

사용 설명서

Deco Hood

아크(Arc) 후드 DAC-90SWI(P)

상기 제품은 매뉴얼의 가독성을 위해 흰색 제품으로 설명하였습니다.

사용 전에 반드시 사용 설명서를 읽고 제품을 올바르게 사용하세요.
사용 설명서를 읽은 후에는 언제나 쉽게 볼 수 있는 장소에 보관하세요.

서문

이 사용 설명서는 아크 후드의 주요 기능과 사용법을 설명합니다.

제품을 사용하기 전에 반드시 본 사용 설명서를 충분히 숙지하시기 바랍니다.

또한 사용 설명서를 필요할 때 언제든지 볼 수 있도록 가까운 장소에 보관하십시오. 본 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 본 사용 설명서의 내용과 사양은 사전 예고 없이 변경될 수 있으며, 부정확한 내용이나 오타자로 인해 발생하는 상황에 대해서는 (주)하츠는 책임이 없습니다.

저작권

아크 후드 제품과 상기 문서에 대한 저작권을 포함한 지적 재산권은 (주)하츠에 있으며, (주)하츠가 명시적으로 허용하지 않은 사용, 복사, 제3자에의 공개, 배포는 엄격히 금지됩니다.

Copyright © 2022 Haatz INC. All rights reserved.

목차

제품 특징 3

안전 주의 사항 4

설치 시 주의사항	4
사용 시 주의사항	4
청소 시 주의사항	5
기타 주의사항	6

제품 설명 7

구성품 확인	7
제품 사양	8
각부 명칭 및 기능	9

쿡탑 연동 후드 조작 방법 10

환기청정기 Wifi 연동 후드 조작 방법 12

설치 방법 13

관리 방법 15

필터 청소 방법	15
후드 청소 방법	16
조명(램프) 교체	16

부록 17

서비스 요청 전 확인 사항	17
폐가전 처리법	17
서비스 제공 안내	18

제품 보증서 19

제품 특징

AQM 통합 환기 시스템이 가능한 후드

요리 시 쿡탑을 켜면 후드와 환기청정기가 무선으로 연동되어 스스로 작동이 가능합니다. (연동 가능한 쿡탑과 환기청정기 모델 확인)

소재의 고급화 및 디테일

스테인리스 소재, 전면 블랙 패널들의 채용으로 현대적 감각의 디자인을 연출하였습니다.

반영구적인 금속 필터 채용

청소가 간편하고 경제적인 금속 필터를 사용하여 생활이 한결 여유로워집니다.

터치 방식의 스위치 채용

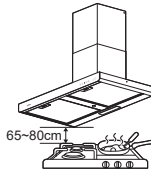
터치식 스위치의 적용으로 후드의 디자인을 살렸으며, 터치의 간단한 조작으로 1, 2, 3단의 풍량 조절 및 스마트 연동 ON/OFF, 조명 ON/OFF 기능을 조작할 수 있습니다.

안전 주의 사항

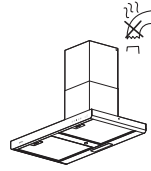
제품의 올바른 사용과 사용자의 안전을 확보하고 재산상의 피해를 방지하기 위해 제품을 사용하기 전에 반드시 다음의 안전 주의 사항을 숙지하시기 바랍니다.

설치 시 주의사항

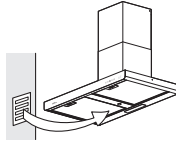
조리 용기의 바닥 표면과 레인지 후드의 가장 낮은 부분 사이의 최저 거리(설치 높이)는 65cm~80cm 정도의 높이에 설치해야 가장 효과적으로 사용할 수 있습니다.



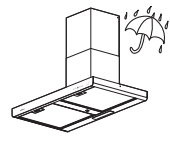
후드는 연소성 배기 덕트에 절대로 연결하지 마십시오.



흡입식 후드와 히터가 동시에 사용되는 장소에서는 외부 공기가 항상 공급될 수 있도록 해주십시오.

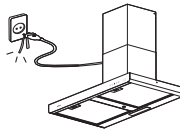


배기구 및 자바라 설치 시 외부 빗물 등이 들어오지 않도록 설치하십시오.

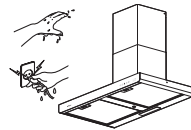


사용 시 주의사항

전원 플러그에 이물질이 묻지 않도록 하십시오. 감전, 화재의 원인이 됩니다.



젖은 손으로 전원 플러그를 켜거나 만지지 마십시오.

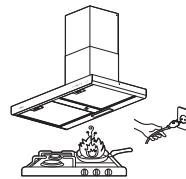


신체 상해, 감전의 원인이 됩니다.

