭	8		
버튼 / 디스플레이	9		
유지 보수	10		
필터 교체 알림 기능	10		
필터 교체 방법	10		

제품 소개 및 주요 기능

제품 소개

하츠 공기청정기 CAP-201AP를 구매해 주셔서 감사합니다. 이 제품은 강력한 AC 모터를 탑재하고 H13등급 HEPA+탈취 필터를 적용하여 공기를 효과적으로 필터링하는 공기청정기입니다. 하츠 공기청정기로 쾌적한 실내 공기 상태를 유지해보세요.

항목	정보
제품명	하츠 공기청정기
모델명	CAP - 201AP
정격 전압	AC 220 V
소비 전력	50 W
소음 수준	50 dB(A) 이하
설치 장소	가정 실내용
청정 공기 공급률(CADR)	152.4 m ³ / h
표준 사용 면적	19.6 m ²
제품 크기	238(W) x 238(D) x 410(H) mm
제품 중량	3.2 Kg

제품 주요 기능

- 3단계 필터링 시스템

명칭		기능
복합 필터	프리 필터	프리 필터는 공기 중에 떠다니는 꽃가루, 머리카락, 반려 동물의 털 등 비교적 큰 입자를 제거합니다.
	H13등급 헤파 필터	헤파 필터는 담배 연기, 황사 먼지 등 공기 중의 미세먼지를 제거합니다. H13등급의 헤파 필터는 0.3 μm 크기의 아주 미세한 입자를 99.95% 이상 걸러줍니다.
	탈취 필터	탈취 필터는 코코넛 껍질로 만든 활성탄을 적용하여 새집증후군 원인물질인 포름알데히드(HCHO), 벤젠, 암모니아 등 공기 중의 유해 화학 물질은 물론 냄새까지도 깨끗하게 제거합니다.

- 필터 교체 알림 기능: 필터 교체 시기가 되면 알려줍니다.
- 타이머 기능: 일정한 시간 동안 운전 후 종료 시간을 설정하고 정지할 수 있습니다.
- 차일드 락: 어린이의 장난이나 오작동 및 고장을 방지하기 위한 잠금 기능을 사용할 수 있습니다.
- 수면 모드: 쾌적한 숙면을 위해 제품의 조명을 끈 상태로 저속 운전할 수 있습니다.

안전을 위한 주의사항

다음에 지시되어 있는 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해로부터 사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 전체를 읽고 올바르게 사용하세요.

안전과 관련된 주의사항은 잘못된 사용으로 예상되는 위험과 손해의 정도 그리고 위험 발생의 긴급 정도에 따라 다음과 같이 구분합니다.



지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망 또는 중상을 입을 수 있습니다.



지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.



이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.



이 그림 기호는 해서는 안 되는 금지 표시 기호입니다.



이 그림 기호는 반드시 지켜야 하는 지킴 표시 기호입니다.

본 제품을 사용할 때 안전한 사용을 위해 관리자의 감독하에 있거나 교육을 받지 못했다면, 이 제품은 신체 장애가 있거나 연장자 또는 심리적 문제가 있거나 경험과 지식이 부족한 사람은 사용해서는 안되며, 특히 어린이들은 이 제품을 놀이용으로 사용하지 않도록 감독이 필요합니다.

경고



전원 플러그는 반드시 가정용 220V/60Hz 콘센트에 꽂아 사용하세요.

본 제품은 대한민국 국내용 제품입니다. 전원 사양이 다를 경우 제품 고장 및 파손의 위험이 있습니다.



손상된 전원 코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.















감전 및 화재의 위험이 있습니다.


전원선 관련한 파손이 있을 경우 구입처 및 서비스센터에 문의하여 교환하세요.





전원 코드나 플러그를 당겨서 빼거나 제품을 이동하지 마세요.


고장 및 파손의 위험이 있습니다.


