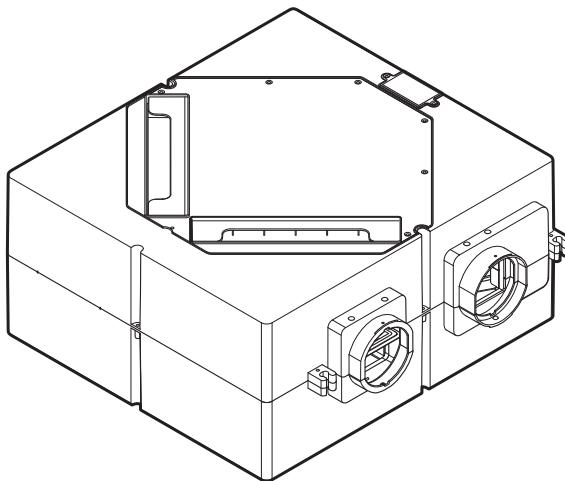


환기청정기

코나S플러스 사용 설명서



모델명

우타입(C)

PHES-150H-C03, PHES-200H-C03,
PHES-250H-C03, PHES-300H-C03

좌타입(D)

PHES-150H-D03, PHES-200H-D03
PHES-250H-D03, PHES-300H-D03

- 제품을 사용하기 전에 '안전을 위한 주의 사항'은 반드시 읽고 정확하게 사용하십시오.
- 본 설명서는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관하십시오.
- 제품 보증서는 본 설명서에 포함되어 있습니다.
- 본 제품은 대한민국 국내 전용 상품입니다. 만약, 해외지역에서 사용할 경우 당사에서는 사고 및 제품 수리를 포함하여 일체 책임을 지지 않습니다.

고객 서비스에 대하여

고객의 권리

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 본 제품은 대한민국에서만 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다. 단, 고객과실 또는 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간 내라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

- 제품 내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생한 경우
- 설치 및 사용 중에 외부충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생한 경우
- 시너, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 하츠 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- 제품 설치방법의 설치기준에 따라 설치하지 않아 고장이 발생한 경우
- 전기용량을 틀리게 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 하츠의 서비스 기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생한 경우
- 하츠 제품 사용 설명서내에 "안전을 위한 주의 사항"을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우

차례

안전을 위한 주의 사항	1
제품의 특장점	3
제품 구성품	4
외부 및 내부 명칭	5
제품 규격 및 사양	6
리모컨 설명	7
사용법 안내	8
제품 청소 및 관리	27
문제 해결	28
보관 및 운송 규정	29
하츠앱 제품 등록	29

안전을 위한 주의 사항

- 사용 설명서는 기술적 세부 사항, 작동 지침 및 기술 사양으로 구성되며 환기 장치의 "안전 요구 사항" 및 "제조업체 보증"에서 언급한 설치, 장착 및 경고의 내용을 포함합니다.

- 장치를 설치하고 작동하기 전에 사용 설명서를 주의 깊게 읽으세요.
- 해당 지역 및 국가의 모든 건설, 전기 및 기술 표준 및 표준의 조항뿐 아니라 사용자의 수동 요구 사항도 충족시켜야 합니다.
- 사용 설명서에 포함된 경고는 중요한 개인 안전 정보가 포함되어 있기 때문에 잘 보관해 주세요.
- 이 사용 설명서에 명시된 규칙 및 안전 예방 조치를 따르지 않으면 부상 또는 장치 손상이 발생할 수 있습니다.
- 사용 설명서를 자세히 읽은 후에는 장치의 전체 서비스 기간 동안 계속 보관하세요.

* 아래의 기호가 있는 부분은 위험발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

 경고	이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
 금지	이 그림 기호는 일반적인 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.

경고

설치 작업을 하기 전에 전원을 차단하세요.

- 코드선이나 플러그가 파손된 경우에는 해당 유자격자나 본사 서비스센터에 의뢰하여 코드를 교환하여 주세요.



물기가 묻은 손으로 플러그를 끗거나 누전차단기, 전용개폐기를 만지지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.



본사가 지정하는 서비스센터 직원 외에는 사용자 임의대로 제품을 분해하거나 수리 및 개조를 하지 마세요.

- 화재 및 감전 또는 이상작동의 원인이 됩니다.



제품 청소 또는 점검시 전원 플러그를 뽑아 전원을 차단해 주세요.

- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



 경고

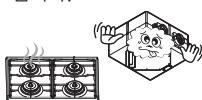
제품에서 이상한 소리가 나거나 냄새 또는 연기가 나면 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



화기를 멀리 하세요.

- 화재의 원인이 됩니다.



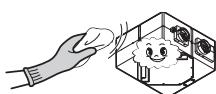
장비 근처에 폭발성 또는 인화성 물질을 보관하지 마세요.

- 화재의 원인이 됩니다.



청소할 때는 악스나 시녀 등의 강력세제는 사용하지 마시고, 부드러운 천으로 사용하세요.

- 제품의 표면이 변색 또는 변형될 수 있습니다.



가스가 셀 때에는 컨트롤러를 작동하기 전에 창문을 열어 환기시켜 주세요.

- 폭발 및 화재의 원인이 됩니다.



운전 중에 본체의 점검커버를 열지 마세요.

- 감전의 원인이 됩니다.



불완전한 받침대를 사용하여 청소하지 마세요.

- 떨어져서 상해의 원인이 됩니다.



필터는 정기적으로 청소하고, 청소하실 때는 장갑을 사용하세요.

- 다량의 먼지가 부착되면 효율이 저하될 수 있습니다.



제품 내/외부에 물방울이 맷히면 기기를 정지하고 전원을 차단하세요.

- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



정기적으로 기기를 계속 운전할 경우 정기적으로 점검하세요.

제품 설치는 전문 설치 기사가 설치하므로 설치된 제품을 임의대로 틸착하지 마세요.

제품의 특장점

■ 에너지 절약 환기

환기로 인해 손실되는 열에너지를 효율적으로 재활용함으로써 에너지 절약은 물론, 냉난방기기의 운전 비용도 절감할 수 있게 됩니다.

■ 공기 청정

초미세먼지를 제거하는 고성능 해파 필터(H13)를 적용하여 청정한 실내공기를 유지할 수 있습니다.

■ 습도 조절 효과

겨울에는 실외로 배출하는 습기를 회수하고, 여름에는 외부에서 유입되는 습기를 배출해주므로 사계절 내내 쾌적한 실내 환경을 유지할 수 있습니다.

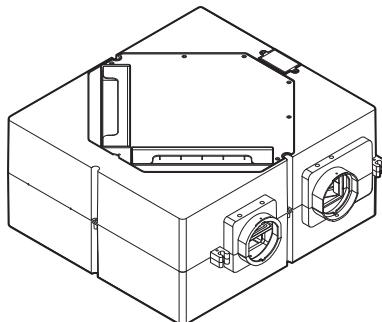
■ 쾌적 환기

환기 시에도 실내온도 변화가 거의 없고, 급기와 배기를 동시에 하기 때문에 밀폐된 공간에서도 안정된 환기를 할 수 있습니다.

■ 정숙 운전

급속 환기 시에도 운전 소음이 거의 없어 조용하게 환기할 수 있습니다.

제품 구성품



환기청정기



컨트롤러(HC-R6) / 리모컨



- 제품의 구성은 환기청정기와 컨트롤러로 구성되어 있습니다.
- 컨트롤러는 전원 ON/OFF, 풍량 선택, 모드 선택, SETTING 등의 아이콘으로 구성되어 있습니다.
- 본체 전원이 인가된 상태에서 컨트롤러 전원 아이콘을 누르면 환기 장치가 작동합니다.

(별매품) 공기질 측정기 에어온S

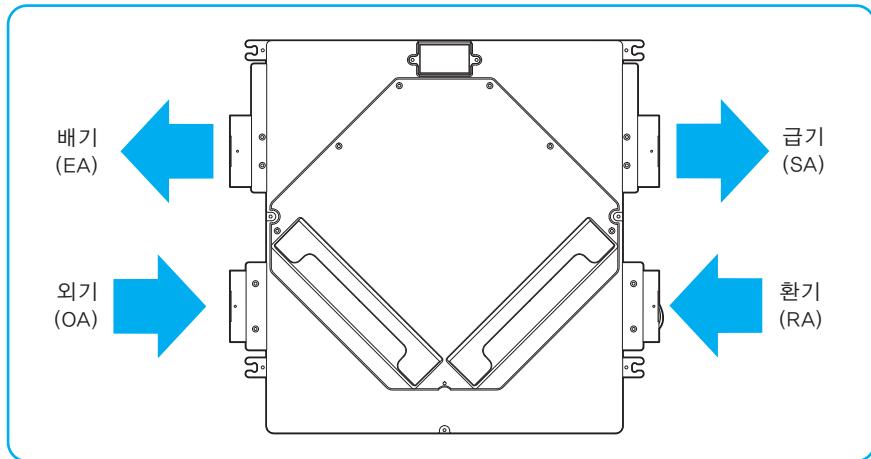


※ 에어온S는 코나S플러스 제품에 포함되어 있지 않은 별매품으로 하츠몰 또는 공식대리점에서 별도로 구매하실 수 있습니다.