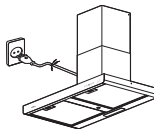
조리 시에는 반드시 후드를 작동시켜 주십시오. 제품 수명 단축, 후드 고장의 원인이 됩니다.



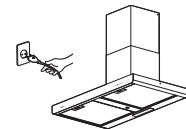
프라이팬의 기름에 불이 붙으면 가스를 끄고 동시에 후드를 정지하십시오. 화재 확산의 원인이 됩니다.



손상된 전원 코드나 플러그, 헐거운 콘센트의 사용 하지 마십시오. 감전, 쇼크, 화재의 원인이 됩니다.

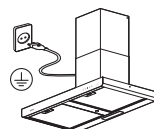


코드 부분을 잡아당겨 빼거나 무리하게 구부리지 마십시오.

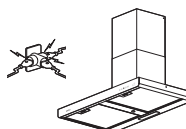


감전, 쇼크, 화재의 원인이 됩니다.

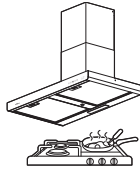
반드시 접지 처리된 220V 전용 콘센트를 사용하십시오. 본 제품은 220V/60Hz 전용입니다.



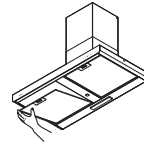
하나의 콘센트에 여러 개의 전원 플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마십시오. 이상 발열, 화재의 원인이 됩니다.



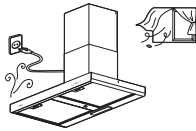
음식 조리 시 후드에 너무 가까이 접근하지 마십시오.
후드 외곽에 머리를 부딪혀 신체 상해의 원인이 됩니다.



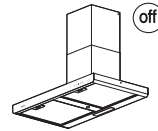
작동 중이거나 작동이 끝난 직후에는 필터망을 분리하지 마십시오.
신체 상해의 원인이 됩니다.



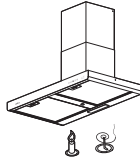
가스가 새는 경우에는 후드와 콘센트를 만지지 말고 즉시 환기시키십시오.
화재, 화상의 원인이 됩니다.



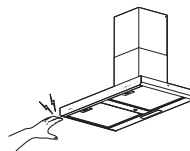
정전 시에는 후드 작동을 멈추고 전기가 다시 들어오면 작동하십시오.
감전, 화재의 원인이 됩니다.



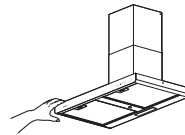
후드 밑에서 불을 붙이는 일은 절대로 삼가 주십시오.
감전, 화재의 원인이 됩니다.



후드 전면부의 모서리에 부딪히지 않도록 주의하십시오.
신체 상해의 원인이 됩니다.

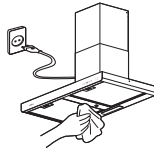


후드의 작동 중에는 사용자가 강제로 전면부를 당기거나 밀면 안 됩니다.
제품 손상 및 오작동의 원인이 됩니다.

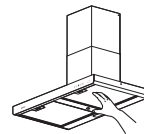


청소 시 주의사항

후드 청소 시에는 전원을 반드시 꺼 주십시오.
감전의 원인이 됩니다.



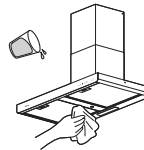
필터망 세척을 위해 필터를 분리한 후, 절대로 후드 내부에 손을 넣지 마십시오.
감전, 상해의 원인이 됩니다.



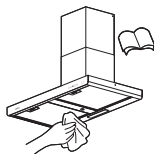
벤젠, 시너 등의 인화성 물질로 제품을 세척하지 마십시오.
폭발의 원인이 됩니다.



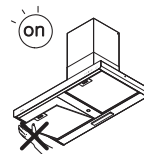
스위치나 외관 청소 시에는 물을 뿌리지 마십시오.
감전, 화재의 원인이 됩니다.



안내한 청소 방법 및 주기에 따라 정기적으로 청소하십시오.
화재의 원인이 됩니다.



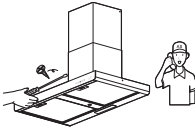
운전 중 필터를 떼어내거나 회전 중에 내부에 손을 넣지 마십시오.
신체 상해, 감전의 원인이 됩니다.



기타 주의사항

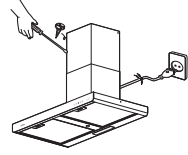
절대로 서비스기사 이외의 사람이 분해, 수리, 개조하지 마십시오.

화재, 감전, 상해의 원인이 됩니다.



