

하츠 식기세척기

사용 설명서

Installation Guide and User Manual

모델명

CDW-420J / CDW-421J

- 본 제품은 국내(대한민국)용입니다.
- 외관은 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 본 제품은 표시된 사용 용도 외에는 사용하지 마십시오.
- 본 제품은 가정용입니다. 업소용으로는 사용할 수 없습니다.
- 본 제품을 사용하기 전에 반드시 설명서를 자세히 읽고 올바르게 사용해 주십시오.
- 모델에 따라 이미지가 다를 수 있습니다.

Haatz

서문

이 사용 설명서는 제품의 주요 기능과 사용법을 설명합니다. 제품을 사용하기 전에 반드시 본 사용 설명서를 충분히 숙지하시기 바랍니다.

또한 사용 설명서를 필요할 때 언제든지 볼 수 있도록 가까운 장소에 보관하십시오. 본 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 본 사용 설명서의 내용과 사양은 사전 예고 없이 변경될 수 있으며, 부정확한 내용이나 오탈자로 인해 발생하는 상황에 대해서는 (주)하츠는 책임이 없습니다.

저작권

제품과 상기 문서에 대한 저작권을 포함한 지적 재산권은 (주)하츠에 있으며, (주)하츠가 명시적으로 허용하지 않은 사용, 복사, 제3자에의 공개, 배포는 엄격히 금지됩니다.

Copyright © 2021 Haatz INC. All rights reserved.

목차

제품 소개	3	식기 배열 전 준비사항	14
제품 사양	3	식기 배열 요령	14
안전을 위한 주의사항	4	상부 식기 바구니 배열 예시	15
설치 관련	4	하부 식기 바구니 배열 예시	15
전원 관련	5	세제 권장 사용량 및 사용 방법	15
사용 관련	5	세척 방법	16
각 부의 명칭 및 구성품	7	부록	19
설치 방법	8	자주 묻는 질문	19
사용 방법	9	에러 코드	19
조작부 명칭 및 기능	9	폐가전 제품 처리법	20
작동 방법	12	서비스 정책	20
사용 안내	14	서비스 문의 및 소모품 구매	21
		제품 보증서	22

제품 소개

(주)하츠의 식기세척기 CDW-420J / CDW-421J를 구매해 주셔서 감사합니다. (주)하츠 식기세척기는 4인용 제품으로 다양한 환경에 설치 가능하며 설치 방법이 간단합니다. 또한 순환 건조를 통해 식기 세척 후 세척기에 식기류를 보관하면서 내부에 송풍 건조를 할 수 있습니다. 여러 가지 모드로 상황에 따라 효과적으로 제품을 사용할 수 있습니다.

제품 사양

항목	정보
품명	전기 식기세척기
모델명	CDW-420J / CDW-421J
정격 전압	220 V - 240 V, 60 Hz
소비 전력	900 W
제품 중량	13 kg
용량	4인용
물소비량	5 L
세척 방식	회전 노즐 분사(상, 하)
건조 방식	송풍 / 열풍 건조
최대 온도	75 °C
사용 수압	0.03 - 1 MPA
제품 크기	428 x 425 x 458 (mm)

안전을 위한 주의사항

다음에 지시되어 있는 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해로부터 사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 전체를 읽고 올바르게 사용하세요.

안전과 관련된 주의사항은 잘못된 사용으로 예상되는 위험과 손해의 정도 그리고 위험 발생의 긴급 정도에 따라 다음과 같이 구분합니다.



지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망 또는 중상을 입을 수 있습니다.



지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자에게 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

설치 관련

⚠ 경고

- 전기용량에 맞는 전원 콘센트를 단독으로 사용하세요.
- 바닥이 튼튼하고 평평한 곳에 설치하세요.
- 실외 또는 5°C 미만의 온도에서 설치 및 보관하지 마세요.
- 제품 설치 시 전기난로 및 가스레인지 등 고열을 이용하는 제품에 닿지 않도록 설치하세요.
- 제품 설치 시 우측 환풍구의 원활한 작동을 위해 제품의 오른쪽은 벽으로부터 10cm 공간을 띄우고 설치하세요.
- 배수 중에 수압으로 인해 호스가 흔들릴 수 있습니다. 호스가 빠지지 않도록 고정해 주세요.
- 영유아의 손이 닿기 쉬운 곳에서는 사용하지 마세요. 화상, 감전, 부상의 원인이 됩니다.
- 생산 후 작동 테스트를 위해 물을 사용합니다. 제품 내부에 물기가 남아있을 수 있습니다.

⚠ 주의

- 습도가 높은 곳, 직사광선이 닿는 곳, 온도가 40°C가 넘는 곳, 가스 및 먼지가 많은 곳에 설치하지 마세요.
- 설치 후 반드시 호스의 접속부 누수를 확인하세요. 물이 새서 감전 및 재산상의 피해를 볼 수 있습니다.
- 제품이 무거우니 운반 및 설치 시 두 사람 이상 작업하세요. 제품 훼손 또는 상해의 원인이 됩니다.
- 제품 위에 다른 물품을 올려놓지 마세요.

