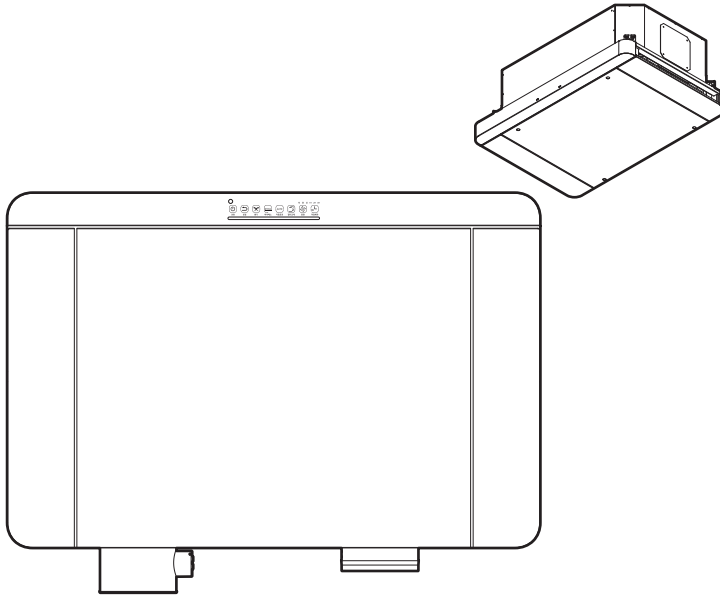


Haa tz



사용 설명서

천장형 환기청정기

코나A400

HHE-400

상기 제품은 매뉴얼의 가독성을 위해 흰색 제품으로 설명하였습니다.

사용 전에 반드시 사용 설명서를 읽고 제품을 올바르게 사용하세요.
사용 설명서를 읽은 후에는 언제나 쉽게 볼 수 있는 장소에 보관하세요.

서문

이 사용 설명서는 천장형 환기청정기 코나A400의 주요 기능과 사용법을 설명합니다. 제품을 사용하기 전에 반드시 본 사용 설명서를 충분히 숙지하시기 바랍니다. 또한 사용 설명서를 필요할 때 언제든지 볼 수 있도록 가까운 장소에 보관하십시오. 본 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 본 사용 설명서의 내용과 사양은 사전 예고 없이 변경될 수 있으며, 부정확한 내용이나 오타자로 인해 발생하는 상황에 대해서는 (주)하츠는 책임이 없습니다.

저작권

천장형 환기청정기 코나A400 제품과 상기 문서에 대한 저작권을 포함한 지적 재산권은 (주)하츠에 있으며, (주)하츠가 명시적으로 허용하지 않은 사용, 복사, 제3자에의 공개, 배포는 엄격히 금지됩니다.

Copyright © 2024 Haatz INC. All rights reserved.

목차

제품 특징 3

안전 주의 사항 4

표기 기호 설명	4
안전을 위한 경고 사항	4
안전을 위한 주의 사항	5

제품 설명 6

각 부의 명칭 및 제품 구성	6
부속품	6
제품 크기	7
제품 규격	7

사용 방법 8

Display-Grill 표시 사항	8
리모컨 사용 방법	9
리모컨 배터리 교체 방법	9
룸컨 사용 방법	10

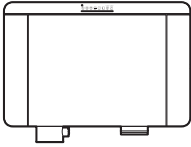
유지 관리 11

부록 12

서비스 요청 전 확인 사항	12
보관 및 운송 규정	12
폐가전 처리법	13
서비스 제공 안내	13

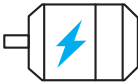
제품 보증서 14

제품 특징



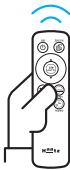
외관 일체형 디자인

실내 급기, 배기구의 그릴이 보이지 않아 깔끔합니다.



BLDC모터 적용

소음 걱정 없이 사용 가능합니다.



전용 리모컨

공간 어디서나 쉽게 조작이 가능합니다.



간단한 덕트공사

복잡한 공사없이 간편하게 설치가 가능합니다.

안전 주의 사항

제품의 올바른 사용과 사용자의 안전을 확보하고 재산상의 피해를 방지하기 위해 제품을 사용하기 전에 반드시 다음의 안전 주의 사항을 숙지하시기 바랍니다.

