

사용 설명서

프리스탠딩 가스레인지

HFG-2381CM / HFG-2381CY
HFG-2381MG / HFG-2381CB

상기 제품은 매뉴얼의 가독성을 위해 흰색 제품으로 설명하였습니다.

- 제품을 사용하기 전에 '안전'을 위한 주의 사항'은 반드시 읽고 정확하게 사용하십시오.
- 본 설명서는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관하십시오.
- 제품 보증서는 본 설명서에 포함되어 있습니다.
- 본 제품은 식품 조리를 위한 가정용이므로 상업용, 산업용 등으로 사용을 금지합니다.
- 본 제품은 대한민국 국내 전용 상품입니다.
 만약, 해외 지역에서 사용할 경우 당사에서는 사고 및 제품 수리를 포함하여 일체 책임을 지지 않습니다.

서문

이 사용 설명서는 하츠 프리스탠딩 가스레인지의 주요 기능과 사용법을 설명합니다.

제품을 사용하기 전에 반드시 본 사용 설명서를 충분히 숙지하시기 바랍니다.

또한 사용 설명서가 필요할 때 언제든지 볼 수 있도록 가까운 장소에 보관하십시오. 본 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 본 사용 설명서의 내용과 사양은 사전 예고 없이 변경될 수 있으며, 부정확한 내용이나 오타자로 인해 발생하는 상황에 대해서는 (주)하츠는 책임이 없습니다.

저작권

프리스탠딩 가스레인지 제품과 상기 문서에 대한 저작권을 포함한 지적 재산권은 (주)하츠에 있으며, (주)하츠가 명시적으로 허용하지 않은 사용, 복사, 제3자에의 공개, 배포는 엄격히 금지됩니다.

Copyright © 2024 Haatz INC. All rights reserved.

목차

안전 주의 사항 3

안전을 위한 경고 사항	3
안전을 위한 주의 사항	7
안전을 위한 주의 사항 (전원 관련 제품)	8

각부의 명칭과 기능 9

부속품	9
-----	---

올바른 사용 방법 10

체크 사항	10
버너부 및 그레이트 조립 방법	10
버너별 올바른 사용 방법	11
과열 방지 버너의 특징	11
과열 방지 센서 작동 시 조치 방법	11
※Tip 올바른 조리 용기 사용 방법	12
부저음 울릴 시 조치 방법	14

사용하기 전 확인 사항	14
사용하기	14
사용한 후 확인 사항	15
소화 안전장치가 작동하였을 때	16
건전지 교체하기 (DC 제품에 한정)	17
폐 전자제품 처리 절차	17

제품 설치 방법 18

설치 장소 확인하기	18
가스 종류와 압력조절기 확인	18
가스 호스 연결 및 제품 설치하기	19

청소 및 손질 방법 20

제품 외부 청소하기	20
상판 청소하기	20
그레이트(삼발이) 청소하기	21
버너 헤드와 버너 캡 청소하기	21

열전대(소화 안전장치)와 점화 플러그 청소하기	22
과열 방지 센서 청소하기	22

서비스 요청 전 확인 사항 23

제품 규격 24

서비스 제공 안내 25

제품 보증서 26

안전 주의 사항

- 다음 지시되어 있는 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.
- 안전과 관련된 주의 사항은 잘못 사용으로 인하여 예상되는 위험과 손해의 크기 정도 그리고 위험 발생의 긴급 정도에 따라서 다음과 같이 구분하고 있습니다.



지시 사항을 위반할 경우 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우



지시 사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우

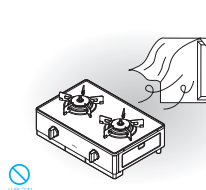
※ 아래의 기호가 있는 부분은 위험 발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

 경고	 발화주의	 고온주의	이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
 사용금지	 분해금지	 접촉금지	이 그림 기호는 일반적인 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
 지켜주세요	이 그림 기호는 강제 지시 표시로 반드시 행하여야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.		

! 안전을 위한 경고 사항

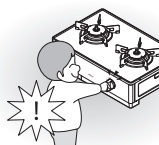
지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

가스가 누설 될 시는 절대로 만지거나 조작하지 마세요.



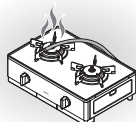
- 가스가 누설 될 시는 절대로 만지거나 조작하지 마세요.
- 반드시 밸브를 잠그고, 창문을 열어 환기시킨 후 가스 취급 전문점으로 연락하십시오.
- 불꽃에 의한 폭발 및 화재의 원인이 됩니다.

어린이가 조작하면 위험합니다.



- 어린이가 접근해 만지거나 조작하지 않도록 하십시오.
- 화재나 화상의 위험이 있습니다.

가스 호스가 발열부에 닿지 않도록 주의하세요.



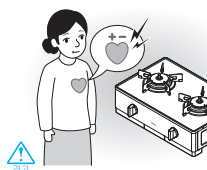
- 가스 호스가 배기구, 발열부, 제품 밑바닥에 닿지 않도록 주의하십시오.
- 특히, 버너 불꽃의 영향을 받는 위치에는 가스 호스를 절대 설치하지 마십시오.
- 불꽃에 의한 폭발 및 화재의 원인이 됩니다.

조리 이외의 용도로 사용하지 마세요.



- 조리 이외의 의류 건조, 다른 가연물의 겸화를 위한 용도로 사용하지 마세요.
- 화재 또는 제품 파손의 원인이 됩니다.

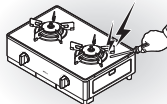
신체 내부에 기계적 물질 소유자 주의



신체 내부에 기계적 장치(인공심장, 인공장기 등)를 지닌 사람이 제품을 사용할 경우에는 전문의와 상담을 한 후 사용하십시오.

- 제품이 신체 내부 기계적 장치에 영향을 줄 수 있습니다.

분해, 수리, 개조는 절대로 하지 마십시오.



절대로 분해, 수리, 개조하지 마십시오.

- 이상 작동으로 인한 감전, 화재, 폭발의 위험이 있습니다.

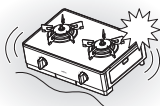
가스가 새는지 확인하십시오.



가스 호스 연결부 또는 중간 밸브등은 비눗물을 칠하여 가스가 새는지 확인하십시오.

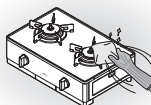
- 가스 누설로 인한 폭발 또는 화재의 원인이 됩니다.

바닥이 단단하고 수평인 장소에 설치하십시오.



화재 또는 제품 오작동의 원인이 됩니다.

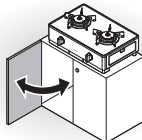
청소하거나 손질할 때는 장갑을 착용하십시오.



제품을 청소하거나 손질할 때는 반드시 장갑 또는 보호장비를 착용하고, 제품 내부에 손을 넣거나 가스 레인지들 들어올려 청소하지 마십시오.

- 제품의 날카로운 부분에 상해를 입거나 고온에 의한 화상의 원인이 됩니다.

싱크대 문을 급격히 여닫지 마십시오.



바람에 의해 불이 꺼질 수 있습니다. 고장이 아니므로 싱크대 문을 닫고 다시 점화하십시오.

중간 밸브의 용량이 적합한지 확인하십시오.



중간 밸브의 용량이 적합한지 또는 막혀있지 않은지 반드시 확인하십시오.

제품 설치 시에는 반드시 설치기사가 확인하십시오.

- 가스 누설, 화재, 점화 불량의 원인이 됩니다.

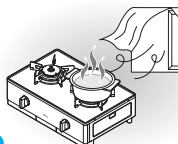
제품 근처에 가연성 물질은 멀리 하십시오.



제품 점검 또는 손질 후에는 제품 근처에 가연성 물질이 있는지 반드시 확인하십시오.