전원 관련

⚠ 경고

- 전원 플러그를 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 콘센트가 헐거울 때에는 사용하지 마세요. 감전 및 화재의 원인이 됩니다.
- 전원 콘센트는 전용 콘센트를 사용하고, 여러 제품을 동시에 꽂아 사용하지 마세요.
- 전원 플러그는 전원선이 아래로 향하도록 연결하세요. 반대로 연결할 경우 전원선이 끊어져 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 장시간 사용하지 않을 때에는 전원코드를 콘센트에서 뽑아주세요.
- 전원 플러그에 먼지, 이물질, 물기 등을 깨끗이 닦고 사용하세요. 먼지 등이 묻어 있으면 화재의 원인이 됩니다.
- 전원코드 선에 흠집을 내거나 무리하게 구부리거나 묶거나 잡아당기지 마세요. 누전 시 고장 및 감전의 원인이 됩니다.
- 전원선 또는 코드 파손 등 이상 발생 시 반드시 하츠 서비스센터로 연락하여 점검받으시기 바랍니다.
- 당사가 지정한 수리기술자 이외에는 절대로 분해, 수리, 개조하지 마시고 서비스를 받은 후 사용하세요.
- 작동 중에 전원 코드를 뽑지 마세요.
- 전원 플러그 위에 식기세척기 또는 무거운 것을 올려놓거나 천 등으로 덮지 마세요. 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

사용 관련

⚠ 경고

- 본 제품은 가정용 또는 이와 유사한 주방용으로만 사용하도록 제작되었습니다. 가정용 식기 세척을 위해서만 사용하세요.
- 식기세척기에 식기류 이외의 다른 용도의 제품 세척을 위해 사용하지 마세요. 제품이 손상될 수 있습니다.
- 가연성 스프레이 및 인화성 물질을 제품 주변에서 사용하지 마시고, 인화성 물질이 묻은 용기를 세척 및 보관하지 마세요. 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.
- 배수되는 물은 뜨거우므로 손대지 마세요.
- 식기 바구니를 억지로 당기거나 밀어 넣지 마세요.
- 뽕족한 물건, 송곳, 핀 등으로 버튼을 누르지 마세요. 고장 또는 감전의 위험이 있습니다.

- 식기세척기 세제는 어린이의 손이 닿지 않는 안전한 장소에 보관하시고 어린이나 반려동물이 세제를 먹거나 세제물을 먹지 않도록 하세요. 삼켰을 경우 구강 화상, 구토, 호흡곤란 등의 위험이 있습니다. 삼켰을 시 병원에서 의사의 지시를 받으세요.
- 상단 급수 탱크 입구를 제외한 식기세척기 안으로 물을 넣지 마세요. 급수 탱크가 아닌 곳에 물을 넣는 경우 고장의 원인이 되며 A/S가 불가능합니다.
- 반드시 식기세척기 전용 세제를 사용하세요. 세제, 비누, 세탁 세제 등 적합하지 않은 세제를 사용할 경우 제품의 고장 또는 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 증기 배출구에 신체 부위가 닿지 않도록 주의하시고 작동 중 문을 갑자기 열지 마세요. 뜨거운 증기 또는 뜨거운 물이 튀어나와 화상의 위험이 있습니다.
- 당사가 지정한 기술자 외에 제품을 절대로 분해, 수리 또는 개조하지 마세요.
- 물이 묻은 손으로 기기를 조작하지 마세요. 감전 및 화재의 원인이 됩니다.
- 도시가스 등의 가스가 누출되었을 때는 제품이나 전원선을 조작하지 말고 창문을 열어 실내를 환기시키세요.
- 연기가 나거나 이상한 냄새가 나면 사용을 중단하고 전원 플러그를 뺀 후에 서비스센터로 연락하세요.