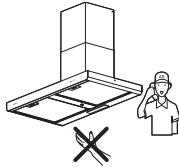
전원 코드가 손상되었을 때는 절대로 직접 수리하지 마십시오.

화재, 감전, 상해의 원인이 됩니다.



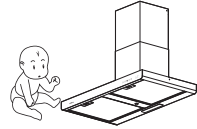
LED 램프의 교체는 반드시 전문 A/S 요원을 통하여 교체하십시오.

감전, 화재의 원인이 됩니다.



어린이가 후드를 가지고 놀거나 조작을 하지 않도록 하십시오.

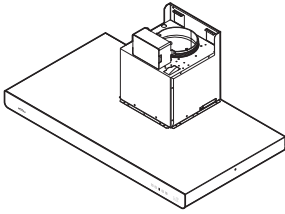
신체 상해의 원인이 됩니다.



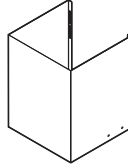
제품 설명

구성품 확인

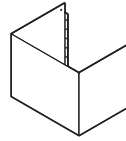
제품 구입 시 제공되는 구성품이 모두 포함되어 있는지 확인하세요. 구성품이 제대로 포함되어 있지 않다면 구입하신 곳에 문의하시기 바랍니다.



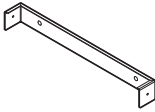
몸체 x 1



하덕트 x 1



상덕트 x 1



상덕트 브라켓



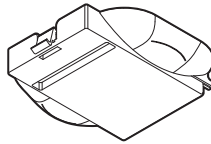
설치 브라켓 x 1



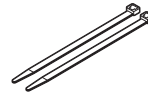
자바라 ø125 x 1



배기구 어댑터 ø125 x 1



기름받이 x 1



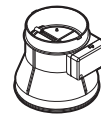
케이블 타이 450mm x 2



스크류 키트



와셔 키트



전동 댐퍼 x 1



사용 설명서



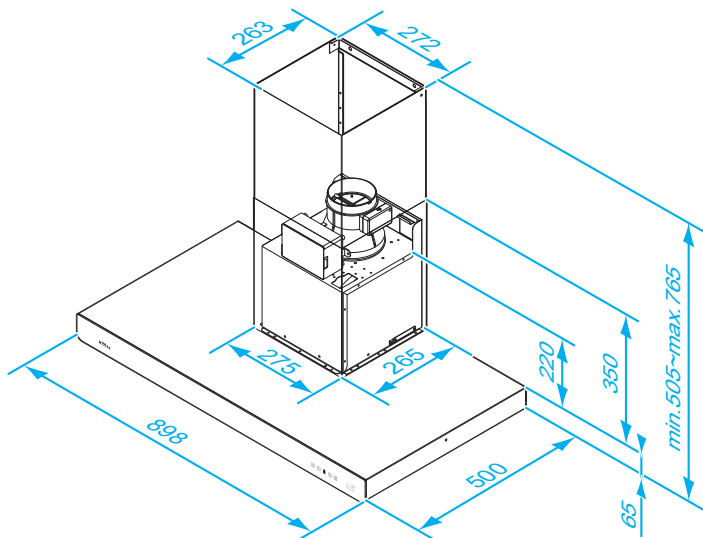
기름받이 사용 설명서

※상기 제품은 매뉴얼의 가독성을 위해 흰색 제품으로 설명하였습니다.

※구성품의 그림은 실물과 다를 수 있으며, 사전 예고 없이 일부 품목이 변경될 수도 있음을

알려드립니다.