- 화재 또는 폭발의 원인이 됩니다.

환기가 잘되는 곳에 설치, 사용하십시오.



제품 사용시에는 반드시 환풍기나 창문을 열어 환기시켜 주십시오.

제품을 환기가 잘되는 곳에 설치하십시오.

- 산소 부족에 의한 일산화탄소 중독의 위험이 있습니다.

손잡이가 긴 냄비등은 주의하여 사용하십시오.

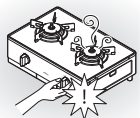


손잡이가 긴 용기를 사용할 때에는 항상 손잡이를 잡고 사용하십시오.

무게가 가벼운 용기, 바닥이 좁거나 불룩한 용기, 바닥이 미끄러운 마블 냄비 등은 넘어질 수 있어 사용하지 마십시오.

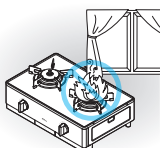
- 요리 시 용기가 넘어져 화상 또는 상해의 원인이 됩니다.

불이 붙지 않을 때 계속해서 점화 시도를 하지 마십시오.



폭발 점화가 발생하여 화상의 원인이 됩니다.

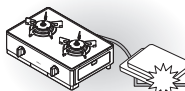
타기 쉬운 물건을 제품 옆에 두지 마십시오.



커튼, 종이, 비닐 등 타기 쉬운 물건을 제품 옆에 두지 마십시오.

- 열에 약한 물건이 있으면 인화되어 화재의 원인이 됩니다.

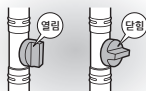
가스 호스가 눌리거나 꺾이지 않도록 하세요.



가스 호스가 제품 또는 무거운 물건에 눌리거나 꺾여 접하지 않도록 주의하십시오.

- 가스 누설 또는 불완전연소의 원인이 됩니다.

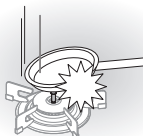
사용 중 중간 밸브의 열림, 닫힘 상태를 확인하세요.



사용 중 중간 밸브의 열림과 사용 후 중간 밸브의 닫힘 상태를 반드시 확인하십시오.

- 가스 누설로 인한 폭발, 화재, 제품 고장의 원인이 됩니다.

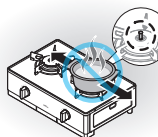
과열 방지 센서에 충격을 주지 마세요.



과열 방지 센서를 당기거나 강한 충격을 주지 마십시오.

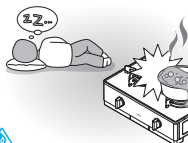
- 고장의 원인이 됩니다.

조리 중 용기를 들거나 움직이지 마세요.



과열 방지 센서가 작동하여 자동으로 불이 꺼질 수 있습니다.

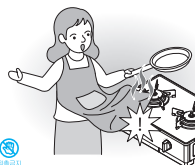
요리 중 자리를 비우지 마십시오.



요리 중에 잠이 들거나 자리를 비우지 마십시오.

- 화재 또는 제품 고장의 원인이 됩니다.

조리 중 옷등이 화기에 닿지 않도록 주의하세요.



조리 중에는 옷이나 앞치마 등이 화기에 닿지 않도록 주의하십시오.

- 화재 또는 화상의 원인이 됩니다.

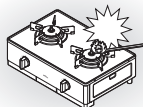
용기는 그레이트 증앙에 놓고 사용하세요.



반드시 그레이트의 정중앙에 용기를 올려놓고 요리하고, 용기가 기울어졌는지 확인하십시오.

- 요리 시 용기가 넘어져 화상 또는 상해의 원인이 됩니다.

정전 시 성냥이나 라이터로 점화하지 마세요.



정전 또는 점화 상태가 나쁠 때는 성냥이나 라이터를 이용하여 점화하고, 항상 청결을 유지하십시오.

- 화재 및 화상의 원인이 됩니다.

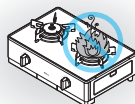
과열 방지 센서는 청결을 유지해 주세요.



과열 방지 센서를 부드러운 솔이나 천을 이용하여 깨끗이 청소하고, 항상 청결을 유지하십시오.

- 항상 깨끗한 상태로 유지하지 않으면 과열 방지 센서가 작동하지 않을 수 있습니다.

빈 용기를 올려놓고 제품을 사용하지 마세요.



아무것도 올려놓지 않거나 빈 용기를 올려놓고 사용하지 마십시오.

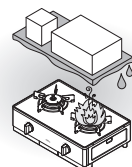
- 제품이 과열되어 화재 또는 화상의 원인이 됩니다.
- 과열 방지 센서가 작동하여 불이 꺼질 수 있습니다.

불량 보조 용구를 사용하지 마세요.



- 열에 약한 용기나 시중의 불량 보조용구 등을 사용하지 마십시오.
- 바닥이 불안정한 용기(굴곡, 요철, 홈 형상의 냄비)를 사용하지 말고 반드시 바닥이 평평한 용기를 사용하십시오.
- 화재, 화상, 제품 손상의 원인이 됩니다.

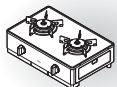
플라스틱 제품 아래에는 설치하지 마십시오.



조명 기구, 선반 등의 제품 아래에는 설치하지 마십시오.

- 과열로 인해 플라스틱 제품이 변형되거나 화재의 원인이 됩니다.

사용 후에는 중간 밸브를 잠가주십시오.

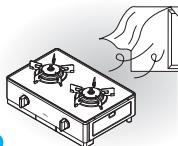


ⓘ
주의사항

사용 후에는 반드시 소화를 확인하고, 자리를 비울 때(외출, 취침 등)는 중간 밸브를 잠그십시오.

- 가스 누설 또는 화재의 원인이 됩니다.

통풍이 잘되는 곳에 설치하십시오.



ⓘ
주의사항

불완전연소에 의한 일산화탄소 중독의 원인이 됩니다.

점화 조작 시 제품에 얼굴을 가까이 대지 마세요.

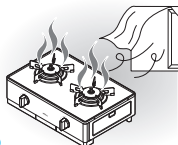


ⓘ
안전요령

점화 조작 시 버너 부근에 얼굴을 가까이 대지 마십시오.

- 뜨거운 열기 또는 폭발 점화에 의해 화상 및 부상을 입을 수 있습니다.

요리 중 또는 요리 종료 후 제품을 충분히 식히세요.

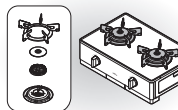


ⓘ
안전요령

요리 중 또는 요리 종료 후 제품이 충분히 식을 때까지 제품을 만지지 마십시오.

- 매우 뜨거우므로 화상의 원인이 됩니다.

사용 전, 청소 후 부품품은 정위치 놓아주세요.

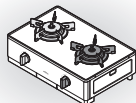


ⓘ
주의사항

제품을 사용하기 전이나 청소 후에는 버너 캡, 버너 헤드, 그레이트 등을 바르게 조립하십시오.

- 폭발 점화로 인해 화재 또는 화상의 원인이 됩니다.

사용할 버너의 위치와 손잡이를 확인하세요.



ⓘ
주의사항

사용할 버너의 위치와 점화 손잡이를 확인하고 점화하십시오.

- 가스 누설로 인한 폭발, 화재, 질식의 원인이 됩니다.

가스 연결은 자격 시공업자에게 설치 의뢰하세요.

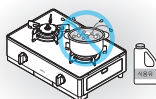


ⓘ
주의사항

가스 연결 또는 제품을 설치할 때는 반드시 자격을 갖춘 시공업자에게 의뢰하여 설치하십시오.

- 제품 오작동 또는 안전 사고의 원인이 되며 제품 수명이 짧아 집니다.

독배기 또는 내열 용기에서 기름 요리를 하지 마세요.