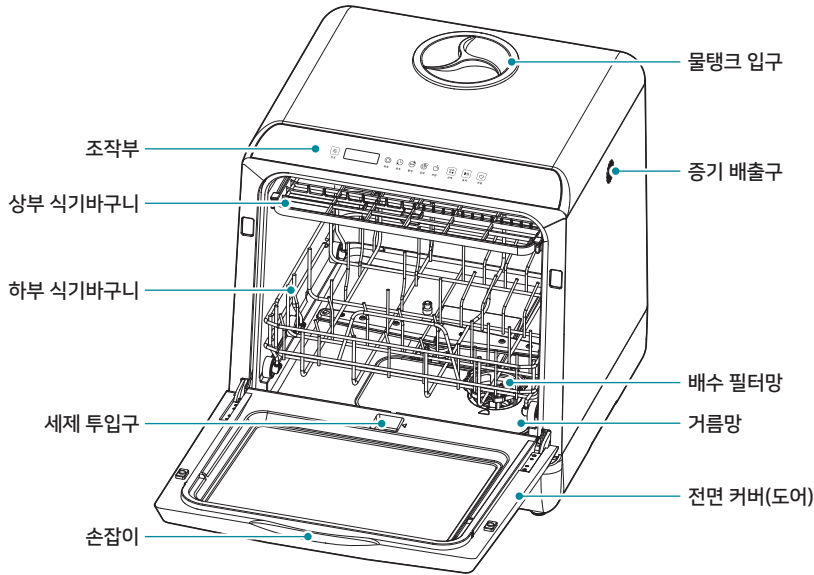
⚠ 주의

- 소금을 사용하는 경우 식기세척기 전용 소금을 사용하세요. 다른 분말형 제품 사용 시 고장의 원인이 됩니다.
- 반드시 가정용 식기세척기용 전용 세제를 사용하세요.
- 스위치 부분 등 제품 청소 시 물을 뿌리지 마세요. 고장 및 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 식기세척기 기능 유지를 위해 1~2주 1회 또는 냄새가 나는 경우 청소해 주세요.
- 표면이 거친 금속 재질의 솔, 헝겊, 수세미 등으로 제품을 청소하지 마세요. 제품 손상 및 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 열에 약하고 너무 가벼운 그릇 등은 넣지 마세요. 변형 또는 고장의 원인이 됩니다.
- 제품의 틈새로 손가락이 끼이지 않도록 주의하세요.
- 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험, 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들지 않았습니다.

각 부의 명칭 및 구성품

제품 각 부분의 이름을 알아두면 제품 사용 방법을 확인할 때 유용합니다.

각 부의 명칭



구성품



제품 재질 및 구성품은 제품의 성능 개선을 위해 예고 없이 교체 및 변경될 수 있습니다.

각 부의 명칭 및 구성품

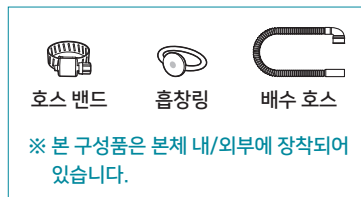
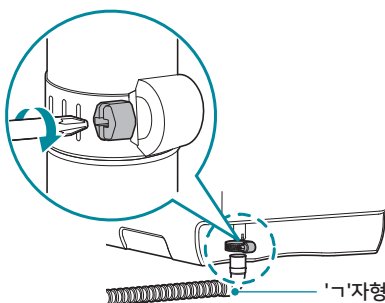
설치 방법

설치 시 유의사항 (설치 관련 주의사항 4P 참고)

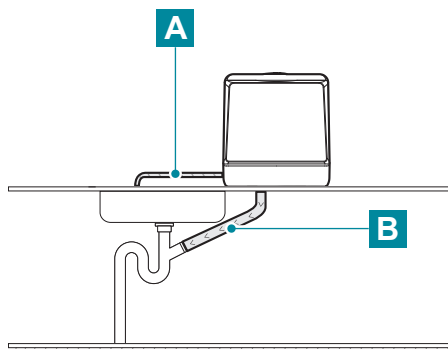
- 제품을 기울어진 곳이나 흔들리는 곳에 놓을 경우, 물 넘침이나 작동 불량 발생할 수 있습니다. 반드시 평평하고 튼튼한 곳에 놓아주세요.
- 배수 호스의 위치가 식기세척기 본체보다 높은 경우 물이 역류할 수 있습니다.
- 배수 호스, 호스 밴드의 연결이 부실한 경우 배수 호스가 분리되어 누수가 발생할 수 있습니다.
- 배수 호스가 구부러진 경우 물이 고여 악취의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품을 장기간 보관하는 경우 반드시 배수 호스를 분리하여 보관해 주세요.

설치 방법

1. 본 제품의 뒷면 하단에 있는 배수구와 배수 호스 'ㄱ'자형'을 그림과 같이 십자드라이버를 이용해 호스 밴드의 나사를 조여 단단히 고정해줍니다.



2. 배수를 위해 호스 'ㄱ'자형 끝을 A, B 중 선택하여 연결합니다. 배수 호스에 걸려있는 흡착링을 이용하여 배수 호스를 고정해줍니다.