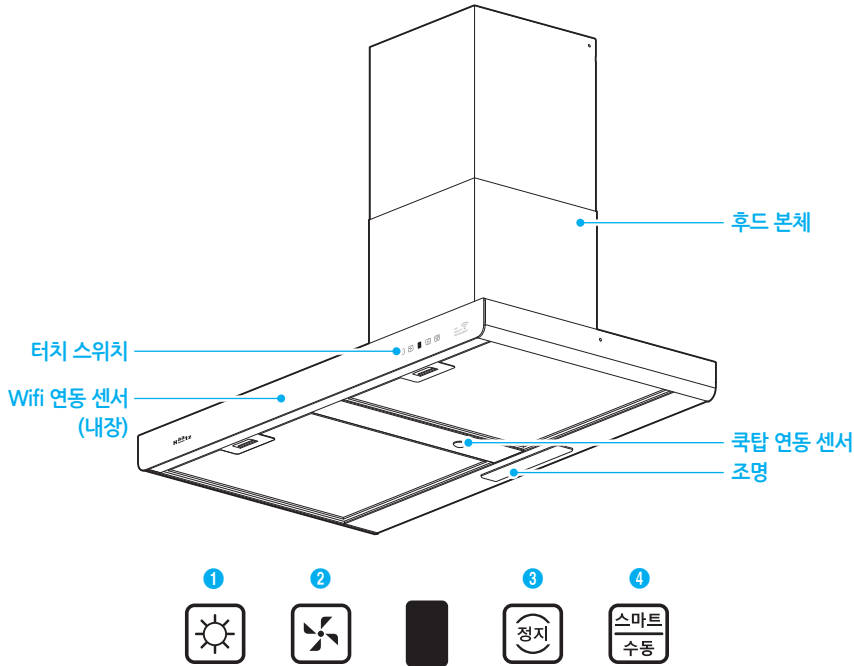
제품 사양



제품명	아크(Arc)	소비전력	70W
모델명	DAC - 90SWI(P)	크기 (가로x폭x높이)	898 x 500 x 765mm
정격 전압	AC 220V / 60Hz	필터	알루미늄 필터
조명	LED 램프 x 1	기능	<ul style="list-style-type: none"> • 쿡탑 연동 • Wifi 연동
모터	BLDC팬		
스위치	터치 스위치		
소재	STS		

※제품의 성능 개선을 위해 약간의 사양 변경이 있을 수 있습니다.

각부 명칭 및 기능



번호	기능	기능 설명	작동
①	조명	ON/OFF	조명을 ON/OFF 합니다.
②	풍량	1단	풍량 1단 → 2단 → 3단 → 1단 기능 반복합니다.
		2단	
		3단	
③	동작 정지	OFF	후드 팬 정지합니다. (풍량 단수 구분 없이 정지, 조명 현 상태 유지)
④	스마트/수동	ON/OFF	<ul style="list-style-type: none"> 쿡탑과의 연동에 대한 정보를 표시합니다. (버튼이 점등된 경우 연동 기능 ON, 소등 시 OFF) 환기청정기와의 Wifi 연동에 대한 정보를 표시합니다. (버튼이 점등된 경우 연동 기능 ON, 소등 시 OFF)



참고

- 연동 기능과 관련된 자세한 사항은 '쿡탑 연동 후드 조작 방법'을 참조 바랍니다.
- Wifi 연동 기능과 관련된 자세한 사항은 '환기청정기 Wifi 연동 후드 조작 방법'을 참조 바랍니다.

국립 연동 후드 조작 방법

준비하기

- 연동형 후드의 연동 기능은 당사에서 제조한 연동형 국립 및 환기청정기에서만 작동됩니다.
- 연동 후드는 최초 전원 인가 시 자동 모드로 셋팅되며 작동을 원하지 않을 경우 '스마트/수동' 버튼을 터치 후 기능을 해제하여 주시기 바랍니다.(아래 '후드 연동 기능의 중지 및 복구' 내용 참조)

연동 타입 국립의 점화

- 연동 타입 국립을 점화한 경우 후드는 자동으로 팬 1단이 작동합니다.
- 풍량을 높이거나 낮추고자 할 경우 후드 버튼으로 조작하여 변경 가능하며 자동 모드는 유지됩니다.(조명의 작동도 풍량 조절과 동일하게 버튼으로 조작 가능하며 자동 모드는 유지)
- 국립을 사용하지 않고 후드만 사용 도중 국립을 점화할 경우 후드는 국립 동작전 기능(팬, 조명)을 유지하여 작동됩니다.
- 국립을 점화하여 후드가 자동으로 작동하는 도중 국립을 추가로 점화하여도 후드의 동작은 변화하지 않습니다.
- 국립을 점화하여 후드가 자동으로 작동하는 도중 후드만 정지할 경우, 국립을 추가로 점화시키면 후드는 팬 1단이 작동합니다.

연동 타입 국립의 소화

- 연동 타입 국립을 소화한 경우 후드는 자동으로 팬 1단 혹은 사용자가 설정한 팬 속도 단수로 3분간 유지 후 자동 정지됩니다. 단, 점화 후 1분 이내 국립 소화 시 후드 팬은 국립과 함께 정지됩니다.
- 후드의 조명이 켜져 있는 경우 후드 팬 정지와 동일하게 3분간 유지 후 조명이 자동 정지되며, 국립 점화 후 1분 이내 국립 소화 시 후드 조명은 국립과 함께 정지됩니다.
- 후드의 3분 후 자동 정지 기능(국립 소화 후 3분 운전 기능)이 동작 중인 경우 후드의 팬, 조명을 변경하고자 할 경우 후드의 버튼 조작으로 변경 가능하며 3분이 지나면 후드의 모든 기능(팬, 조명)은 정지됩니다.