ⓘ
주의사항

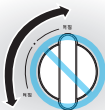
독배기 또는 내열 용기에서 기름 요리를 하지 마십시오.

- 기름이 튀어 화상의 원인이 됩니다.

! 안전을 위한 주의 사항

지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

반복적인 점화 조작은 피해주세요.

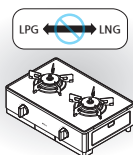


지켜주세요

점화가 안되어 재점화 시에는 생가스가 없어진 후(3~4초 후) 점화하여 주십시오.

- 공기가 빠지는 중에는 불꽃이 날리고, 연소하는 소리가 나면서 점화가 잘 안 될 수 있습니다.

사용 가스 임의 변경은 하지 마세요.

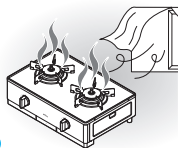


사용금지

본 제품은 LPG와 도시가스(LNG) 제품이 따로 있습니다. 제품 사용 가스를 확인하세요.

- 불완전연소에 의한 일산화탄소 중독 및 불착화, 폭발 점화 등의 위험이 있습니다.

요리 종료 후 제품을 충분히 식히세요.

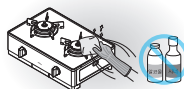


주의사항

요리 중 및 요리 후에는 상판 주변의 부품이 많이 뜨겁습니다.

- 화재 또는 상해의 원인이 됩니다.

청소 시 시너(신나), 벤젠 등 사용 금지



사용금지

청소 시 벤젠, 시너(신나), 왁스, 알칼리 세제를 사용하지 마십시오.

- 제품의 표면이 변색 또는 변형 될 수 있습니다.

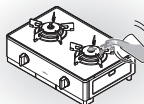
국물이 끓어 넘치지 않도록 주의하세요.



지켜주세요

- 가스 누설 또는 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 과열 방지 센서 또는 기타 부품에 이물질이 묻어 정상적인 작동을 방해합니다.

제품 청소 시 물을 뿌리지 마십시오.

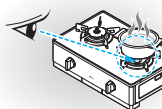


사용금지

평소 또는 제품 청소 시 제품에 물을 뿌리지 마십시오.

- 누전, 화재, 감전, 제품 고장의 원인이 됩니다.

정상적으로 연소되고 있는지 확인하세요.

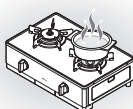


지켜주세요

제품을 사용 중일 때는 정상적으로 연소가 되고 있는지 한 번씩 확인하십시오.

- 제품이 이상 과열되어 화재 또는 불완전연소에 의한 일산화탄소 중독의 원인이 됩니다.

불꽃이 용기 바닥 밖으로 나오지 않게 하세요.



지켜주세요

불꽃이 용기 바닥 밖으로 나오지 않게 화력을 조절하십시오.

- 화재 또는 화상의 원인이 됩니다.

불량 보조 용구를 사용하지 마세요.



사용금지

열에 약한 용기나 제공되는 구성품 외에 추가 부품(삼발이 커버, 보조 삼발이, 바람막이 등)을 사용하지 마십시오.

- 화재, 화상, 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 일산화탄소 중독으로 인한 사망 사고의 원인이 됩니다.

! 안전을 위한 주의 사항(전원 관련 제품)

전원 선이 찢혔거나 녹은 상태로 사용하지 마세요.



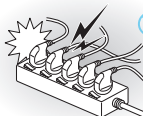
전원 플러그 또는 전원 선이 찢혔거나 녹은 상태로 사용하지 마십시오.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.



시행금지

접지 없는 멀티 콘센트를 사용하지 마세요.



접지 없는 멀티 콘센트를 사용하지 마십시오.

- 감전 또는 멀티 콘센트의 이상 발열로 화재의 원인이 됩니다.



지켜주세요

오랫동안 사용하지 않을 경우 플러그를 빼세요.



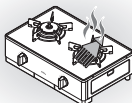
오랫동안 사용하지 않을 경우에는 전원 플러그를 빼십시오.

- 고장, 감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.



지켜주세요

냄비 없이 요리하는 음식물 등은 센 불이나 연속으로 요리하지 마십시오.



냄비 없이 요리하는 음식물 (김, 오징어, 튀포구이 등), 냄비에서 물 없이 굽는 음식물 (누룽지, 고구마 등)은 센 불이나 연속으로 요리하지 마십시오.

- 과열로 인해 자동으로 불이 꺼질 수 있습니다.



지켜주세요

전원 플러그를 젖은 손으로 만지지 마세요.



전원 플러그를 젖은 손으로 만지지 마세요.

- 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.



금지행위

전원 선이 없는 콘센트를 사용하지 마세요.



전원 선이 없는 멀티 콘센트 (부착형)에 제품의 전원 플러그를 꽂지 마십시오.

- 화재의 원인이 됩니다.



금지행위

전원 코드(선)에 흠집을 내거나 가공하지 마세요.



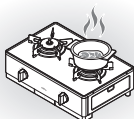
전원 코드에 흠집을 내거나 가공, 연삭, 무리하게 꺾기, 묶기 등을 하지 마십시오.

- 전원 코드가 파손되거나 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



금지행위

냉동 음식 등을 냄비 바닥에 밀착하여 기름 요리를 하지 마십시오.



냉동 음식 또는 차가운 음식 재료를 냄비 바닥에 밀착한 상태에서 기름 요리를 하지 마십시오.

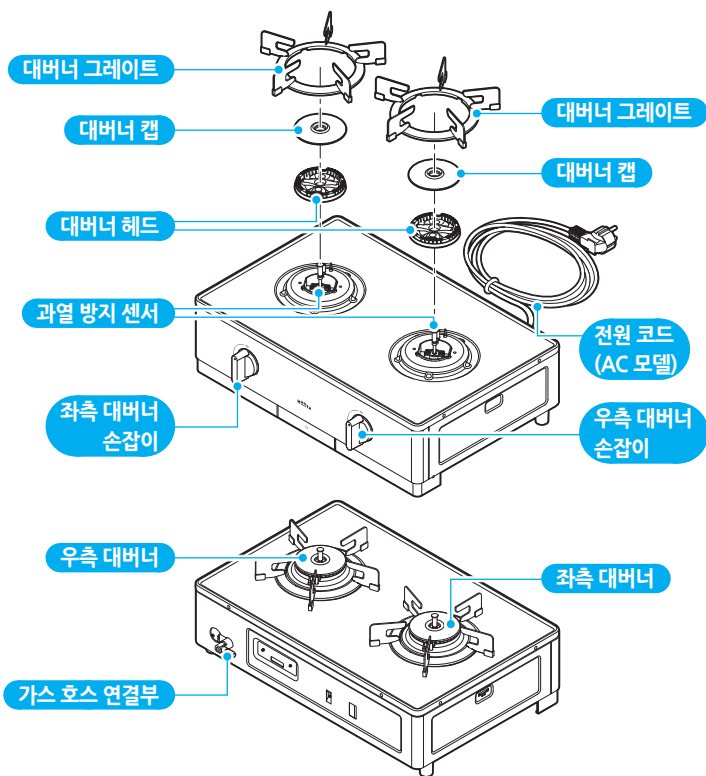
화상을 입을 수 있습니다.

- 정확한 요리 온도를 감지하지 못하여 오작동에 의한 화재의 원인이 됩니다.