- A. 싱크대 배수구에 연결 (권장)
B. 싱크대 배수관/배수 트랩에 직접 연결

사용 방법

조작부 명칭 및 기능



동작 표시 LED

- 물 보충 표시등**
 - 물 부족 시 (아이콘) 표시로 알려줍니다.
 - 물 보충 표시등이 들어오면 경고음이 울리며 작동되지 않습니다. 반드시, 물 부족 표시등이 사라질 때까지 물을 넣어주세요. 이때 온수를 넣지 마세요.
- 작동 및 잔여 시간 표시등**
 - 모드별 작동 시간(분) 및 세척 잔여 시간을 표시합니다.
 - 물 온도와 번갈아 가며 표시됩니다.
- 건조 표시등**
 - 세척 후 건조 시에 표시등이 작동합니다.
 - 모드별 건조 시간은 60분입니다.
- 온도 표시등**
 - 세척 시 물의 온도를 표시합니다.
 - 세척 잔여 시간과 번갈아 가며 표시됩니다.
- 문 열림 표시등**
 - 문이 열려 있을 때 표시됩니다.
 - 문을 열었을 때나 확실하게 닫히지 않은 경우에 표시됩니다.

전원 및 동작 버튼

6 전원 전원

- 제품의 전원을 켜거나 끌 수 있습니다.
- 세척 중에 전원이 공급되지 않으면 제품의 전원은 자동으로 꺼지며, 전원이 다시 공급되면 자동으로 켜지고 세척이 다시 시작됩니다.



작동 중 정지

모드 작동 중에 전원 버튼을 길게 누르면 알람음이 울리며 배수를 시작합니다. 배수가 완료되면 작동이 정지됩니다.

7 동작/일시정지 동작

세척 모드와 건조 모드를 선택하여 동작을 진행합니다. 또한 모든 세척 모드 중에는 일시정지가 가능합니다.

8 모드 선택 선택

터치하여 원하는 모드를 선택 할 수 있습니다.

번호	모드		용도	단계	온도	시간	건조
10	 표준	표준 모드	일반적인 식사 후 세척	세척	55 ℃	69분	60분
				냉수 행굼	-		
				온수 행굼	68 ℃		
11	 급속	급속 모드	음식물이 적게 묻은 식기를 빠르게 세척	세척	50 ℃	29분	60분
				냉수 행굼	-		
				온수 행굼	62 ℃		
12	 절약	에코 모드	전력 소비량이 적은 가벼운 세척	세척	55 ℃	59분	60분
				온수 행굼	68 ℃		
13	 강력	강력 모드	기름기, 양념 등 오염 정도가 심한 경우 세척	세척	55 ℃	89분	60분
				온수 행굼	55 ℃		
				온수 행굼	75 ℃		
14	 과일	과일 세척	과일 세척	세척	-	19분	없음
				행굼	-		

9



순환 건조 모드

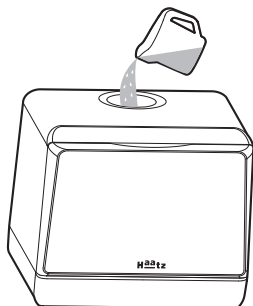
식기 세척 후 세척기에 식기류를 보관하면서 내부에 송풍 건조를 할 수 있습니다. 모드 시작과 동시 또는 단독으로 사용 가능합니다.



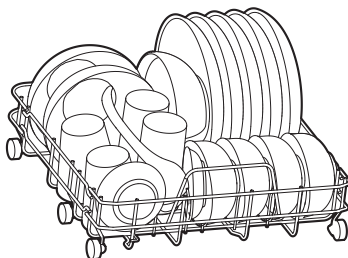
순환 건조 모드는 15분 송풍 건조, 75분 대기 반복으로 총 72시간 작동합니다.

작동 방법

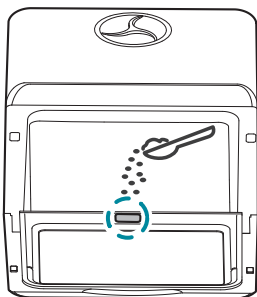
1. 물 부족 표시등이 켜졌는지 확인하시고 표시가 없어질 때까지 물탱크에 물을 넣어주세요.



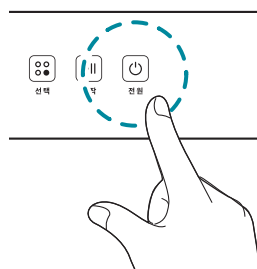
2. 제품문을 열고 식기를 식기 바구니에 넣어주세요.



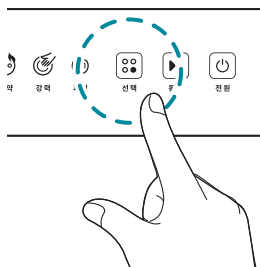
3. 적당량의 세제를 세제 투입구에 넣어주세요. (세제 권장량 15P 참고)



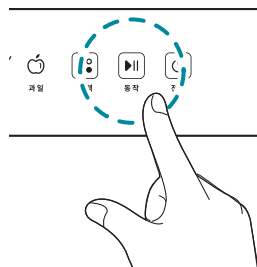
4. 전원 버튼을 터치하여 제품을 켜주세요.



5. 선택 버튼을 눌러 세척 코스를 선택하세요.