-  전원 코드나 플러그를 무리하게 구부리거나 무겁고 날카로운 물건에 눌러 훼손, 변형되지 않도록 하세요. 손상된 전원 플러그나 전선, 헐거운 콘센트에는 사용하지 마세요.
전원선 관련한 파손 시 감전 및 화재의 위험이 있습니다.
-  젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요. 전원 부분에 물이나 음료 등이 들어간 경우, 전원 플러그를 빼고 완전히 건조시킨 후 사용하세요.
감전 및 화재의 위험이 있습니다.
-  전원 플러그를 연속하여 꽂았다 빼지 마세요.
감전 및 화재의 위험이 있습니다.
-  전원 플러그의 핀에 먼지, 이물질 등이 묻어 있으면 잘 닦아 사용하세요.
감전, 화재 및 누전의 위험이 있습니다.
-  한 개의 콘센트에 여러 전기 제품을 동시에 꽂아 사용하지 마세요.
과부하로 인한 정전, 화재의 위험이 있습니다.
-  오랫동안 제품을 사용하지 않을 때에는 전원을 끄고 전원 플러그를 빼 주세요.
화재 등에 의한 재산상의 피해를 볼 수 있습니다.
-  받침을 열고 닫을 때 받침에 신체나 이물질이 끼지 않도록 조심하세요.
신체 상해 및 제품 고장의 원인이 됩니다.
-  난방기나 전열 기기와 가까운 곳에 설치하지 마세요.
화재의 위험이 있습니다.
-  텔레비전, 난방기 등의 전기제품 위에 제품을 두지 마세요.
화재, 감전, 고장의 원인이 됩니다.
-  습기가 많은 곳, 물(빗물)이 튜는 곳에서는 사용하지 마세요.
감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.
-  경사진 곳에 제품을 두고 사용하지 마세요.
신체 상해 및 제품 파손 우려가 있습니다.
-  제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 후 서비스센터로 연락하세요.
감전, 파손 및 화재의 위험이 있습니다.
-  제품을 절대 물에 담그지 마세요.
감전의 위험이 있습니다.
-  서비스 기사 이외의 사람이 제품을 임의로 분해하거나 수리, 개조하지 않도록 하세요.
감전의 위험이 있습니다.


- 


제품 위에 물을 담은 그릇,약품, 음식물, 젖은 금속류, 인화성 물질 등을 올려 놓지 마세요.
제품 내부로 유입될 경우 감전, 화재의 위험 및 훼손의 우려가 있습니다.
- 


제품과 가까운 곳에서 가연성 가스나 인화성 물질 등을 사용하지 마세요.
균열, 감전, 발화, 성능 저하의 위험이 있습니다.
- 


제품에 페인트, 살충제, 알코올 및 화학 물질을 뿌리지 마세요.
감전, 화재가 발생할 위험이 있습니다.
- 


실내에서 살충제를 사용한 직후에는 제품을 사용하지 마세요.
제품 내부에 화학 물질이 있으면 공기 배출구에서 방출되어 인체에 해를 끼칠 수 있습니다.
- 


제품에 물을 뿌려 청소하거나 벤젠, 시너 등 화학 세정제를 이용하여 제품을 닦지 마세요.
균열, 감전, 화재의 위험이 있습니다.
부드럽고 깨끗한 천을 사용하여 외부를 청소하세요.
- 


제품을 청소하거나 이동할 때에는 사전에 전원을 끄고 플러그를 빼 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- 


공기 유입부나 배출구에 손가락이나 다른 이물질을 넣지 마세요.
제품이 작동 중일 때는 공기 유입부와 배출구를 만지지 마세요.
사용하기 전 제품 내부에 이물질이 들어가지 있는지 반드시 확인하세요.
신체 상해, 제품 고장의 위험이 있습니다.
- 

공기 배출구에 물건이나 이물질을 올려 놓은 채로 제품을 작동하지 마세요.
제품 내부에 이물질이 들어가 제품이 고장 날 위험이 있습니다.
- 

제품을 밀거나 기대지 마세요. 제품이 넘어질 우려가 있습니다.
신체 상해 및 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 