표기 기호 설명



지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.



지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

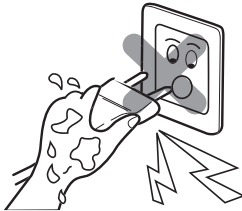


제품을 사용할 때 사용자가 알아 두면 좋을 유용한 사항들을 알려드립니다.

! 안전을 위한 경고 사항

지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

젖은 손으로 플러그를 만지지 마십시오.
감전의 원인이 됩니다.

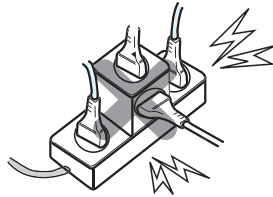


전원 플러그를 손상시키지 마십시오. 화재,
감전의 원인이 됩니다.

전원 코드를 연장하지 마십시오.
전원 코드 위에 물건 등을 놓지 마십시오.



전원 인가를 단독으로 사용해 주십시오.
조명 또는 다른 기기와 같은 라인의 전기 사
용 시 오동작이 발생할 수 있습니다.

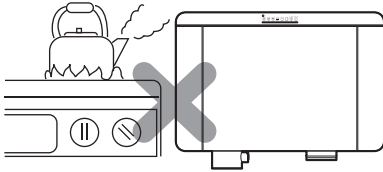


바닥으로부터 2~3m 높이의 천장면에 설치
되므로 낙상의 우려가 있으니 주의하십시오.
큰 부상을 입을 수 있습니다.

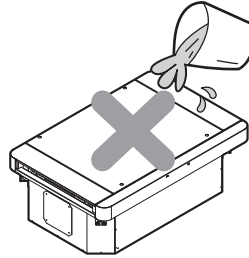
작업 시 반드시 안전모를 착용하여 주십시오.



온도가 높은 화기 근처에 보관 또는 사용하지 마십시오. 화재 또는 고장의 원인이 될 수 있습니다.



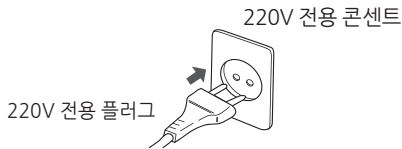
제품에 물을 붓지 마십시오. 감전 및 고장의 원인이 됩니다.



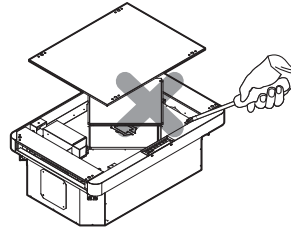
⚠ 안전을 위한 주의 사항

지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

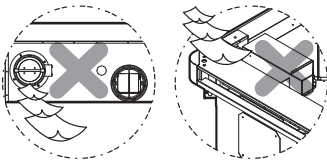
사용 전에는 사용 전압을 필히 확인하십시오. 이 제품은 교류 220V, 60Hz 전용입니다.



제품을 분해 및 개조하지 마십시오. 고장 및 화재, 감전, 부상의 원인이 됩니다.



흡기 및 배기 MD 내부에 이물질(종이, 휴지 등)을 넣지 마십시오. 제품의 고장 및 소음의 원인이 됩니다.



시너, 벤젠, 화학 약품 등을 이용하여 청소하지 마십시오. 화재, 변형, 변색을 일으킬 수 있습니다.