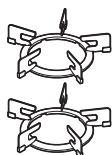


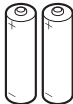


지켜주세요

각부의 명칭과 기능



부속품

사용 설명서	그레이트	버너 캡	버너 헤드	건전지
				
1개 (제품 설치 방법 포함)	대버너 그레이트 2개	대버너 캡 2개	대버너 헤드 2개	알카라인 건전지 1.5V(AA 2개) (건전지 사용모델)

- 부속품의 수량이 정확히 맞는지 확인하여 주십시오.
- 환경을 위하여 제품을 개봉 후 스티로폼, 종이류, 비닐류 등은 제거하여 필요한 절차에 의하여 폐기하여 주십시오.
- 사용 설명서는 항상 찾기 쉬운 곳에 잘 보관하여 주십시오.

올바른 사용 방법

체크 사항

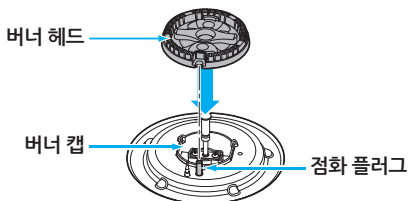
- ✓ 중간 밸브는 열려 있는지 확인하셨나요?
- ✓ 사용하고자 하는 버너와 점화 손잡이는 확인하셨나요?
- ✓ 가스관 내의 공기는 빼셨나요?
- ✓ 전원 코드는 연결되어 있나요?(AC 모델)
- ✓ 건전지가 제대로 삽입되어 있나요?(DC 모델)

버너부 및 그레이트 조립 방법

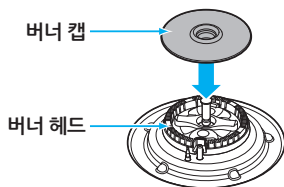


버너 헤드, 버너 캡, 그레이트(삼발이)를 제품에 잘못 조립할 경우 점화 불량으로 인한 화재의 원인이 됩니다. 반드시 버너 헤드, 버너 캡, 그레이트가 제품에 바르게 조립되었는지 확인한 후 사용하십시오.

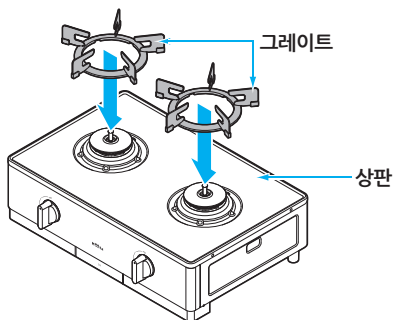
- 1 버너 헤드를 점화 플러그에 맞게 방향을 확인하고, 버너 캡 위에 바르게 올려 놓으십시오.



- 2 버너 캡을 버너 헤드 위에 바르게 올려 놓으십시오.



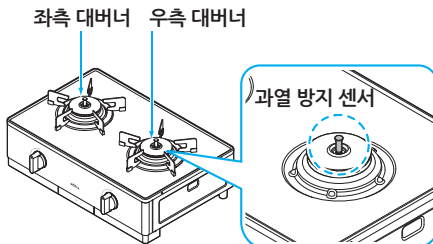
- 3 그레이트(삼발이)를 상판에 맞게 방향을 확인하고, 상판 위에 바르게 올려 놓으십시오.



버너별 올바른 사용 방법

좌/우측 대버너
(찌개, 조림, 물끓이기 등의 일반적인 요리)

※ 모든 버너는 과열 시 “빠~” 부저음과 함께 과열 방지를 위하여 강제 소화됩니다. 계속 사용을 원할 경우 버너를 충분히 식히고 재점화하여 사용하십시오.



과열 방지 버너의 특징

- 냄비의 온도를 감지하는 온도 센서로 안심, 편리 기능을 추가한 새로운 버너이며, 지금까지의 제품 중 가장 효율적인 안전장치로 과열 방지 센서가 조리 중 냄비 밑바닥 온도를 측정하여 과열을 방지하는 안전기능을 강화한 버너입니다.

이미 잘 알려진 소화 안전장치 기능 이외에 과열 방지 버너만이 가지고 있는 과열 방지 기능 및 화재 사고 방지 기능 등 안전기능이 한층 강화되어 있어 요리 시 안심하고 사용하실 수 있습니다. 특히, 어린아이가 있는 가정 또는 노약자가 사용하기에 안전하고 편리합니다.

- 조리 중 불이 꺼져도 자동으로 소화시키는 안전장치

조리 중 국물이 끓어넘치거나, 바람이 불어 버너의 불이 꺼지면 스스로 가스를 차단하여 가스가 누출되는 것을 방지합니다.

- 튀김 요리 시에도 화재의 걱정이 없는 기름 과열 방지 기능

과열 방지 버너는 조리 중에 냄비 바닥 온도를 측정하여 위험 온도가 되기 전에 가스를 차단하여 줍니다. 특히, 화재의 위험이 많은 튀김 요리 시에도 기름이 자연발화되는 온도 전에 자동으로 가스를 차단하여 화재를 방지합니다.

- 실수로 인한 냄비 화재 방지 기능

찌개나 국 등을 데울 때 불 끄는 것을 잊은 적이 있었습니까? 과열 방지 버너는 조리물이 타기 시작하여 냄비에 화재가 발생하기 전에 과열을 감지하여 자동으로 가스를 차단합니다.

과열 방지 센서 작동 시 조치 방법

- 제일 먼저 점화 손잡이를 ‘꺼짐’ 위치로 돌린 후 중간 밸브를 잠가 주십시오.
- 냄비가 과열되어 있는 상태이므로 조심하여 냄비를 들어냅니다.
- 버너 주변(특히 과열 방지 센서)을 충분히 식힌 후 재점화하여 사용할 수 있습니다.
(잔열로 인해 점화가 안될 수 있습니다.)



- 과열 방지 센서는 조리 용기 과열에 의한 안전사고를 방지하는 가스 차단 안전장치입니다. 자동요리 기능이 아닙니다.
- 과열 방지 센서는 음식물이 타지 않게 하는 기능이 아닙니다.

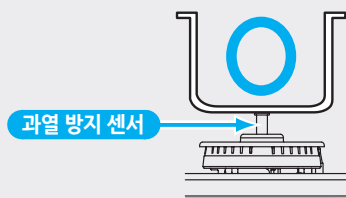
올바른 조리 용기 사용 방법

○ 올바른 용기 사용 방법

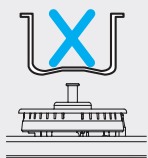
- 과열 방지 버너의 안전기능 작동에 있어서 버너의 과열 방지 센서와 조리 용기의 관계는 매우 중요합니다.

과열 방지 센서 상면과 조리 용기의 밑바닥이 밀착되어야 합니다.

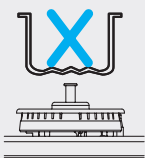
- 용기의 무게는 조리물을 포함하여 300g 이상이 되어야 합니다.
- 튀김 요리 시의 기름양은 약 200cc 이상이 되어야 합니다.
- 조리 용기의 중심부를 과열 방지 센서의 중심에 맞추어 주십시오.
- 조리 용기의 밑바닥은 평평하여야 합니다.
- 식용유의 양이 적으면 발화할 수 있습니다. 또한, 200cc 이상에서도 냄비 바닥과 과열 방지 센서의 상면이 밀착되어 있지 않으면 오작동으로 인해 발화되는 경우가 있습니다.