후드 연동 기능의 중지 및 복구

본 후드는 연동 기능과 상관없이 후드만 사용할 수 있으며, 연동 기능의 사용을 원하지 않을 경우 조작부의 '스마트/수동' 버튼을 터치하시면 됩니다. 또한 연동 기능을 회복하고자 할 경우 '스마트/수동' 버튼을 터치하시면 됩니다.(조작부의 '스마트/수동' 버튼에 조명이 켜져 있을 경우 연동 기능 작동, 꺼진 경우 연동 기능 정지)

아래와 같은 경우 연동 기능이 정상적으로 동작하지 않을 수도 있습니다.

- 후드 수신부에 태양광이 비칠 경우나, 후드 수신부에 조명기기가 근접할 경우
- 후드 수신부에 신호 이외의 적외선이 가로막을 경우
- 쿡탑에 너무 가까이 접근하는 경우
- 쿡탑의 앞이 아닌 옆에서 쿡탑을 동작시킬 경우
- 쿡탑의 발신부를 가릴 경우
- 후드 밑 조명 옆에 위치한 신호 수신부를 가릴 경우
- 중버너에 찜통과 같은 지나치게 큰 용기를 올릴 경우(다소 큰 용기는 대버너를 사용하는 것이 안전이나 효율 문제에 있어서도 바람직합니다.)
- 후드 수신부 및 쿡탑 발신부에 기름때나 오염이 심한 경우

환기청정기 Wifi 연동 후드 조작 방법

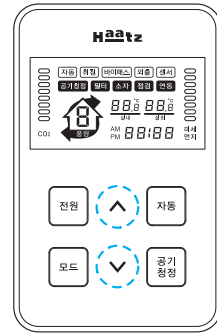
준비하기

Wifi 연동 후드는 최초 전원 인가 시 자동 모드로 셋팅되며 작동을 원하지 않을 경우 '스마트/수동' 버튼을 터치 후 기능을 해제하여 주시기 바랍니다. (아래 '후드 연동 기능의 중지 및 복구' 내용 참조)

- 1 환기청정기의 R4룸콘에서 페어링 버튼 **✓**을 3초간 길게 누른 후 10초 이내로 레인지후드에서 [조명] + [스마트/수동] 버튼을 5초 이상 터치합니다. 레인지후드의 FND에 'C' 표시가 깜빡이면서 페어링 모드로 전환하게 됩니다.

- 2 페어링이 성공하면 진행률에 따라 룸콘에 S1에서 SC까지 표시 후 사라지며, 레인지후드는 대기상태로 전환하게 됩니다.

- * 최초 1회 페어링 설정만 하시면 됩니다.(후드, 환기청정기 제품교체, A/S 발생 시 페어링을 새로 하셔야 합니다.)
- * 페어링 해제는 룸콘의 초기화 버튼 **^**을 3초간 길게 눌러 해제하게 됩니다.



연동 타입 환기청정기의 Wifi 연동

연동 타입 쿡탑을 접화한 경우 후드는 자동으로 팬 1단이 작동하며, Wifi 연동으로 후드 정보를 환기청정기로 송신하게 됩니다.

연동 타입 환기청정기의 Wifi 연동 해제

연동 타입 쿡탑을 소화한 경우 후드는 자동으로 팬 1단 혹은 사용자가 설정한 팬 속도 단수로 3분간 유지 후 자동 정지됩니다. 그리고 Wifi 연동으로 후드 정지 정보를 환기청정기로 송신하게 됩니다.

후드 연동 기능의 중지 및 복구

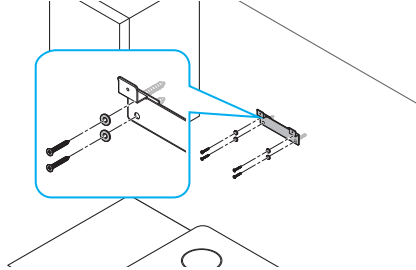
본 후드는 연동 기능과 상관없이 후드만 사용할 수 있으며, 연동 기능의 사용을 원하지 않을 경우 조작부의 '스마트/수동' 버튼을 터치하시면 됩니다. 또한 연동 기능을 회복하고자 할 경우 '스마트/수동' 버튼을 터치하시면 됩니다. (조작부의 '스마트/수동' 버튼에 조명이 켜져 있을 경우 연동 기능 작동, 꺼진 경우 연동 기능 정지)

아래와 같은 경우 연동 기능이 정상적으로 동작하지 않을 수도 있습니다.