제품의 모서리에 부딪히지 않도록 주의하세요.
신체 상해의 위험이 있습니다.
- 




어린이가 본체에 매달리거나 올라가지 못하도록 하세요.
제품을 가지고 놀거나 조작을 하지 않도록 하세요.
신체 상해 및 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 

정전 시에는 제품 작동을 멈추고 전기가 다시 들어오면 작동하세요.
화재의 위험이 있습니다.
- 

제품에 불을 붙이는 일은 절대로 삼가세요. 가연성 및 부식이 잘 되는 환경에서는 장치를 사용하지 마세요.
화재의 위험이 있습니다.

- ⊘ 작동 중이거나 작동이 끝난 직후에는 필터를 분리하지 마세요.
열이 남아있어 화상의 위험이 있습니다.

주의

- ⊘ 필터를 분리한 채로 작동하지 마세요.
유해물질이 제거되지 않습니다. 또한 고장의 원인이 됩니다.
- ⊘ 경사진 곳이나 불안정한 장소보다 안정되고 평평한 곳에서 사용하세요.
카펫이나 이불 위에서 사용하면 진동 발생과 센서의 오작동, 넘어지는 원인이 됩니다.
- ⊘ 청소 후 부품을 확실히 조립해 주세요.
받침 등의 부품이 없는 상태로 운전할 경우에 제품 고장의 원인이 됩니다.
임의로 나사를 분해하지 마세요.
- ⊘ 본 제품은 일반 가정 실내 전용입니다. 다른 특수 용도로는 사용하지 마세요.
미술품이나 학술 자료 등의 보존 용도 등으로 사용 시 보존품 품질 저하의 원인이 됩니다.
음식점 등 연기나 냄새 등이 발생하는 곳에서 사용 시 성능 저하의 원인이 됩니다.
- ⊘ 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마세요.
제품 파손의 위험이 있습니다.
- ⊘ 직사광선이 내리 쏘는 곳에서 사용하지 마세요.
변색 및 탈색의 원인이 됩니다.
-  벽과 주위 물체로부터 50mm 이상 간격을 두고 사용하세요.
공기의 순환이 잘 되도록 제품 전/후/좌/우에 방해물이 가로막지 않도록 설치해 주세요.
-  텔레비전과 같은 전자제품에서 2m 이상 떨어진 곳에 설치하세요.
전파 장애가 일어날 수 있습니다.
-  필터 교환 시기가 되면 새 필터로 교체해 사용하세요.
성능 저하의 원인이 됩니다.