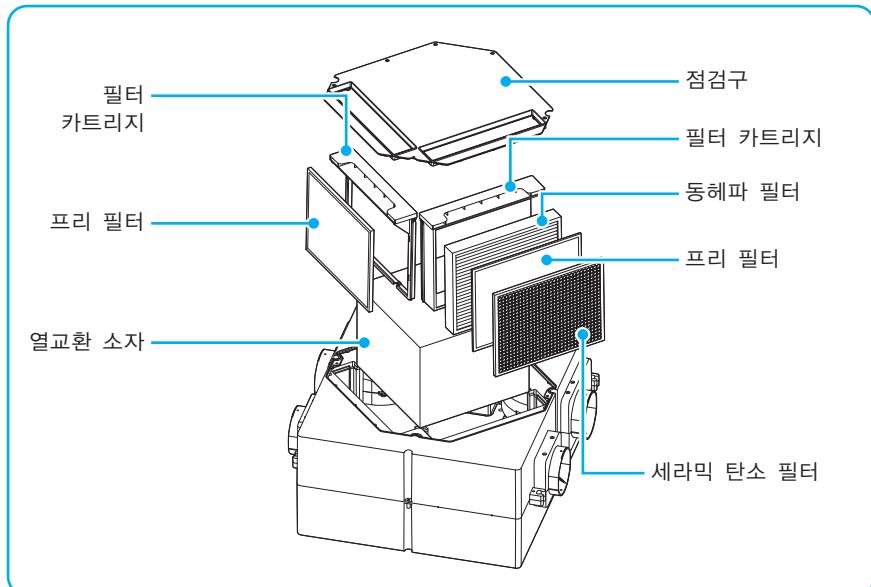
※ 공기질 상태 표시는 에어온S가 연동되었을 경우 표시됩니다.

외부 및 내부 명칭

■ 외부 명칭



■ 내부 명칭



제품 규격 및 사양

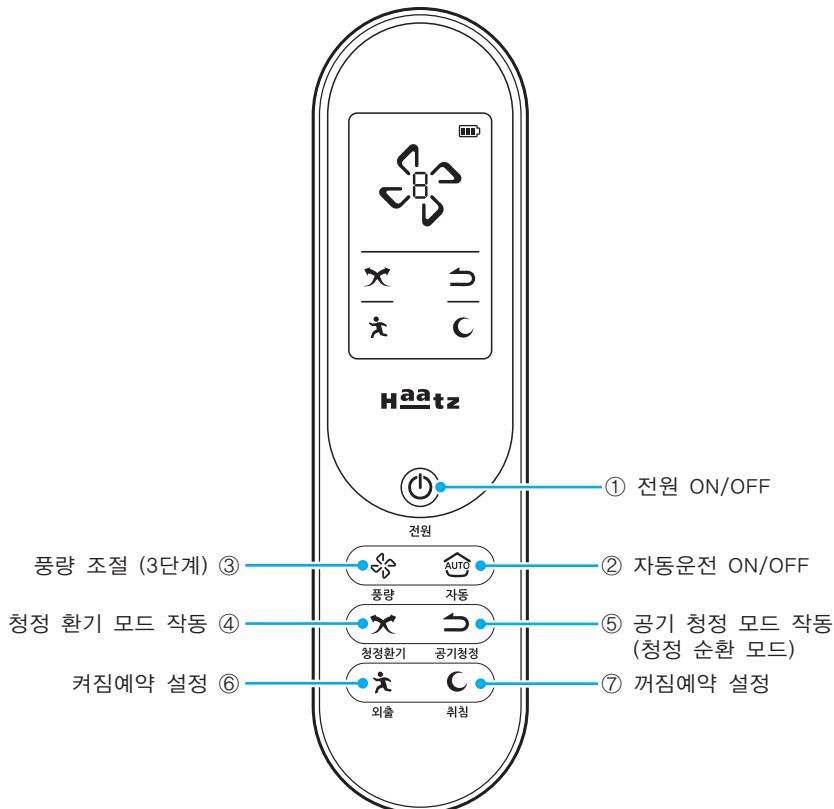
모델명		PHES-150H	PHES-200H	PHES-250H	PHES-300H
전용면적		25평형	37평형	50평형	63평형
풍량	강	120m³/h	165m³/h	220m³/h	280m³/h
	중	100m³/h	150m³/h	200m³/h	250m³/h
	약	80m³/h	120m³/h	160m³/h	200m³/h
소비전력		60W	78W	91W	143W
소음(무향실기준)		31dB(A)	34dB(A)	35dB(A)	38dB(A)
필터	프리	260 X 235 X 10 (mm)			320 X 250 X 10 (mm)
	동해파(H13)	260 X 235 X 40 (mm)			320 X 250 X 40 (mm)
	세라믹탄소	260 X 235 X 10 (mm)			320 X 250 X 10 (mm)
전열교환 효율	난방	82%	79%	77%	77%
	냉방	61%	60%	60%	65%
제품크기(WxDxH)		500 X 640 X 280 (mm)		590 X 650 X 310 (mm)	
중량		13kg		16kg	