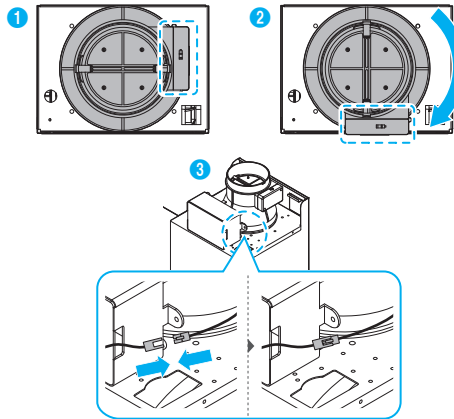
- 열교환기의 룸콘이 거실이 아닌 곳에 설치한 경우
- 연결 오류 시 하츠 서비스센터(1644-0806)로 문의해 주세요.

설치 방법

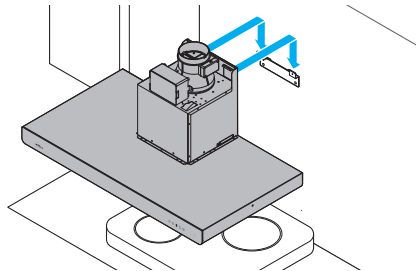
- 1 후드를 설치할 벽면에 스크류, 칼블럭, 와셔를 이용하여 설치 브라켓을 수평으로 고정합니다.



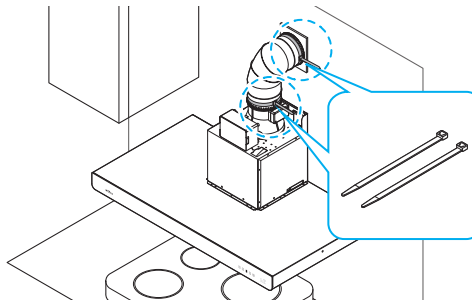
- 2 ① 전동 댐퍼의 모터가 우측으로 가도록 삽입합니다.
② 전동 댐퍼를 시계방향으로 90° 돌려서 조립합니다.
③ 후드에 있는 옵션 배선과 전동 댐퍼에서 나오는 배선을 연결합니다.



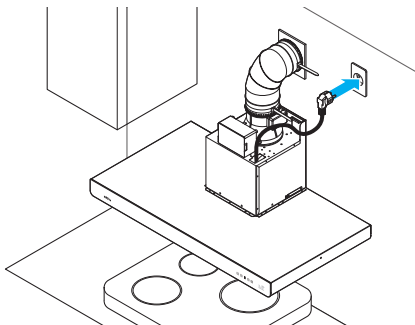
- 3 고정된 설치 브라켓에 후드 본체가 수평이 되도록 하여 화살표 방향과 같이 끼워 넣습니다. (수평은 수평조절 나사로 조정합니다.)



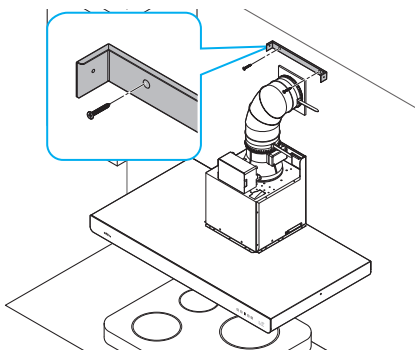
- 4 자바라(Ø125)의 한쪽은 후드의 배기구에 연결하여 케이블 타이로 고정하고, 다른 한쪽은 벽면 댐퍼에 케이블 타이를 이용하여 고정합니다.



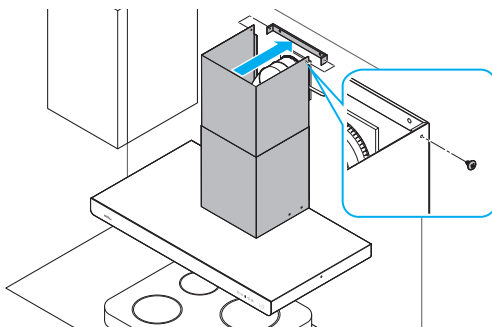
- 5** 후드 본체에 연결된 전원 플러그를 콘센트에 연결합니다.



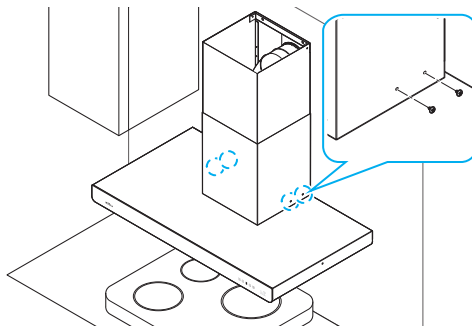
- 6** 천정 모서리에 덕트 고정 브라켓을 스크류로 고정합니다.