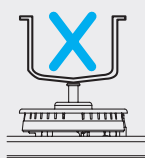
⊗ 잘못된 용기 사용 방법



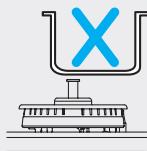
바닥이 오목한 용기



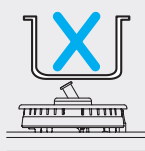
바닥에 요철이 있는 용기



바닥이 볼록한 용기



용기가 중앙에
위치하지 않은 경우



과열 방지 센서가
기울어진 경우

용기의 종류	가능 여부	비고
튀김 냄비, 주전자, 철 또는 알루미늄 냄비	○	튀김 요리 시 소량의 기름에서 발화의 우려가 있습니다.
법랑 냄비, 스테인리스 냄비	○	※ 기름 온도가 급격히 상승하므로 주의 하십시오.
중화요리 냄비, 울통 불통한 냄비	×	열전도가 좋지 않아 과열 방지 센서가 바르게 작동되지 않을 수 있습니다.
내열유리 용기, 질그릇, 흙 냄비, 돌솥	×	조리 시 열전도가 좋지 않아서 과열 방지 센서가 바르게 작동되지 않으며, 소화 또는 놀음이 생길 수 있습니다.
무수 냄비, 직화구이 금지	×	바닥에 구멍이 뚫린 직화구이 냄비, 버너 위에 바로 조리물을 올려 사용하는 직화구이 팬, 석쇠 등을 사용 시에는 과열 방지 센서가 작동되어 소화될 수 있습니다.

○ : 과열 방지 센서 사용에 적합한 용기

× : 과열 방지 센서가 올바르게 작동하지 않을 수 있는 용기



- 조리물이 가벼운 냄비들은 반드시 손잡이를 잡고 조리하시기 바랍니다.
- 냉동 식재료를 냄비의 밑면 중앙에 밀착된 상태에서 튀김을 하지 마십시오.
 - 과열 방지 센서가 냄비 바닥의 온도를 정확히 감지 못하기 때문에 오작동에 의한 화재의 위험이 있습니다.
- 여러 번 사용한 조리유로 튀김을 하지 마십시오.
 - 여러 번 사용하여 갈색으로 변한 조리유, 튀김 찌꺼기 등이 남아 있는 조리유는 사용하지 마세요. 쉽게 발화되는 경우가 있습니다.
- 튀김은 식재료 전체가 잠길 수 있을 때까지 기름을 넣어주세요.(반드시 200cc 이상)
 - 조리유의 양이 적거나 줄어들면 발화의 위험성이 있습니다. 특히 바닥이 넓고 얇은 냄비에서 튀김을 할 때에는 식재료 전체가 조리 기름에 담기지 않으면 발화의 위험이 있습니다.
- 조리 용기를 들거나 심하게 움직이며 조리하지 마세요.
 - 과열 방지 센서가 작동하여 소화되거나 움직임에 의한 센서 휨 현상이 발생할 수 있습니다.
- 과열 방지 센서에 충격을 주지 마세요.
 - 과열 방지 센서에 충격을 주면 안전 기능 작동에 이상이 발생할 수 있습니다.

부저음 울릴 시 조치 방법

부저음(증상)	조치 방법
삐~ 길게(3초)	사용 중인 버너의 과열 방지 센서가 작동하여 버너의 불이 꺼졌습니다. 고장을 알리는 소리가 아니니, 사용 중인 버너를 충분히 식힌 후 재점화하거나 다른 버너를 사용하세요.
삐빅(5회)	점화가 되지 않았습니다. 다시 점화해 주세요.
삐~(3회)	건전지를 교환해 주세요.(DC 제품에 한정)
삐~(10회)	온도 센서 불량입니다. 서비스를 요청해 주세요.
삐~(5회)	자동 불꽃 조절이 종료되었습니다. 손잡이를 꺼짐 위치로 돌려주세요. ※ 불꽃 조절 기능이 있는 제품만 해당됩니다.

※ 건전지가 방전되면 제품이 작동을 하지 않습니다. 건전지 교환 시기 알림 시 빨리 새 건전지로 교환하여 주세요.

사용하기 전 확인 사항

- 중간 밸브가 잠겨 있는지 확인하십시오.
- 점화 손잡이가 소화 위치에 있는지 확인하세요.
- 중간 밸브를 여십시오.
- 요리할 음식물이 담긴 용기를 올리십시오.

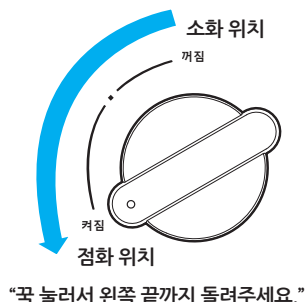
사용하기

1 점화 손잡이를 누르고 왼쪽으로 돌려 불을 붙이십시오.

- 점화 손잡이를 “따따따” 소리가 날 때까지 눌러서 점화 위치 방향으로 끝까지 돌리면 불이 붙습니다.
- 안정적인 점화를 위해 손잡이를 놓아도 2~5초간 자동으로 스파크가 유지됩니다.

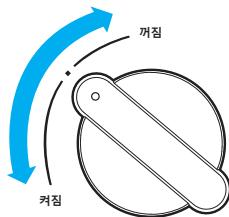
제품에 고장이 아닌 불이 붙을 때까지 누르고 있지 않아도 되는 편의 기능입니다.

- 자동으로 스파크가 유지되어도 불이 붙지 않을 경우 (부저음 삐빅 5회) 중간 밸브 열림 상태를 확인하고 손잡이를 소화 위치로 돌린 후 다시 점화시켜 주세요.



2 화력 조절

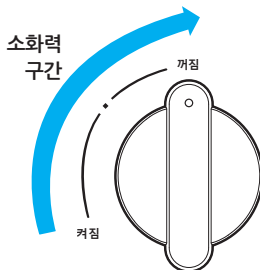
- 점화 손잡이를 천천히 돌려서 불꽃 크기를 조절하십시오.
- 점화 위치로 갈수록 화력이 세고 소화 위치로 올수록 화력이 약해집니다. 요리할 음식의 양 또는 종류에 따라 적절한 화력을 조절하십시오.



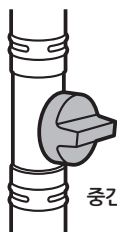
3 음식이 타지 않도록 화력을 조절하면서 요리하십시오.

4 점화 손잡이를 오른쪽으로 돌려 불을 끄십시오.

- 점화 손잡이를 오른쪽으로 돌려 소화 위치에 오게 하면 불이 꺼집니다.



사용한 후 확인 사항



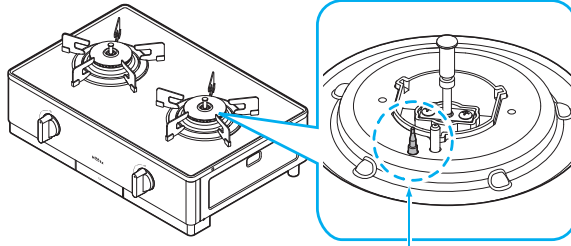
중간 밸브 잠긴 상태

- 반드시 중간 밸브 손잡이를 가스 호스와 직각 방향으로 돌려 잠그십시오.
- 건전지 모델의 경우 소화 상태에서 점화 손잡이가 돌아가 있는 경우 건전지가 계속 소모되므로, 점화 손잡이를 소화 위치로 돌려십시오.



- 소화 시 “퍽”하는 소리가 나는 것은 소화음입니다. 제품의 이상이 아니므로 안심하고 사용하십시오.
- 소화력과 소화 사이는 불이 꺼지는 구간입니다.
- 점화되지 않을 때에는 점화 손잡이를 원위치로 돌려서 점화 동작을 반복하십시오.
- 점화 손잡이를 빠르게 돌리면 점화가 되지 않을 수 있습니다.
- 제품을 처음 사용할 때는 가스 호스 내부에 공기가 들어있어서 점화되지 않을 수 있습니다. 공기가 없어질 때까지 점화 동작을 반복하십시오.
- 점화 또는 소화 시 점화 손잡이를 누르지 않은 상태로 무리하게 점화 손잡이를 돌리면, 제품 고장(마모, 파손등)의 원인이 됩니다.