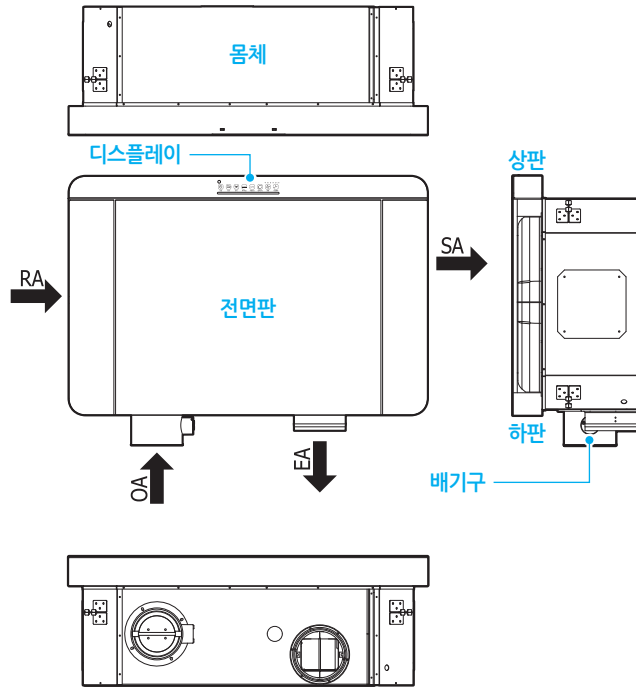
이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.

어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.

전원 코드가 파손된 경우에는 위험 요소를 피하기 위해 제조자나 그 대리점 또는 유자격자가 코드를 교체해야 합니다.

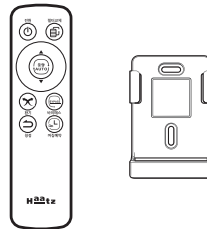
제품 설명

각 부의 명칭 및 제품 구성



부속품

제품을 설치하기 위해서는 연결 덕트, 급/배기 환기캡, 볼트 등 추가 부속 자재가 필요합니다.



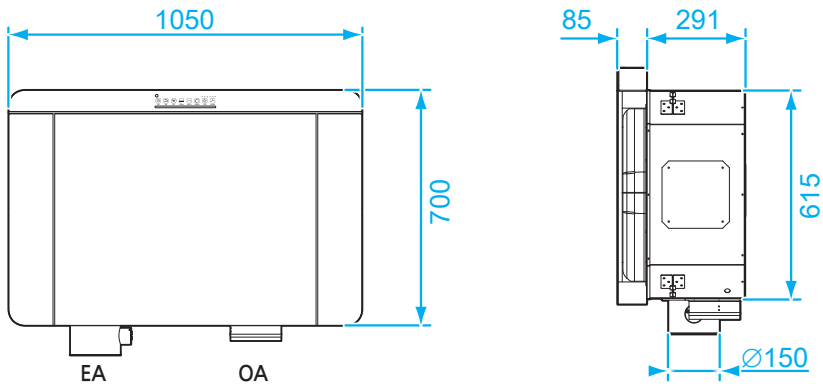
리모컨



주의

현장 조건 및 장치 운용 관리 기준에 따라 사양은 변경될 수 있습니다.

제품 크기



제품 규격

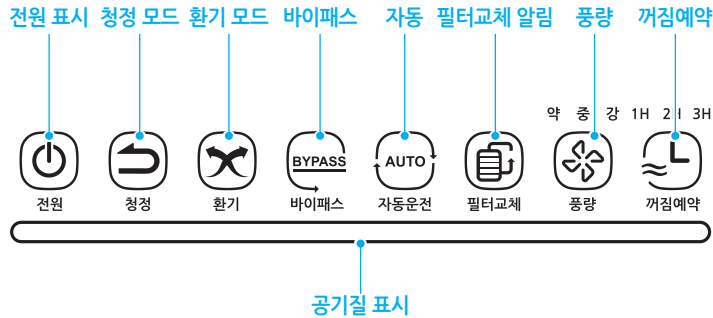
모델	HHE-400
풍량(CMH)	400(강) / 300(중) / 200(약)
열교환 효율(%)	난방 71%, 냉방 59%
소음(dB)	Max 55 이하
제품 크기(mm)	1050(W) x 700(D) x 376(H)
제품 중량	40kg
연결 덕트	배기(φ150), 외기(φ150)

※ 제품의 규격 및 성능은 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

사용 방법

Display-Grill 표시 사항

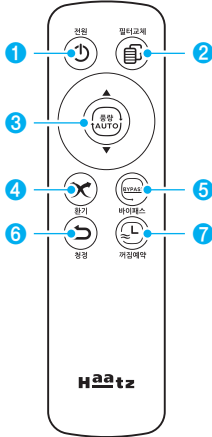
※ 본 제품은 동절기 결로 방지 동작 기능이 포함되어 있어 일시적으로 동작이 제한되거나 풍량 조절이 제한될 수 있습니다.