사용 방법

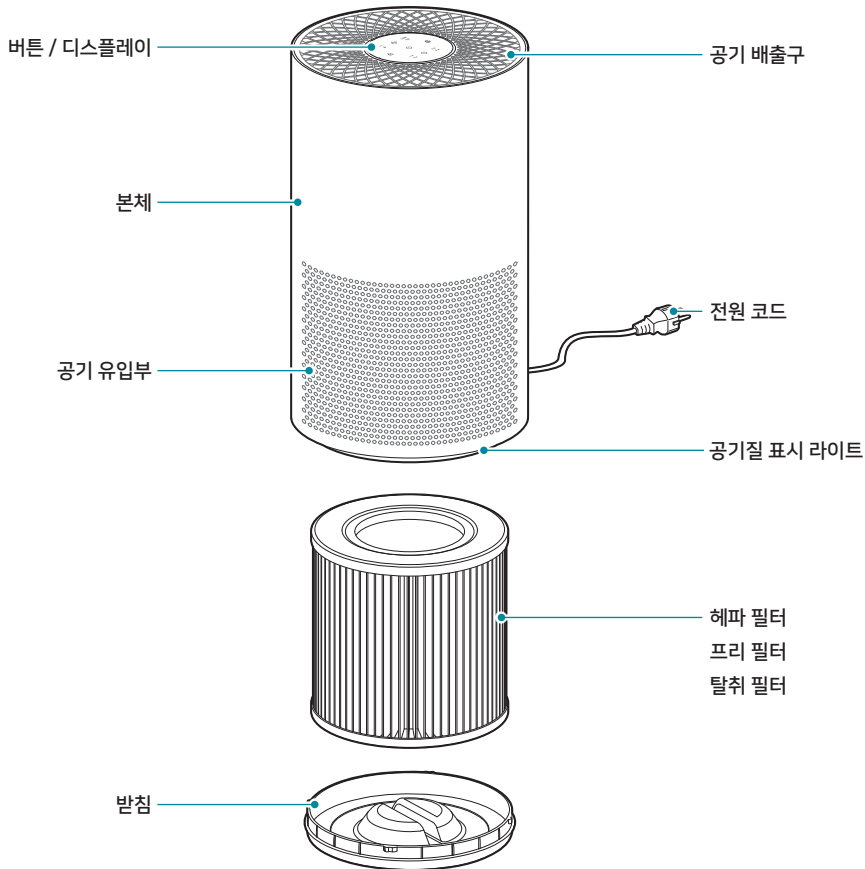
필터의 포장 비닐(PE-BAG) 제거한 후 사용하세요.



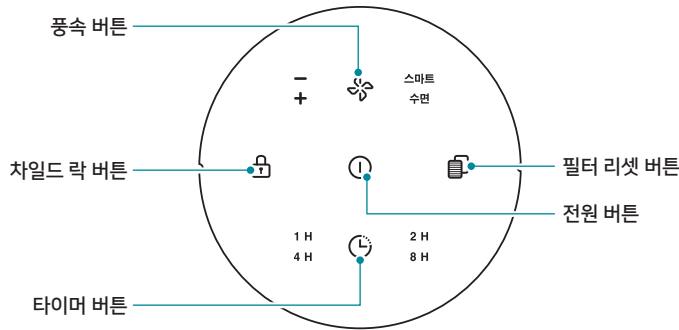
- 처음 사용하기 전에 받침을 열고 필터를 꺼낸 후 필터의 포장 비닐을 제거하세요.
- 포장 비닐을 제거하지 않고 사용하면 이상 소음 및 모터 과열로 인한 제품 변형이나 화재가 발생할 수 있습니다.

각 부의 명칭

제품 각 부분의 이름을 알아 두면 사용 방법을 확인할 때 유용합니다.