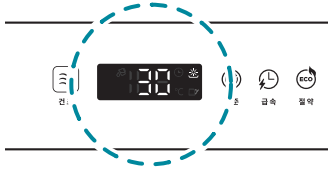


6. 동작 버튼을 누르면 세척 코스에 맞추어 작동을 시작합니다.

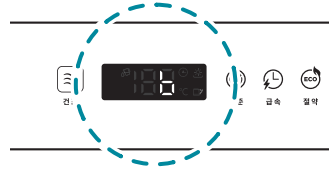


7. 세척 완료 시, 6번의 알림이 울린 뒤 건조가 시작됩니다.

8. 건조 시, 제어판 디스플레이에 건조 표시 및 건조 시간이 생기며 완료 후 표시가 사라집니다.



9. 과일 세척 기능을 제외한 세척 모드 작동 중 혹은 작동 후에 건조 버튼을 누르면 건조 이후에 보관 모드가 작동됩니다. 'b' 표시는 보관 모드이며 전원 OFF 이후에 사라집니다. 건조 모드에 대한 설명은 11page를 참고해주세요.



경고

제품이 작동 중이거나 끝난 직후에 문을 바로 열지 마세요. 뜨거운 물이 튀거나 증기가 배출되어 화상의 원인이 됩니다.

사용 안내

식기 배열 전 준비사항

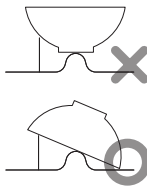
필터 및 배수구 막힘을 방지하기 위해 식기에 있는 음식물을 먼저 제거해 주세요. 만약 식기와 요리도구 등에 탄 음식이 눌러붙어있거나 끈적한 음식이 붙어있다면 식기세척기만으로 제거하는 것에 어려움이 있을 수 있습니다. 따라서 세척하기 전 일정 시간 물에 불려놓거나 애벌 세척을 해주시는 것을 권장드립니다.

식기 배열 요령

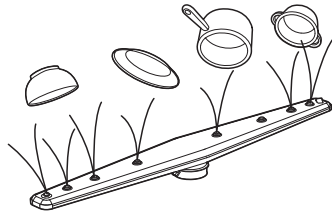
- 접시는 잘 세워주시고 오목한 식기는 오목한 부분이 아래를 향하도록 놓아주세요.
- 그릇이 기울어지게 놓아야 물이 고이지 않고 배출구로 원활하게 흐를 수 있습니다.
- 물의 압력과 분사 스프레이에 의해 파손되지 않도록 그릇을 안정감 있게 놓아주세요.



잔반처리

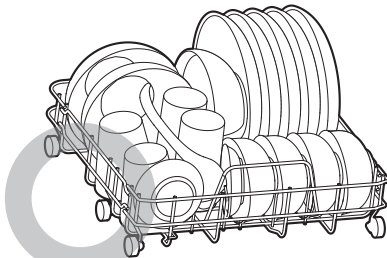


올바른 식기 위치

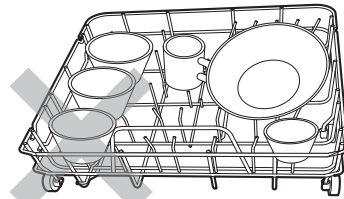


올바른 식기 위치

- 식기들끼리 포개지지 않도록 겹치거나 쌓지 마세요. 물이 닿지 않는 곳은 세척이 되지 않을 수 있습니다.
- 식기가 노즐에 닿지 않도록 주의하여 주세요.



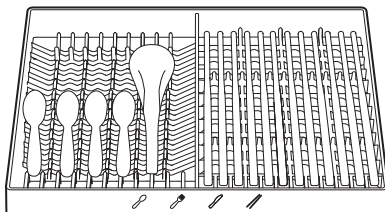
적절한 식기 배열



부적절한 식기 배열

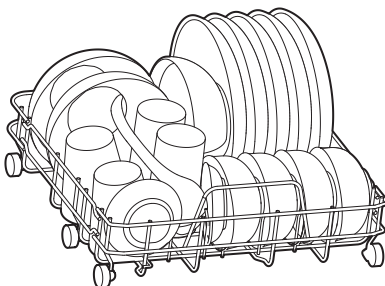
상부 식기 바구니 배열 예시

- 세척기의 상부에는 수저류, 칼, 포크 등을 세척하기에 좋습니다.
- 손가락 등 오목한 부분이 아래로 향하도록 놓아주세요.
물이 고이면 세척 능력이 저하됨과 동시에 건조 성능이 떨어질 수 있습니다.



하부 식기 바구니 배열 예시

- 세척기의 하부에는 큰 접시와 오목한 그릇, 각종 컵과 유리잔 등을 세척하기에 용이합니다.
- 식기를 경사지게 세워 두거나 엮어서 넣어 주세요. 식기 밑면에 물이 고이면 세척 능력이 저하됨과 동시에 건조 성능이 떨어질 수 있습니다.