[공기질 통합 기준표]

상태	좋음	보통	나쁨	매우 나쁨
표시				
초미세먼지 PM2.5 [$\mu\text{g}/\text{m}^3$]	0~15	16~35	36~75	76~500
이산화탄소 CO ₂ [PPM]	0~700	701~1000	1001~2000	2001~5000
자동 풍량 세기	약	중	중	강

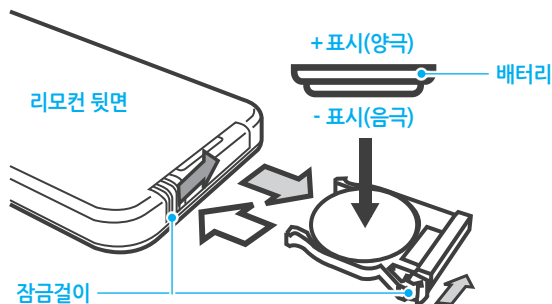
리모컨 사용 방법



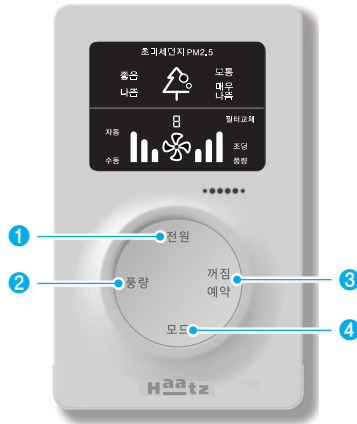
번호	버튼	기능
1	전원 On/Off	전원을 켜고 끕니다.
2	필터교체	필터 청소 및 교체 후 버튼을 누르면 제품 누적 사용 시간이 초기화됩니다.
3	풍량	강/중/약 풍량 설정할 수 있습니다. 자동 모드에서는 공기질에 따라 자동으로 풍량이 조절됩니다.
4	환기	실외 공기를 필터를 거쳐 청정하게 만들어 실내로 공급하고 실내 공기는 외부로 배출하는 모드입니다. 열 교환 소자를 통해 실내외 공기가 교환되어 열 손실을 최소화합니다.
5	바이패스	실내외 온도가 비슷할 때 열 교환 소자를 거치지 않고 환기하는 모드입니다.
6	청정	실외 공기의 공급, 실내 공기의 배출을 차단하고 실내 공기를 필터로 재순환하여 청정하게 만드는 모드입니다.
7	꺼짐예약	<ul style="list-style-type: none"> 설정 시간(1시간/2시간/3시간) 후 전원이 꺼집니다.(풍량은 설정된 풍량을 유지합니다.) 제품 설치 상태 및 작동 상황에 따라서 몇 초 정도 차이가 있을 수 있습니다.

리모컨 배터리 교체 방법

배터리(CR2025 3V)를 구매하여 그림과 같이 교체합니다.



룸컨 사용 방법



번호	버튼	기능
①	전원 On/Off	전원을 켜고 끕니다.
②	풍량	강/중/약 풍량 설정할 수 있습니다. 자동 모드에서는 공기질에 따라 자동으로 풍량이 조절됩니다.
③	꺼짐예약	<ul style="list-style-type: none"> • 설정 시간(1시간/2시간/3시간) 후 전원이 꺼집니다.(풍량은 설정된 풍량을 유지합니다.) • 제품 설치 상태 및 작동 상황에 따라서 몇 초 정도 차이가 있을 수 있습니다.
④	모드	바이패스, 청정, 환기자동, 수동 등 동작 모드를 변경합니다.

유지 관리

1일 4시간~8시간 사용 기준 전열 교환 소자는 3년, 미디움 필터(헤파 필터)는 1년 주기로 교체를 권장합니다. 프리 필터는 월 1회 중성세제로 세척하여 사용하십시오.

※ 교체 및 청소 주기는 사용 환경 및 사용 시간에 따라 달라질 수 있습니다.

※ 열교환 소자가 손상되었거나 오염이 심한 경우에는 가까운 서비스 센터 또는 전문점을 통하여 구입하시기 바랍니다.