버튼 / 디스플레이



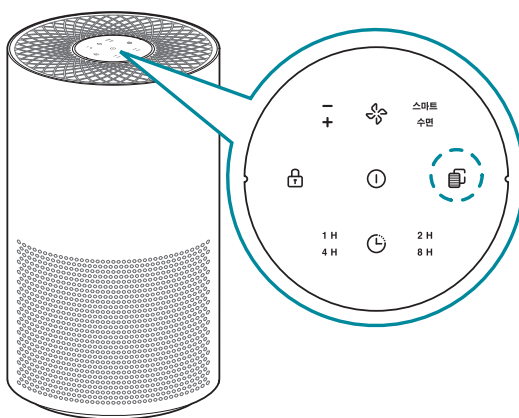
버튼	명칭	기능
①	전원 버튼	버튼을 눌러 제품을 켜거나 끌 수 있습니다. 전원 플러그를 연결하면 삐 소리가 나면서 모든 버튼이 밝아집니다. 3초 후 제품이 대기 모드로 들어가며, 전원 버튼은 절반 밝기로 표시됩니다. 이 때 전원 버튼을 한 번 누르면 전원 버튼 및 풍속 버튼이 밝아지고 다른 버튼은 절반 밝기로 표시됩니다.
✿	풍속 버튼	<p>버튼을 눌러 팬 속도를 스마트 모드, 저속 모드(-), 고속 모드(+), 수면 모드로 설정할 수 있습니다. 버튼을 한번씩 누를 때마다 '스마트' → '수면' → '-' → '+' 순으로 설정이 달라집니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 스마트: 스마트 모드에서는 '매우 좋음', ' 좋음', '나쁨' 3 가지 등급의 실내 공기질에 따라 팬 속도와 라이트 색상이 달라집니다. <ul style="list-style-type: none"> 매우 좋음: 팬 속도가 수면 모드에 맞게 바뀌고 공기질 표시 라이트가 초록색으로 나타납니다. 좋음: 팬 속도가 저속 모드(-)에 맞게 바뀌고 공기질 표시 라이트가 노란색으로 나타납니다. 나쁨: 팬 속도가 고속 모드(+)에 맞게 바뀌고 공기질 표시 라이트가 빨간색으로 나타납니다. 수면: 수면 모드에서는 절전과 사용자의 숙면을 위해 '전원' 및 '수면' 표시를 제외한 모든 조명을 끈 상태로 저속 운전합니다. 삐 소리도 나지 않습니다. 수면 모드를 해제하고 싶다면 아무 버튼이나 누릅니다.
🕒	타이머 버튼	<ul style="list-style-type: none"> 버튼을 누르면 1시간, 2시간, 4시간, 8시간으로 총 4단계로 사용 시간을 정해서 사용할 수 있습니다. 타이머 버튼을 5초 길게 누르면 하단부 공기질 표시 조명이 꺼지고 다시 5초 동안 누르면 공기질 표시 조명이 켜집니다.
🔒	차일드 락 버튼	버튼을 3초간 누르면 차일드 락 모드가 작동하며 버튼이 밝아집니다. 버튼을 다시 3초간 누르면 차일드 락 모드가 꺼집니다.
📄	필터 리셋 버튼	버튼을 눌러 필터 교체 주기를 다시 계산할 수 있습니다. 자세한 사용 방법은 '유지 보수 - 필터 교체 알림 기능' 부분을 참고해 주세요.

유지 보수

필터 교체 알림 기능

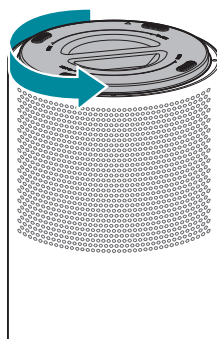
필터 리셋 버튼()을 눌러 필터 교체 주기를 다시 계산할 수 있습니다. 제품 작동 누적 시간이 2000시간을 경과하면 필터 버튼 LED가 깜빡입니다. LED 점등을 멈추려면 다음 순서에 따라 해주세요.

1. 사용한 필터를 새것으로 교체하세요. (아래 '필터 교체 방법'을 참고하세요.)
2. 필터 리셋 버튼을 3초간 누르세요. 알림음이 한번 울리면서 필터 리셋 버튼 LED가 3번 깜빡인 후 꺼집니다.

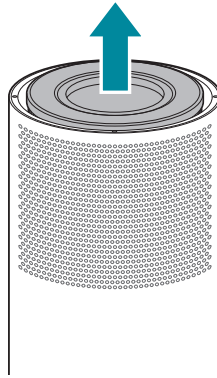


필터 교체 방법

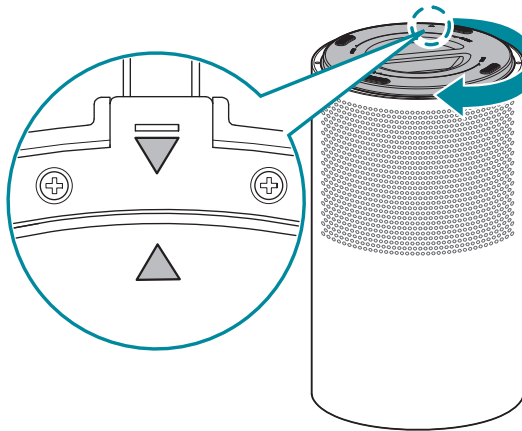
1. 받침을 끝까지 회전시킨 후 제거합니다.