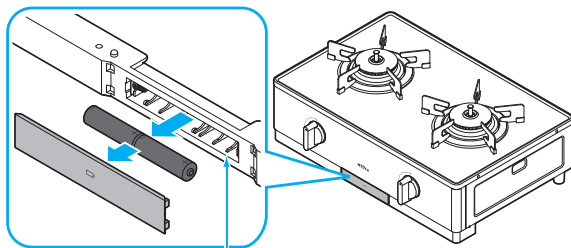
소화 안전장치가 작동하였을 때



소화 안전장치

- 사용 중 국물이 끓어넘치거나 바람 등이 불어 꺼졌을 경우에 소화 안전장치가 작동합니다. 이때에는 즉시, 점화 손잡이를 '꺼짐' 위치로 돌려놓고 주위를 환기시켜 주세요.
- 소화 안전장치의 열감지부에 이물질 등이 묻거나 간격이 달라지면 점화 또는 소화 안전장치의 작동 시간이 지연되므로 주의하여 주세요.

건전지 교체하기(DC 제품에 한정)



건전지 케이스

- 점화 시 건전지 교체 알람으로 “삐빅~ 삐빅~ 삐빅~” 소리가 3번 울립니다. 건전지를 교체하십시오.
- 제품이 충분히 식은 후, 건전지를 교체하십시오.
- 건전지를 케이스에 넣을 때는 건전지의 +, - 전극을 확인하고 완전히 삽입하십시오.
- 건전지 교체 시 반드시 알카라인 건전지(권장)로 교체하십시오.
- 건전지 케이스는 제품 정면 하단에 위치해 있습니다.
- 과열 방지 버너 점화 후에 건전지 잔량이 부족하면 불이 꺼질 수 있습니다.



- 건전지 교체 시 반드시 보호 장구를 착용 후 교체하십시오.
- 건전지 교체 시 점화 손잡이를 돌려 소화 위치로 놓고, 중간 밸브를 닫힌 상태로 놓아주십시오.
- 건전지 케이스는 빠지지 않으므로 무리하게 당기거나 누르지 마십시오.
- 건전지 케이스에 물 또는 오물 등의 이물질이 들어간 경우에는 접촉이 안될 수 있으므로 건전지 케이스를 마른 행주로 닦으십시오.
- 사용 조건, 사용 기간, 건전지 상표 등에 따라 건전지 교체 시기가 다를 수 있습니다.
- 제품에 장착된 건전지와 동일한 종류의 알카라인 건전지(AA, 1.5V) 2개를 같이 교체하면 장기간 건전지를 사용할 수 있습니다.
- 장기간 제품을 사용하지 않을 때는 건전지를 분리하십시오.
- 사용하지 않은 건전지는 사용 기간이 지나면 자연 방전되어 수명이 짧아집니다.

폐 전자제품 처리 절차

※ 환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하여야 합니다.

• 신규 제품 구입 시(무료 처리 방법)

(주)하츠 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 새 제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

• 단순 폐기 시(유료 처리 방법)

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.

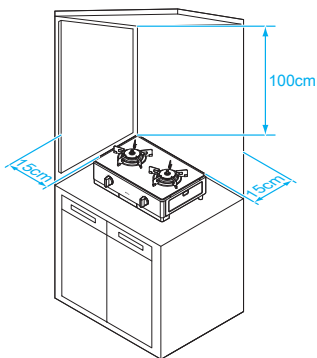
제품 설치 방법



- 제품을 설치, 시공하시기 전에 반드시 아래 내용을 확인하십시오.
- 반드시 가스의 종류와 전원이 맞는지 확인하여 주십시오.
- 가스 접속 시에는 가스 전문점이나 자격을 갖춘 시공업체에 의뢰하여 주십시오.
- 중간 밸브의 이상 유무를 반드시 확인하십시오.

설치 장소 확인하기

- 바닥이 단단하고 수평인 장소에 제품을 설치하십시오.
- 통풍이 잘 되는 곳에 설치하십시오.
- 화재의 위험이 없는 곳에 설치하십시오.
- 습기가 없는 곳에 설치하십시오.
- 제품의 측면과 뒷면은 가연성 벽과 15cm 이상, 제품의 윗면은 천장 등의 상면과 100cm 이상 띄우십시오.
- 띄우지 못할 경우에는 반드시 방열판을 붙여 제품을 사용하십시오.



- 바닥이 단단하고 수평인 장소에 제품을 설치하지 않으면 국물이 넘치거나 제품 오작동의 원인이 됩니다.
- 제품의 밑면에 가연성 물질(에테르, 벤젠, 알코올, 약품, LP가스, 가연성 스프레이, 살충제, 방향제, 화장품 등)이 들어가지 않도록 주의하십시오.
- 허가가 있는 사람만 설치할 수 있습니다. 반드시 전문 시공업체에 의뢰하여 설치하십시오.
- 지시된 사항을 반드시 지켜 제품을 설치하십시오. 지시된 사항으로 제품을 설치하지 않으면 안전사고 또는 제품 오작동의 원인이 되며 제품을 오래 사용할 수 없습니다. 지시된 설치 방법과 다르게 설치하여 발생한 재해는 회사가 책임지지 않습니다.
- 방열판의 설치의 사용자의 가옥구조에 따라 알맞게 제작, 설치하여야 하며, 사용자가 구입해야 합니다.

가스 종류와 압력조절기 확인

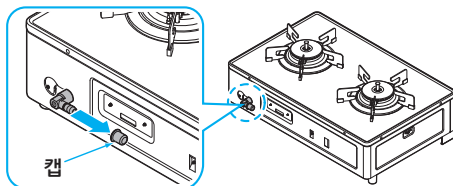
- 제품 바닥면에 붙어 있는 라벨에 표시된 가스와 연결하는 가스의 종류가 같은지 확인하십시오.
- LP가스 사용 시 가스통의 압력조절기 출구 측 압력이 $2.8 \pm 0.5 \text{ kPa}$ 를 유지하십시오.
- 도시가스(LNG) 가스 제품을 13A 도시가스 지역에서 사용할 때는 부품 변경 또는 조정 없이 그대로 사용하십시오.

가스 호스 연결 및 제품 설치하기

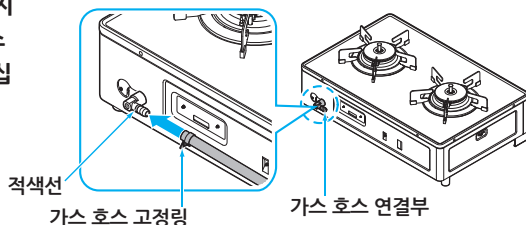
- 반드시 자격을 갖춘 시공업자 또는 법적인 허가가 있는 업체를 통해 가스 호스를 연결하십시오.
- 가스 호스가 제품 또는 무거운 물건에 눌리거나 꺾여 접히지 않도록 주의하십시오.
- 가스 호스가 배기구, 발열부, 제품 밑바닥에 닿지 않도록 주의하십시오. 특히 버너 불꽃의 영향을 받는 위치에는 가스 호스를 절대 설치하지 마십시오.

가스 호스 연결하기

- 1 가스 호스 연결부에 끼워져 있는 캡을 반드시 제거하십시오.**

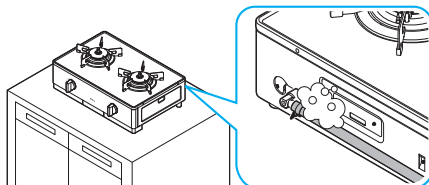


- 2 가스 호스 연결부의 적색선까지 가스 호스를 완전히 꽂고, 가스 호스 고정링으로 확실히 조이십시오.**



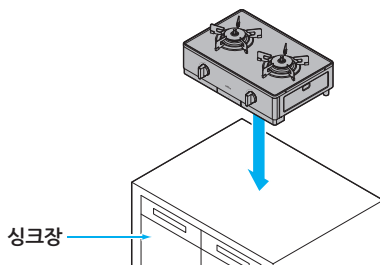
- 3 가스 호스 연결 후에는 반드시 비눗물을 칠하여 가스가 새는지 확인하십시오.**

- 가스 호스는 제품을 앞으로 당겼을 때 문제되지 않도록 3m 이내로 설치하십시오.