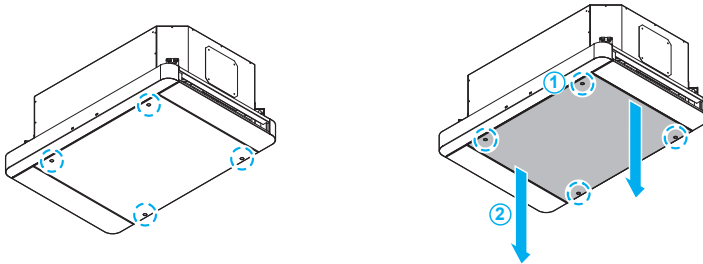
경고

- 안전을 위하여 청소하기 전에 전원을 차단하여 주십시오.
- 열교환 소자의 점검 시에는 소자가 떨어질 수 있으니 주의하십시오.



주의

- 손질할 때는 안전과 위생을 위하여 반드시 장갑을 착용하여 주십시오.
- 전열 교환 소자 및 미디움 필터는 물청소를 삼가 주십시오.



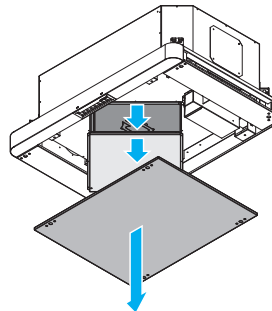
1 중앙 도어 4군데의 실리콘캡을 분리합니다.

2 스크류를 제거하여 도어를 분리합니다.

3 중앙 도어를 분리합니다.

4 필터 커버를 스크류를 제거하여 분리합니다.

5 소자, 필터류를 교체합니다.



※ 미디움 필터(헤파 필터)는 교체 시 반드시 분리하기 전 위치와 동일한 위치에 조립하여 주십시오.

부록

서비스 요청 전 확인 사항

제품 고장이 아닌 다른 이유로 제품이 정상 작동하지 않을 수 있습니다.

다음의 사항을 점검해 보고, 문제가 해결되지 않으면 하츠 서비스센터(1644-0806)로 문의해 주세요.

오류	예상 원인	오류 처리
작동이 안 됩니다.	정전	전원이 들어올 때까지 기다리십시오.
	전원 스위치가 꺼져 있습니다.	팬 스위치가 ON 위치에 있는지 확인하십시오.
소음이 큼니다.	팬의 수평 고정이 고르지 않습니다.	팬을 수평하게 재설치하시고 나사를 완전하게 고정하여 주십시오.
	덕트가 급하게 꺾여 있습니다.	토출측 덕트를 완만하게 펴주십시오.

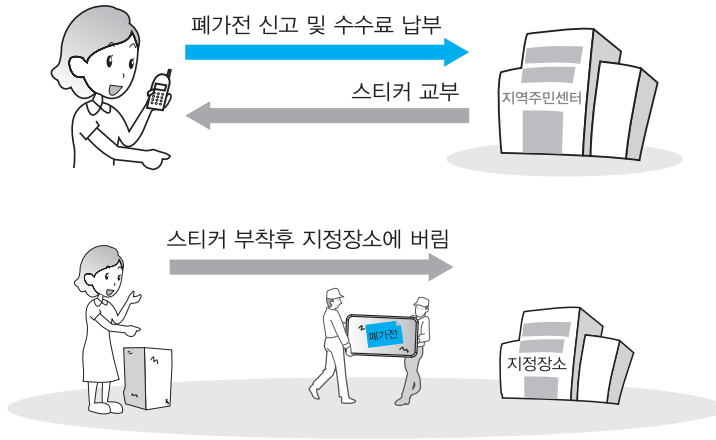
보관 및 운송 규정

기기를 제조업체의 원래 포장 상태로 +5℃에서 +40℃ 범위의 주위온도와 환기가 잘되는 구내에 보관하세요. 보관 환경에는 부식, 절연 및 밀봉 변형을 유발하는 유해한 증기 및 화학 약품에 노출되어서는 안 됩니다.