2. 필터를 꺼내어 새 것으로 교체하세요.



3. 제품을 시계 방향으로 돌려 조립하고, 제품 지시 사항에 따라 사용하세요.



필터 종류		구분	청소 및 교체 주기	비고
복합 필터	프리 필터	교체용	제품의 필터 교체 알림에 따라 교체 (약 1년 주기)	물 세척 불가
	H13등급 헤파 필터	교환용	제품의 필터 교체 알림에 따라 교체	물 세척 불가
	탈취 필터		제품의 필터 교체 알림에 따라 교체	물 세척 불가

부록

자주 묻는 질문

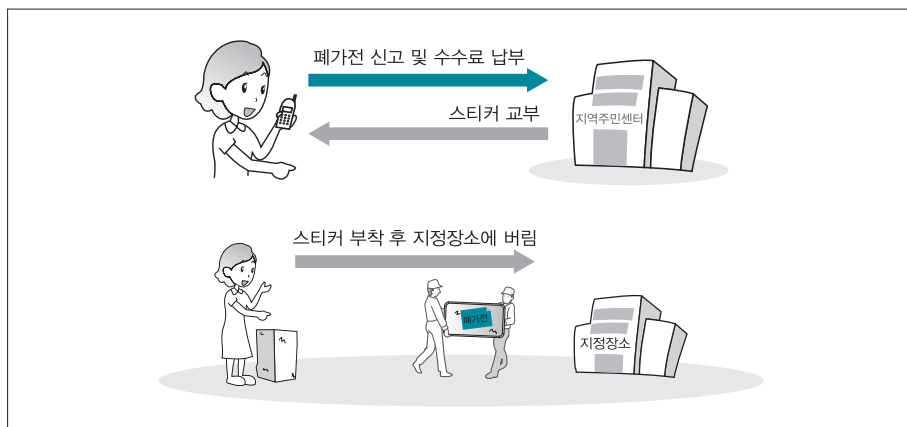
제품 고장이 아닌 다른 이유로 제품이 정상 작동하지 않을 수 있습니다. 다음의 사항을 점검해보고, 문제가 해결되지 않으면 하츠 서비스센터(1644-0806)로 문의해 주세요.

현상	확인 사항	조치 사항
제품이 작동하지 않습니다.	전원이 제대로 공급되지 않았거나 받침이 느슨하기 때문일 수 있습니다.	전원 공급 장치와 받침을 올바르게 결합해야 합니다.
제품 작동음이 매우 낮고 풍량이 약합니다.	필터의 포장 비닐(PE-BAG)이 제거되었는지 확인하세요.	포장 비닐을 제거하고 필터를 올바른 순서에 따라 설치하세요.
	공기 배출구가 막혔는지 확인하세요.	전원을 끄고 이물질이나 장애물을 제거하세요.
공기 배출구에서 계속 냄새가 납니다.	필터 사용 기한이 경과되었을 수 있습니다.	필터를 청소하거나 새 것으로 교체하세요.

폐가전 제품 처리법

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐가전 제품은 다음과 같이 처리하세요.

기존의 제품을 버리시는 경우에는 가까운 지역주민센터에 문의하시기 바랍니다.



서비스 정책

(주)하츠는 공정거래위원회 및 소비자 피해보상기준에 의해 무상 및 유상 서비스를 제공합니다.

무상 서비스

제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간 내라도 유상 처리됨을 알려드립니다. 상기 보상 규정은 공정거래위원회 고시 소비자 피해보상 기준에 의거합니다.

유상 서비스(고객의 비용부담에 대한 책임)

서비스 신청 시 다음과 같은 경우에는 무상 서비스 기간 내라도 유상 처리됩니다.