제품 설치하기

- 제품을 싱크장 상판에 안착시켜 주십시오.



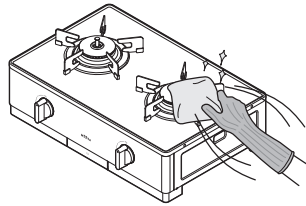
청소 및 손질 방법



- 제품 청소나 손질을 할 때는 반드시 장갑을 착용하고, 제품이 충분히 식은 후에 청소하십시오. 상해 또는 화상의 원인이 됩니다.
- 청소 시 벤젠 또는 시너(신나) 등의 가연성 물질로 청소하면 요리 시 발화되어 화재의 원인이 되므로 사용하지 마십시오.
- 표면이 거친 수세미, 철 수세미, 날카로운 도구를 사용할 경우 제품의 표면이 손상될 수 있으므로 사용하지 마십시오.
- 제품 청소나 손질 후에 가스 통로에 이물질이 들어가지 않도록 주의하십시오.
- 중성세제 외 다른 세제를 사용하면 제품의 표면이 손상될 수 있으므로 반드시 중성세제를 사용하십시오.

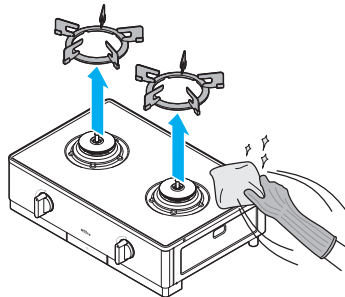
제품 외부 청소하기

- 부드러운 수세미에 중성세제를 묻혀 닦으십시오.



상판 청소하기

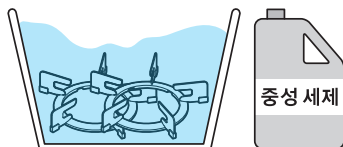
- 그레이트(삼발이)를 들어내고 부드러운 수세미에 중성세제를 묻혀 닦은 후 마른 행주로 한 번 더 닦으십시오.



- 조리 후 상판에 음식물 찌꺼기를 오랫동안 방치하면 고착되어 닦기가 어렵습니다.
- 설탕이 많이 함유된 음식 등을 조리하실 경우에는 조리물을 쏟거나 끓어넘치지 않도록 주의하세요.
- 상판은 장시간 사용 시 복사열로 인하여 색상이 변색될 수 있습니다.
- 상판 청소 시 산성이나 알칼리성, 염기성 세제(PB-1)의 사용으로 제품 표면에 부식이 발생할 수 있습니다.

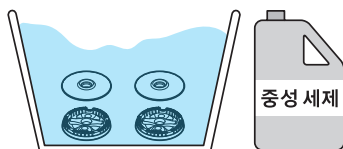
그레이트(삼발이) 청소하기

- 따뜻한 물(온수)에 몇 분간 담가 둔 다음, 중성세제로 깨끗이 씻으십시오.
- 마른 행주로 물기를 닦은 후 제자리에 놓으십시오.



버너 헤드와 버너 캡 청소하기

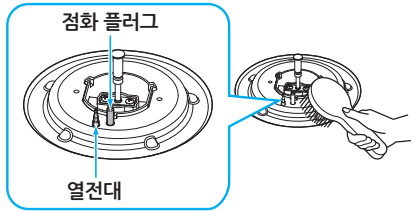
- 따뜻한 물(온수)에 담가 둔 다음 부드러운 수세미에 중성세제를 묻혀 닦은 후 깨끗한 물로 여러 번 씻으십시오.
- 버너 캡의 손질은 세제가 들어간 물로만 씻고, 부드러운 수세미 또는 마른 행주로 얼룩진 부분을 닦으세요.
- 마른 행주로 물기를 닦고 충분히 말린 후 제자리에 놓으십시오.



- 버너 헤드를 랙스 물에 담그거나 씻을 경우 버너 헤드의 광택이 없어지고, 표면이 검게 변하므로 사용하지 마십시오.
- 버너 헤드에 이물질이 묻어 있을 경우 버너 불꽃이 일정하지 않을 수 있습니다. 솔이나 칫솔로 깨끗이 청소하십시오.
- 버너 헤드에 물기가 남아있으면, 제품을 사용할 때 점화가 잘되지 않습니다. 반드시 마른 행주로 물기를 제거하고 사용하십시오.
- 버너 헤드는 표면 처리가 되지 않아 오염된 상태로 장시간 방치할 경우 영구 변색될 수 있으므로 주의하십시오.
- 버너 헤드는 알루미늄 원재료 특성상 일정 시간 사용 시 자연 변색이 될 수 있습니다.
- 제공된 청소 방법으로 세척해도 오염이 100% 제거되지 않을 수 있습니다.
- 버너 캡에 물기가 남아 있으면, 제품을 사용할 때 점화가 잘되지 않거나, 녹 등이 발생할 수 있습니다. 반드시 마른 행주로 물기를 제거하고 사용하십시오.

열전대(소화 안전장치)와 점화 플러그 청소하기

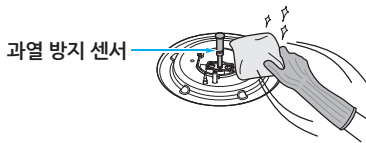
- 이물질이 묻어 있는지 확인하고 솔이나 칫솔로 깨끗이 청소하십시오.



열전대 또는 점화 플러그에 끓어넘친 음식물 등의 이물질이 묻어 있을 경우 불이 붙지 않습니다.

과열 방지 센서 청소하기

- 과열 방지 센서를 청소할 때에는 한 손으로 받치고 물을 묻혀 마른 행주나 부드러운 천으로 깨끗이 닦으십시오.
- 무리한 힘을 가해 센서를 회전시키지 않도록 주의해 주십시오.
- 센서가 회전되지 않도록 한쪽 손으로 확실하게 잡은 상태에서 청소를 하여 주십시오.



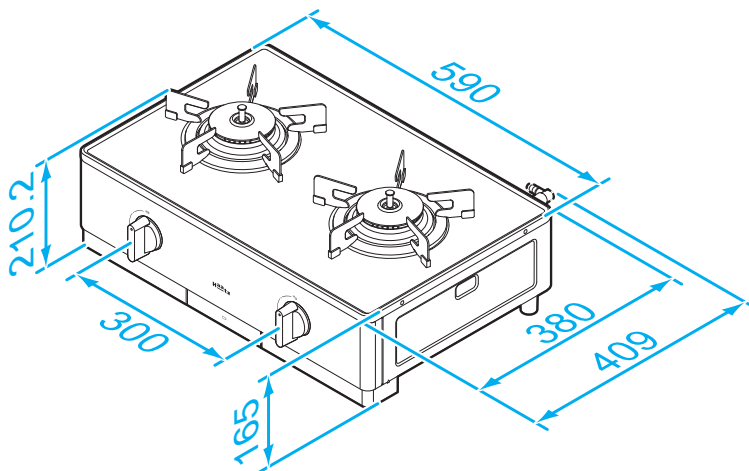
- 과열 방지 센서에 충격을 주지 마십시오.
- 과열 방지 센서에 물방울이나 넘친 국물이 묻어있으면 안전기능 작동이 안 되며, 사용 중 소화될 수 있으므로 항상 깨끗하게 해 주십시오.