- 7** 상부 덕트를 고정된 브라켓에 나사로 고정합니다.



- 8** 하부 덕트를 나사로 고정시키면 설치가 완성됩니다. 이때, 덕트가 몸체와 나란히 설치되어 있는지 확인합니다.



※현장 상황에 따라 덕트의 수량과 사양은 변경될 수 있습니다.

관리 방법

필터 청소 방법

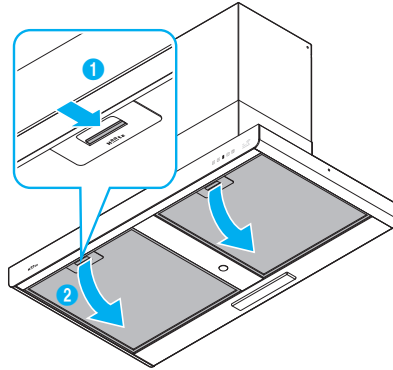
- 필터는 알루미늄 필터로 구성되어 있으며, 세척 등의 지속적인 관리를 통해 반영구적으로 사용하실 수 있습니다.
- 한 달에 한 번 정도 주기적으로 청소해 주시면 후드가 최적의 성능을 발휘할 수 있으며, 필터는 물론 후드의 수명까지 연장할 수 있습니다.

필터 분리

알루미늄 필터 앞쪽의 필터망 노브를 밀면서 필터를 분리합니다.



알루미늄 필터망을 분리할 경우 필터를 떨어뜨리지 않도록 양손을 이용하여 천천히 분리해 주세요.



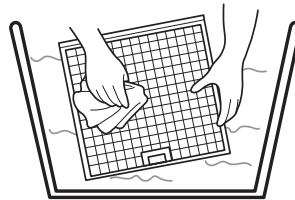
필터 청소

알루미늄 필터는 후드 외관 청소 방법과 동일하게 부드러운 천을 이용해 손쉽게 청소할 수 있습니다. 알루미늄 필터는 중성세제(일반 주방용 세제)를 푼 미지근한 물에 10분 정도 담근 후, 물로 헹구어 청소합니다.



필터 청소 전용 세제를 이용하면, 더 쉽고 빠르게 청소하실 수 있습니다.

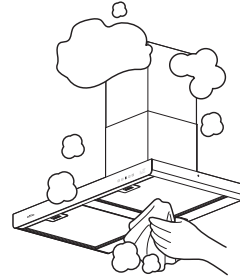
구입처: 하츠몰(www.haatzmall.com)



후드 청소 방법

부드러운 천이나 스펀지 수세미에 중성세제를 묽게 타서 살짝 적신 후, 기름때 등의 오염 물질이 묻은 부분을 부드럽게 닦아줍니다.

세제로 기름때를 제거한 후에는 부드러운 천이나 스펀지에 물을 묻혀 세제를 닦아내고 마지막으로 마른 천으로 물기를 제거하여 건조합니다.



조명(램프) 교체

- 본 제품은 소비전력도 낮고, 수명도 긴 LED 램프를 사용하므로 일반 삼파장 램프나, 할로겐 램프보다 더 경제적입니다.
- 조명이 제대로 켜지지 않거나 이상이 있을 시에는 서비스센터(1644-0806)로 문의해 주세요.

부록

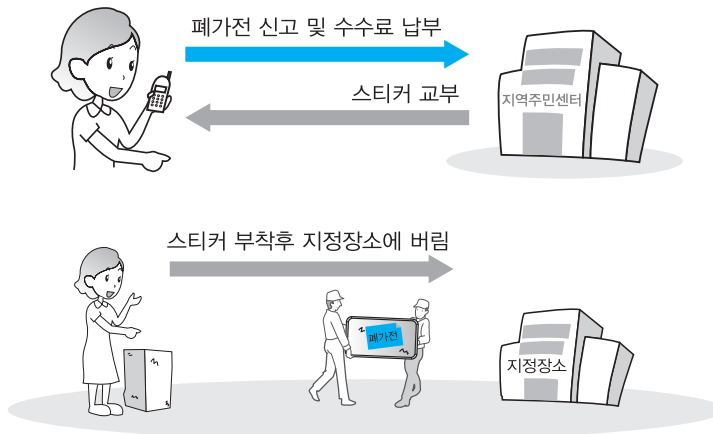
서비스 요청 전 확인 사항

제품 고장이 아닌 다른 이유로 제품이 정상 작동하지 않을 수 있습니다.