세제 권장 사용량 및 사용 방법

본 제품은 식기세척기 전용 세제를 사용을 권장하며, 최대 8g을 넘는 과다한 세제 사용은 권장하지 않습니다.

- 세척이 필요한 식기류의 양에 따라 적당량(최대 8g)의 전용 세제를 '세제 투입구'에 넣습니다.
- 식기류에 남은 음식물의 점도, 기름기 등의 잔여물 상태에 따라 권장 사용량보다 1g씩 더 넣습니다.



주의

- 식기세척기를 사용하지 않는 경우, 세제를 넣지 마세요.
- 전용 세제가 아닌 유사품을 사용하여 발생하는 불량에 대해서는 A/S가 거부될 수 있습니다.

세척 방법

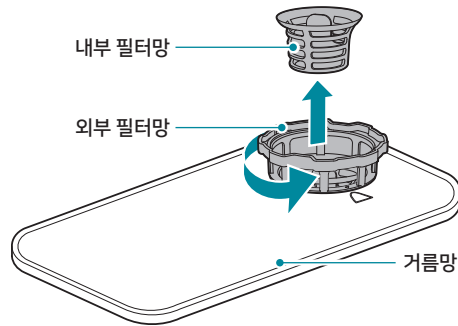
세척 전 주의사항

- 세척 전에는 반드시 전원 플러그를 분리해주세요.
전원이 켜진 상태에서 청소 시, 감전 및 부상 등의 위험이 있습니다.
- 본 제품 청소 시, 알칼리성 세제 사용을 금지합니다.(락스, 소독제, 얼룩 제거제 등)

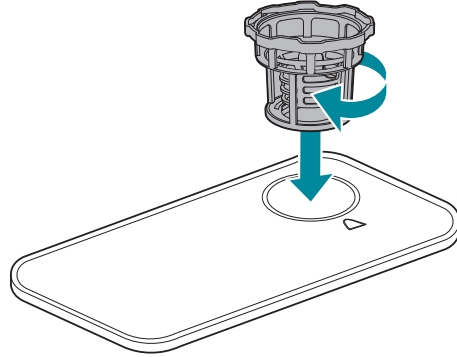
필터 세척과 설치

필터는 설거지를 하다 남은 잔여물에 막힘이 발생합니다. 항상 필터에 찌꺼기를 제거하여 주시고 수시로 청소해주세요.

1. 본체에 고정되어 있는 외부 필터망을 시계 반대 방향으로 돌려 잠금을 풀어주세요.
2. 잠금이 풀린 상태에서 필터망을 들어 올리면 필터망과 거름망이 분리됩니다.
3. 거름망을 들어 올려 식기세척기에서 분리하여 주세요.
4. 내부 필터망 중앙의 손잡이를 잡고 들어 올리면 내부 필터망과 외부 필터망으로 분리됩니다.
5. 분리된 필터망(내/외부 필터망)과 거름망을 물을 이용하여 깨끗이 세척하여 주세요.



6. 세척이 끝난 거름망과 내/외부 필터망을 고정시켜주시고 시계 방향으로 돌려 필터망과 거름망을 고정시켜주세요.



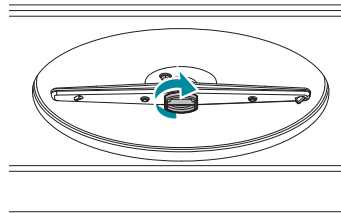
주의

- 사용 후 반드시 필터망의 음식물을 제거하여 주세요.
- 오랫동안 청소하지 않을 시 세척기의 잦은 고장과 악취를 일으킬 수 있습니다.
- 필터가 정상적으로 설치되지 않을 경우, 세척기가 작동하지 않을 수 있습니다.
- 설치가 제대로 마무리되지 않을 시 식기세척기의 배수 막힘 문제를 일으킬 수 있습니다.

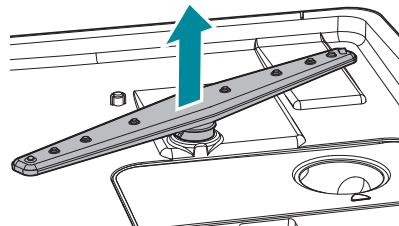
상,하 노즐 세척과 설치

노즐의 관리가 미흡한 경우, 노즐의 구멍에 음식 잔여물이 쌓여 막힐 수 있습니다. 이를 방지하기 위해 주기적으로 청소하여 주세요.

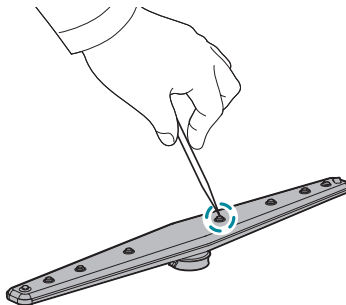
1. 상 노즐의 고정핀을 시계 반대 방향으로 돌려 분리해주세요.