서비스 요청 전 확인 사항

제품 사용 중 아래의 증상이 나타나면 다시 한번 확인하십시오. 고장이 아닐 수 있습니다.
이외의 이상이 있을 때에는 즉시 중간 밸브를 잠그고 구입한 대리점이나 당사 고객센터로
연락하여 주십시오.(고객센터 대표번호: 1644-0806)

증상	원인	해결 방법
가스 냄새가 나요!	도중 실화(소화)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 끓어넘침, 바람 등에 의해 사용 도중 소화되어 잠시 가스 냄새가 날수 있습니다. ✓ 잠시 후 다시 사용하셔도 안전합니다.
	가스 누설	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 제품을 절대로 사용하지 말고, 중간 밸브와 가스통 밸브를 잠그고 환기를 시킨 후 가스 취급 전문점 또는 당사 고객센터로 연락하십시오.
사용 중 이상한 소리가 나요!	버너 헤드 오조립	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 버너 헤드가 잘못 올려져 있을 수 있습니다. 다시 한번 조립하여 주십시오.
점화가 안되요!	전원 플러그 이탈 (AC 전원 사용 모델)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 전원 플러그가 전원 콘센트에 올바르게 끼워져 있는지 확인하시고 다시 한번 끼워 주십시오.
	건전지 이탈, 방전 (DC, 건전지 전원 사용 모델)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 건전지가 올바르게 끼워져 있지 않을 수 있습니다. ✓ 건전지 교환 부저가 울리면 건전지를 새 것으로 교환해주십시오.(뽀~, 3회 부저 울림)
	점화 플러그 오염	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 점화 플러그에 오염물이 묻어있지 않습니까? 부드러운 솔로 오염물을 제거해 주십시오.
	중간 밸브	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 중간 밸브 확인 후 다시 점화하여 주십시오.
	가스 종류	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 가스 종류를 확인하여 주십시오. (도시가스, LPG)
	버너 헤드 오조립	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 버너 헤드가 잘못 올려져 있을 수 있습니다. 다시 한번 조립하여 주십시오.
	가스 소진	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 가스를 충전하십시오.(LPG의 경우)
사용 중 불이 꺼졌어요!	과열방지 센서 작동 (뽀~, 3초)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 사용 중인 버너의 냄비가 과열되면 안전을 위하여 불이 꺼집니다. ✓ 제품이 뜨거우니 충분히 식힌 후 사용하여 주십시오.
	뽀~ X 10회 울리고 가스불이 꺼질 경우	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 센서 불량일 확률이 높으므로, 서비스센터에 연락하여 주십시오.(제품이 뜨거우니 접촉에 주의하십시오.)
	끓어넘침	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 끓어넘침에 의한 이물질들을 깨끗이 청소하고 재점화하십시오.
	바람에 의한 불 꺼짐	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 창문을 닫고 재점화 하십시오.

제품 규격



연소기명			가스레인지(2구)
모델명			HFG-2381CM / HFG-2381CY HFG-2381MG / HFG-2381CB
사용 전원			DC 3.0V(AA x 2개)
제품 중량(kg)			5.2kg
제품 크기(mm)			590(W) x 409(D) x 210.2(H)
상판			범랑 상판
점화 방식			연속 방전 점화 방식
호스 연결부			Ø9.5mm 가스용 호스
가스 소비량 (kW)	도시가스용	대버너(우)	4.0
		대버너(좌)	4.0
		전체	8.0
	LPG	대버너(우)	3.0
		대버너(좌)	3.0
		전체	6.0

※ 본 제품의 외관 디자인 및 제품 규격은 제품의 품질 향상을 위하여 소비자에게 알리지 않고 변경될 수 있습니다.

서비스 제공 안내

무상 서비스

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 본 제품은 대한민국에서만 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다. 단, 고객 과실 또는 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간 내라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

유상 서비스(고객의 비용 부담에 대한 책임)

서비스 신청 시 다음과 같은 경우에는 무상 서비스 기간 내라도 유상으로 처리됩니다.

- ① 제품 내에 이물질 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생한 경우
- ② 설치 및 사용 중에 외부 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생한 경우
- ③ 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- ④ 하츠 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- ⑤ 제품 설치 방법의 설치 기준에 따라 설치하지 않아 고장이 발생한 경우
- ⑥ 가스 종류, 가스 압력, 전기 용량을 틀리게 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- ⑦ 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- ⑧ 하츠의 서비스 기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- ⑨ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생한 경우
- ⑩ 하츠 제품 사용 설명서 내에 "안전을 위한 주의 사항"을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
- ⑪ 가스 제품 열변 작업(LP가스↔도시가스)을 요청한 경우
- ⑫ LP가스가 없음을 인지하지 못하고 서비스를 요청한 경우
- ⑬ 도시가스(LNG)가 공급되지 않음을 인지하지 못하고 서비스를 요청한 경우
- ⑭ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- ⑮ 중간 밸브의 설치(가스 호스 내부 공기 참, 에어 참) 문제로 인해 고장이 발생한 경우
- ⑯ 가스 호스 연결 안 됨을 인지하지 못하고, 서비스를 요청하거나 설치를 요구한 경우
- ⑰ 싱크대, 부엌장 등 설치 업체 문제로 인해 고장이 발생하였을 경우(자사 제품과는 무관)
- ⑱ 초기 제품 설치 이후 고객의 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우

제품 보증서

무상 보증 기간 1년

제 품 명	하츠 프리스탠딩 가스레인지		
모 델 명	HFG-2381CM / HFG-2381CY	제 조 번 호	
	HFG-2381MG / HFG-2381CB		
고 객 성 명		전 화 번 호	
주 소			
대 리 점 상 호		전 화 번 호	
주 소			
구 입 일 자	년	월	일

- 본 제품은 출고 시 엄격한 품질 관리를 거쳐 종합 검사에 합격한 제품입니다.
- 보증 기간(구입 후 1년) 이내에 발생한 고장은 (주)하츠 서비스센터에서 무상 A/S를 받으실 수 있습니다.
단, 보증 기간 이내라 하더라도 본 보증서 내의 유상 서비스에 해당되는 경우는 서비스 요금을 받고 수리해 드립니다.
- 제품에 고장이 발생하였을 경우에는 (주)하츠 서비스센터로 연락하시기 바랍니다.
- 수리를 요할 때는 보증서를 꼭 제시하십시오.
- 본 보증서는 재발행되지 않으므로 잘 보관하여 주십시오.
- 제품을 구입하신 후에는 반드시 보증서에 내용을 기록해 두시기 바랍니다.

보증 내용

- 본 제품은 보증 기간 내에 제조상의 결함 또는 정상적인 운전 상태에서 발생하는 고장은 무상 서비스 해드립니다.
- 다음과 같은 경우에는 보증 기간 중이라도 수리에 필요한 실비를 청구하게 됩니다.
 - ① 사용자의 잘못 또는 취급 부주의로 인한 고장
 - ② 화재·수해 등의 천재지변으로 인한 고장
 - ③ 구입하신 대리점 또는 당사 서비스센터를 통하지 않은 제품의 수리 또는 개조에 의한 고장
 - ④ 제품 보증서가 없어지거나 구입 일자 및 구입 대리점의 기재 항목이 없는 경우
- 보증 기간이 지난 후 발생한 고장은 유상 서비스해드립니다.

H a a t z

경기도 평택시 진위면 동부대로 202

| MEMO



서비스 문의 및 접수

서비스센터(A/S접수)

1644-0806

평일 08:30~17:30

토요일 08:30~12:00

(일요일 및 공휴일: 휴무)

고객센터(하츠몰 전용)

1644-7177

평일 08:30~17:30

(주말 및 공휴일: 휴무)