※ 현장 및 덕트 공사에 따라 소비전력 등 세부 사양이 변경될 수 있습니다.

※ 본 제품의 외관 디자인 및 제품 규격은 제품의 품질 향상을 위하여 소비자에게 알리지 않고 변경될 수 있습니다.

리모컨 설명

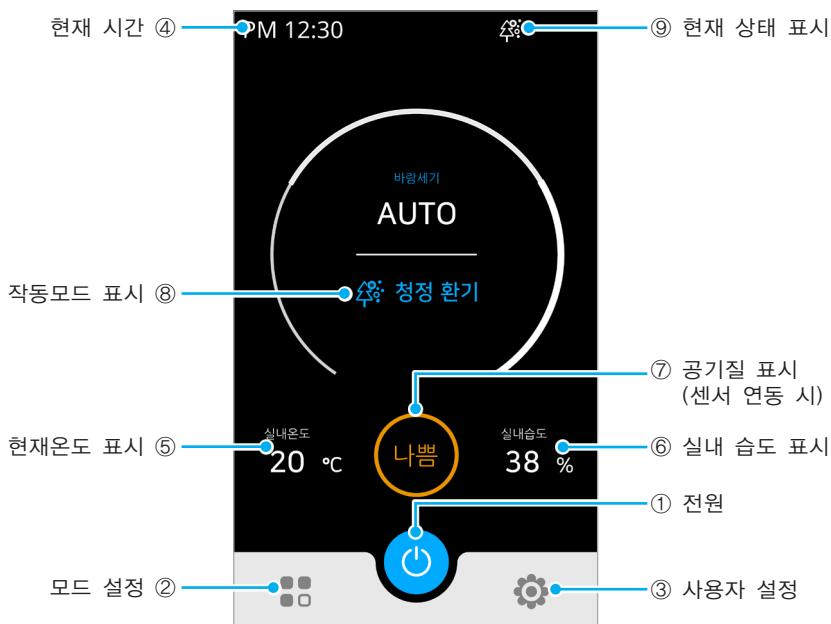
■ 코나S플러스 리모컨



사용법 안내

■ 화면 설정

운전 모드를 선택하거나 공기질의 상태를 실시간으로 확인할 수 있습니다.



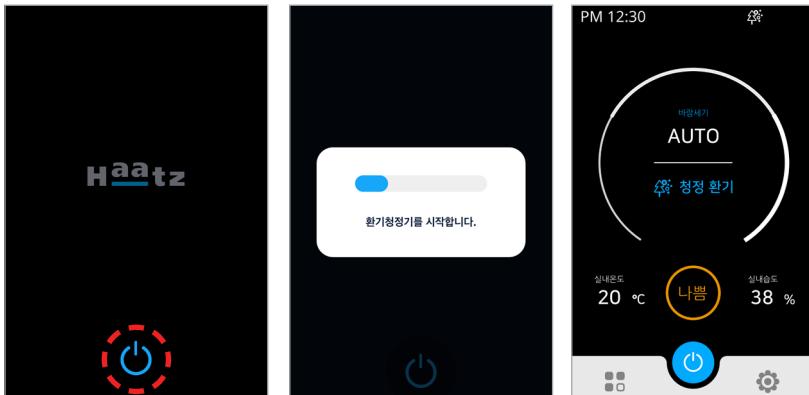
■ 현재 상태 표시 아이콘 설명

에러알림	청정환기	청정순환	바이пас	요리모드	켜짐예약	꺼짐예약	필터알림	기기변동
문제해결 에러알림 참고								

사용법 안내

■ 전원 켜기

대기 상태에서 룸 컨트롤러를 켜고 환기청정기를 작동합니다.