다음의 사항을 점검해 보고, 문제가 해결되지 않으면 하츠 서비스센터(1644-0806)로 문의해 주세요.

증상	해결 방법
팬이 작동하지 않아요!	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 정전 여부와 누전 차단기가 내려가 있는지 확인하십시오. ✓ 전원 플러그가 콘센트에 바르게 꽂혀 있는지 확인하십시오.
조명이 켜지지 않아요!	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 작동 방법이 올바른지 확인하십시오.
이상한 소음이 발생하거나 흡입이 잘 되지 않아요!	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 후드 배기관에 이물질이 있거나 배기관이 바르게 설치되었는지 확인하십시오. ✓ 후드가 수평이 맞게 설치되었는지 확인하십시오. ✓ 후드 배기관이나 중간 연결부가 막혔는지 확인하십시오.

폐가전 처리법



서비스 제공 안내

공정거래위원회 및 소비자 피해 보상 기준에 의해 무상 및 유상 서비스를 제공합니다.

무상 서비스

제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간 내라도 유상으로 처리됨을 알려 드립니다. 상기 보상 규정은 공정거래위원회 고시 소비자 피해 보상 기준에 의거합니다.

유상 서비스(고객의 비용 부담에 대한 책임)

서비스 신청 시 다음과 같은 경우에는 무상 서비스 기간 내라도 유상으로 처리됩니다.

- ① 제품 내에 이물질 투입으로 고장이 발생한 경우
- ② 제품을 떨어뜨리거나 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생한 경우
- ③ 시너, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- ④ 사용 전압을 오(誤) 인가하여 제품 고장이 발생한 경우
- ⑤ 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- ⑥ 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손되었을 경우
- ⑦ 당사 서비스 기사가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생한 경우
- ⑧ 이 제품의 사용 설명서 내에 있는 <안전 주의 사항>을 지키지 않아 고장이 발생한 경우(<안전 주의 사항>을 잘 지키면 제품을 오랫동안 안전하게 사용할 수 있습니다.)
- ⑨ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생한 경우
- ⑩ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- ⑪ 제품 보증서가 없어지거나 구입 일자 및 구입 대리점의 기재 항목이 없는 경우

제품 보증서

무상 보증 기간 1년

제 품 명	아크(Arc)		
모 델 명	DAC-90SWI(P)	제조 번호	
고객 성명		전화번호	
주 소			
대리점 상호		전화번호	
주 소			
구입 일자	년	월	일

- 본 제품은 출고 시 엄격한 품질 관리를 거쳐 종합 검사에 합격한 제품입니다.
- 보증 기간(구입 후 1년) 이내에 발생한 고장은 (주)하츠 서비스센터에서 무상 A/S를 받으실 수 있습니다.
단, 보증 기간 이내라 하더라도 본 보증서 내의 유상 서비스에 해당되는 경우는 서비스 요금을 받고 수리해 드립니다.
- 제품에 고장이 발생하였을 경우에는 (주)하츠 서비스센터로 연락하시기 바랍니다.
- 수리를 요할 때는 보증서를 꼭 제시하십시오.
- 본 보증서는 재발행되지 않으므로 잘 보관하여 주십시오.
- 제품을 구입하신 후에는 반드시 보증서에 내용을 기록해 두시기 바랍니다.

보증 내용

- 본 제품은 보증 기간 내에 제조상의 결함 또는 정상적인 운전 상태에서 발생하는 고장은 무상 서비스해드립니다.
- 다음과 같은 경우에는 보증 기간 중이라도 수리에 필요한 실비를 청구하게 됩니다.
 - ① 사용자의 잘못 또는 취급 부주의로 인한 고장
 - ② 화재 · 수해 등의 천재지변으로 인한 고장
 - ③ 구입하신 대리점 또는 당사 서비스센터를 통하지 않은 제품의 수리 또는 개조에 의한 고장
 - ④ 제품 보증서가 없어지거나 구입 일자 및 구입 대리점의 기재 항목이 없는 경우
- 보증 기간이 지난 후 발생한 고장은 유상 서비스해드립니다.

Haatz

경기도 평택시 진위면 동부대로 202



서비스 문의 및 접수

서비스센터(A/S접수)

1644-0806

평일 08:30~17:30

토요일 08:30~12:00

(일요일 및 공휴일: 휴무)

고객센터(하츠몰 상담)

1644-7177

평일 08:30~17:30

(주말 및 공휴일: 휴무)

경기도 평택시 진위면 동부대로 202

Fax (031)373-7599 www.haatz.com