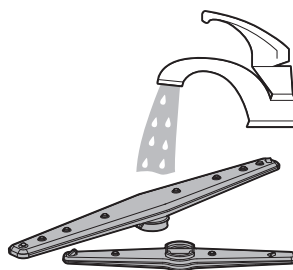
2. 하 노즐도 그림과 같이 핀을 위로 잡아당겨 분리해주세요.



3. 이쑤시개와 같은 가느다란 물건으로 세척
날개의 구멍을 청소합니다.



4. 구멍 청소 후, 물과 솔로 세척한 뒤 원래의
자리에 꽂아 넣습니다.



전면 커버(도어) 세척

- 식기세척기 손잡이와 문은 마른 행주로 주기적으로 닦아주시는 걸 권장합니다.
- 알칼리성과 산성의 클리너는 사용하지 마세요. 세정제나 세제 사용을 금합니다.

제품 내부 세척

세척기의 내부나 문을 청소할 때 락스, 벤젠, 클렌저, 염소계 표백제 등 산성 또는 알칼리성 세제를 사용하지 마세요.

- 전면 커버(도어)의 안쪽이나 본체 내부를 젖은 행주로 닦아주세요.
- 식기를 넣지 않고 전용 세제를 넣은 후 세척하셔도 됩니다.

부록

자주 묻는 질문

제품 고장이 아닌 다른 이유로 제품이 정상 작동하지 않을 수 있습니다. 다음의 사항을 점검해보고, 문제가 해결되지 않으면 하츠 서비스센터(1644-0806)로 문의해 주세요.

현상	원인	해결 방안
건조가 미흡해요.	식기 사이 간격이 좁아 공기 흐름이 원활하지 않습니다.	그릇을 겹치거나 쌓아두지 마세요.
세척 후 물기가 있어요.	물기가 남는 것은 자연스러운 현상입니다. 안심하고 사용하세요.	
세척 후 잔여물이 남아 있어요.	식기 세척 면이 위로 향한 경우	식기 오목한 부분을 아래로 놓아주세요.
	관리 미흡으로 인한 경우	1~2주 1회 또는 냄새나는 경우 청소해주세요.
제품에서 소리가 나요.	식기 배치에 따라 세척 날개와 마찰이 일어납니다.	식기가 선반 밖으로 나오지 않도록 놓아주세요.
식기에 얼룩 자국이 생겨요.	물속에 있는 칼슘과 마그네슘 등의 석회성분이 남아서 발생하는 현상입니다.	

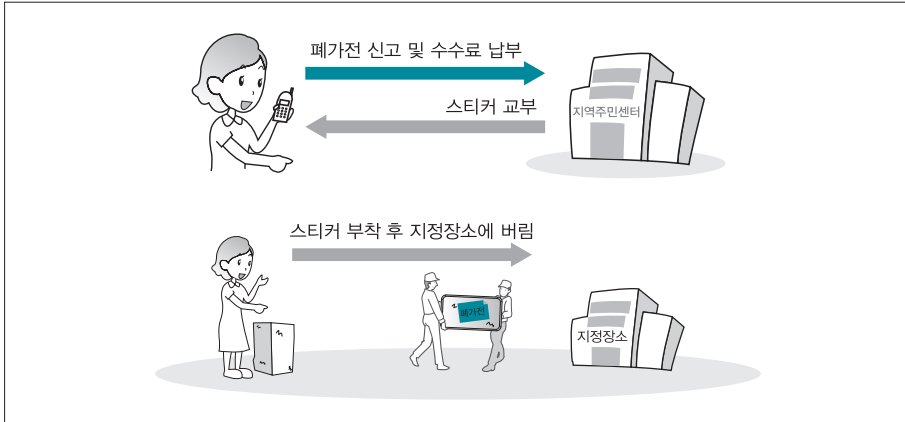
에러 코드

현상	원인	해결 방안
물 보충 표시등이 표시된 경우	물탱크에 물 부족	물탱크 주입구에 물이 보일 때까지 물을 넣어주세요.
	수위 센서 오작동	제품의 수평을 맞춰 주세요.
문 열림 표시등이 표시된 경우	문이 완전히 닫히지 않음	문을 완전하게 닫아주세요.
	과도한 식기량으로 인한	적당한 식기량만 넣어주세요.
E2	배수 문제	배수 호스가 꼬이거나 구부러져 있는지 확인하세요.
		배수 호스에 음식물 찌꺼기가 남아 있는지 확인하세요.
E3	물탱크에 물을 잘못 주입하거나 제품 하부로 물이 흘러 들어간 경우	제품을 약 2분간 30~45도 기울여 제품의 물을 빼줍니다.
		계속 발생할 경우 서비스센터(1644-0806)으로 연락하시길 바랍니다
E4~E7	수리가 필요한 경우입니다.	서비스센터(1644-0806)으로 연락하시길 바랍니다.