가능한 손상을 방지하기 위해 취급 및 보관 작업에 적합한 지그 또는 장치를 사용하세요. 특정 유형의 화물에 적용할 수 있는 취급 요구 사항을 따르세요. 이 장비는 강수 및 기계적 손상으로 부터 적절한 보호를 제공하는 모든 운송 모드로 원래의 포장재로 운반할 수 있습니다.

적재 및 하역 중 날카로운 타격, 굽힘 또는 거친 취급을 피하세요.

폐가전 처리법



서비스 제공 안내

공정거래위원회 및 소비자 피해 보상 기준에 의해 무상 및 유상 서비스를 제공합니다.

무상 서비스

제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간 내라도 유상으로 처리됨을 알려 드립니다. 상기 보상 규정은 공정거래위원회 고시 소비자 피해 보상 기준에 의거합니다.

유상 서비스(고객의 비용 부담에 대한 책임)

서비스 신청 시 다음과 같은 경우에는 무상 서비스 기간 내라도 유상으로 처리됩니다.

- ① 제품 내에 이물질 투입으로 고장이 발생한 경우
- ② 제품을 떨어뜨리거나 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생한 경우
- ③ 시너, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- ④ 사용 전압을 오(誤) 인가하여 제품 고장이 발생한 경우
- ⑤ 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- ⑥ 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손되었을 경우
- ⑦ 당사 서비스 기사가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생한 경우
- ⑧ 이 제품의 사용 설명서 내에 있는 <안전 주의 사항>을 지키지 않아 고장이 발생한 경우(<안전 주의 사항>을 잘 지키면 제품을 오랫동안 안전하게 사용할 수 있습니다.)
- ⑨ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생한 경우
- ⑩ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- ⑪ 제품 보증서가 없어지거나 구입 일자 및 구입 대리점의 기재 항목이 없는 경우

제품 보증서

무상 보증 기간 1년

제 품 명	천장형 환기청정기 코나A400		
모 델 명	HHE-400	제조 번호	
고객 성명		전화번호	
주 소			
대리점 상호		전화번호	
주 소			
구입 일자	년	월	일

- 본 제품은 출고 시 엄격한 품질 관리를 거쳐 종합 검사에 합격한 제품입니다.
- 보증 기간(구입 후 1년) 이내에 발생한 고장은 (주)하츠 서비스센터에서 무상 A/S를 받으실 수 있습니다.
단, 보증 기간 이내라 하더라도 본 보증서 내의 유상 서비스에 해당되는 경우는 서비스 요금을 받고 수리해 드립니다.
- 제품에 고장이 발생하였을 경우에는 (주)하츠 서비스센터로 연락하시기 바랍니다.
- 수리를 요할 때는 보증서를 꼭 제시하십시오.
- 본 보증서는 재발행되지 않으므로 잘 보관하여 주십시오.
- 제품을 구입하신 후에는 반드시 보증서에 내용을 기록해 두시기 바랍니다.

보증 내용

- 본 제품은 보증 기간 내에 제조상의 결함 또는 정상적인 운전 상태에서 발생하는 고장은 무상 서비스 해드립니다.
- 다음과 같은 경우에는 보증 기간 중이라도 수리에 필요한 실비를 청구하게 됩니다.
 - ① 사용자의 잘못 또는 취급 부주의로 인한 고장
 - ② 화재·수해 등의 천재지변으로 인한 고장
 - ③ 구입하신 대리점 또는 당사 서비스센터를 통하지 않은 제품의 수리 또는 개조에 의한 고장
 - ④ 제품 보증서가 없어지거나 구입 일자 및 구입 대리점의 기재 항목이 없는 경우
- 보증 기간이 지난 후 발생한 고장은 유상 서비스해드립니다.

H aatz

경기도 평택시 진위면 동부대로 202

| MEMO



서비스 문의 및 접수

서비스센터(A/S접수)

1644-0806

평일 08:30~17:30

토요일 08:30~12:00

(일요일 및 공휴일: 휴무)

고객센터(하츠몰 상담)

1644-7177

평일 08:30~17:30

(주말 및 공휴일: 휴무)

경기도 평택시 진위면 동부대로 202

Fax (031)373-7599 www.haatz.com