- 1) 제품 내에 이물질 투입으로 고장이 발생한 경우
- 2) 제품을 떨어뜨리거나 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생한 경우
- 3) 시너, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- 4) 잘못된 전압을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- 5) (주)하츠의 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- 6) 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손되었을 경우
- 7) (주)하츠 서비스센터의 수리 기사가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생한 경우
- 8) 이 제품의 사용 설명서 내에 있는 <안전 주의사항>을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
(<안전 주의사항>을 잘 지키면 제품을 오랫동안 안전하게 사용하실 수 있습니다.)
- 9) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생한 경우
- 10) 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우

서비스 문의 및 소모품 구매

- 서비스센터: 1644-0806(평일 08:30~17:30, 토요일 08:30~12:30, 일요일 및 공휴일 휴무)
- 공식 쇼핑몰 고객센터: 1644-7177(평일 08:30~17:30, 주말 및 공휴일 휴무)
- 홈페이지: www.haatz.com
- 공식 쇼핑몰: www.haatzmall.com

제품보증서

서비스에 대하여

- Haatz에서는 품목별 소비자 분쟁해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 본 제품은 확실한 기술과 철저한 품질관리로 엄격한 검사에 합격한 제품입니다.
- 사용 도중 의문사항이 있거나 서비스를 원하실 때, 필터 구입에 관한 사항은 당사 고객 상담실로 연락하시거나 홈페이지를 참고하세요.

본 제품의
보증기간은 1년.
부품 보유년한은
5년입니다.

모델명				자체검사필
구입일	년 월 일	Serial No.		
제조원		판매처	Haatz	
무료서비스				
구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무상 서비스를 받을 수 있습니다. ※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.				
소비자 피해 유형			보상 내용	
			보증기간 이내	보증기간 이후
보증기간 내 정상적인 사용 조건에서 성능, 기능상의 고장 발생	구입 후 10일 이내 중요 이상 발생시		교환 또는 환불	
	구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 성능, 기능상의 이상 발생시		수리 또는 제품 교환	
	수리 가능	동일 하자로 2회 까지 고장 발생시	무상 수리	유상수리
		서로 다른 하자로 4회까지 고장 발생시	제품교환 또는 환불	
	수리 불가능	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환불	정액 감가 상각 후 교환
		수리용 부품이 없어 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환불	
소비자의 고의, 과실로 인한 고장 발생	수리가 불가능한 경우		유상제품 교환	
	수리가 가능한 경우		유상수리	유상수리

유료서비스

1) 고장이 아닌 경우

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 부과되므로 반드시 취급설명서를 읽어 주세요.

(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실 시
- 고객이 설치한 제품의 설치 미숙으로 인한 방문 시
- 사용방법 미숙지로 인한 외부 조정 시
- 제품내부에 외부 이물질 (커피, 우유, 음료수, 물 등)이 유입되어 고장이 발생한 경우
- 판매점의 제품 부실 설치로 인한 재설치 필요시
(단, Haatz 판매 및 서비스 지정점에서 구입한 제품의 경우는 제외)

2) 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 임의 수리 및 개조 등에 의한 고장 발생 시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
- 당사에서 인가한 대리점이나 서비스센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 전기용량을 다르게 사용하여 고장 발생 시
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- 당사에서 미지정한 소모품 및 옵션품 사용으로 고장 발생 시
- 취급설명서 내 “주의사항” 을 지키지 않아 고장이 난 경우

3) 그밖의 경우

- 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시
- 충격전압으로 보호할 수 없는 불안정한 전원에서 사용한 경우

이 보증서는 국내(대한민국)에서만 사용되며 재발행되지 않으므로 취급설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

Haatz



서비스센터(A/S접수)

1644-0806

평일 08:30~17:30, 토요일 08:30~12:30

(일요일 및 공휴일: 휴무)

고객센터(하츠몰 상담)

1644-7177

평일 08:30~17:30

(주말 및 공휴일: 휴무)

경기도 평택시 진위면 동부대로 202 | Fax (031)373-7599 | www.haatz.com