폐가전 제품 처리법

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐가전 제품은 다음과 같이 처리하세요.

기존의 제품을 버리시는 경우에는 가까운 지역주민센터에 문의하시기 바랍니다.



서비스 정책

(주)하츠는 공정거래위원회 및 소비자 피해보상기준에 의해 무상 및 유상 서비스를 제공합니다.

무상 서비스

제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간 내라도 유상 처리됨을 알려드립니다. 상기 보상 규정은 공정거래위원회 고시 소비자 피해보상 기준에 의거합니다.

유상 서비스(고객의 비용부담에 대한 책임)

서비스 신청 시 다음과 같은 경우에는 무상 서비스 기간 내라도 유상 처리됩니다.

- 1) 제품 내에 이물질 투입으로 고장이 발생한 경우
- 2) 제품을 떨어뜨리거나 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생한 경우
- 3) 시너, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- 4) 잘못된 전압을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- 5) (주)하츠의 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- 6) 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손되었을 경우

- 7) (주)하츠 서비스센터의 수리 기사가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생한 경우
- 8) 이 제품의 사용 설명서 내에 있는 <안전 주의사항>을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
(<안전 주의사항>을 잘 지키면 제품을 오랫동안 안전하게 사용할 수 있습니다.)
- 9) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생한 경우
- 10) 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우

서비스 문의 및 소모품 구매

- 서비스센터: 1644-0806(평일 08:30~17:30, 토요일 08:30~12:30, 일요일 및 공휴일 휴무)
- 공식 쇼핑몰 고객센터: 1644-7177(평일 08:30~17:30, 주말 및 공휴일 휴무)
- 홈페이지: www.haatz.com
- 공식 쇼핑몰: www.haatzmall.com

제품보증서

서비스에 대하여

- Haatz에서는 품목별 소비자 분쟁해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 본 제품은 확실한 기술과 철저한 품질관리로 엄격한 검사에 합격한 제품입니다.
- 사용 도중 의문사항이 있거나 서비스를 원하실 때, 필터 구입에 관한 사항은 당사 고객 상담실로 연락하시거나 홈페이지를 참고하세요.

본 제품의
보증기간은 1년.
부품 보유년한은
5년입니다.

모델명				자체검사필
구입일	년 월 일	Serial No.		
제조원		판매처	Haatz	
무료서비스				
구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무상 서비스를 받을 수 있습니다. ※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.				
소비자 피해 유형			보상 내용	
			보증기간 이내	보증기간 이후
보증기간 내 정상적인 사용 조건에서 성능, 기능상의 고장 발생	구입 후 10일 이내 중요 이상 발생시		교환 또는 환불	
	구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 성능, 기능상의 이상 발생시		수리 또는 제품 교환	
	수리 가능	동일 하자로 2회 까지 고장 발생시	무상 수리	유상수리
		서로 다른 하자로 4회까지 고장 발생시	제품교환 또는 환불	
	수리 불가능	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환불	정액 감가 상각 후 교환
		수리용 부품이 없어 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환불	
소비자의 고의, 과실로 인한 고장 발생	수리가 불가능한 경우		유상제품 교환	
	수리가 가능한 경우		유상수리	유상수리

유료서비스

1) 고장이 아닌 경우

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 부과되므로 반드시 취급설명서를 읽어 주세요.

(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실 시
- 고객이 설치한 제품의 설치 미숙으로 인한 방문 시
- 사용방법 미숙지로 인한 외부 조정 시
- 제품내부에 외부 이물질 (커피, 우유, 음료수, 물 등)이 유입되어 고장이 발생한 경우
- 판매점의 제품 부실 설치로 인한 재설치 필요시
(단, Haatz 판매 및 서비스 지정점에서 구입한 제품의 경우는 제외)

2) 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 임의 수리 및 개조 등에 의한 고장 발생 시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
- 당사에서 인가한 대리점이나 서비스센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 전기용량을 다르게 사용하여 고장 발생 시
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- 당사에서 미지정한 소모품 및 옵션품 사용으로 고장 발생 시
- 취급설명서 내 “주의사항” 을 지키지 않아 고장이 난 경우

3) 그밖의 경우

- 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시
- 충격전압으로 보호할 수 없는 불안정한 전원에서 사용한 경우

이 보증서는 국내(대한민국)에서만 사용되며 재발행되지 않으므로 취급설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

Haatz



서비스센터(A/S접수)

1644-0806

평일 08:30~17:30, 토요일 08:30~12:30
(일요일 및 공휴일: 휴무)

고객센터(하츠몰 상담)

1644-7177

평일 08:30~17:30
(주말 및 공휴일: 휴무)

경기도 평택시 진위면 동부대로 202 | Fax (031)373-7599 | www.haatz.com