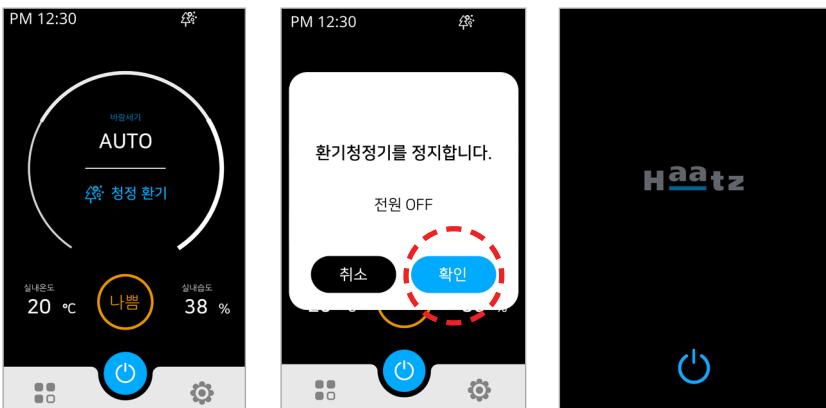


- 1) 대기 상태의 룸 컨트롤러 화면을 1회 터치하여 전원 아이콘을 터치합니다.
- 2) 로딩 완료되면 홈 화면으로 이동합니다.

※ 리모콘의 전원 버튼으로도 환기청정기를 작동시킬 수 있습니다.

■ 전원 고기

작동 상태에서 룸 컨트롤러를 끄고 환기청정기를 종료합니다.



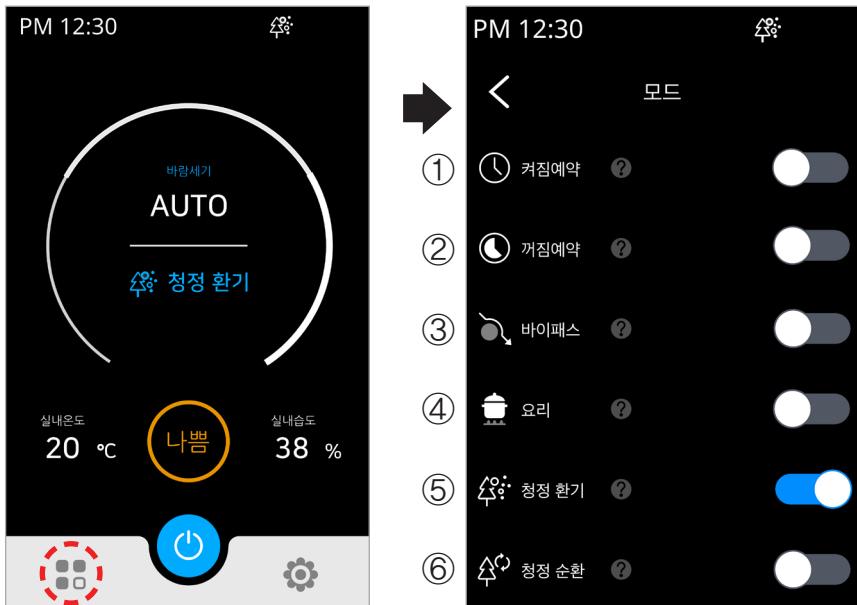
- 1) 작동 상태에서 홈 화면의 전원 아이콘을 1회 터치하여 전원을 끕니다.
- 2) 전원이 꺼진 후 대기 상태로 돌아갑니다.

※ 리모콘의 전원 버튼으로도 환기청정기를 종료시킬 수 있습니다.

사용법 안내

■ 모드 설명

취침이나 외출 시 시간을 설정하거나, 사용자의 상황에 맞게 수동으로 모드를 선택할 수 있습니다.

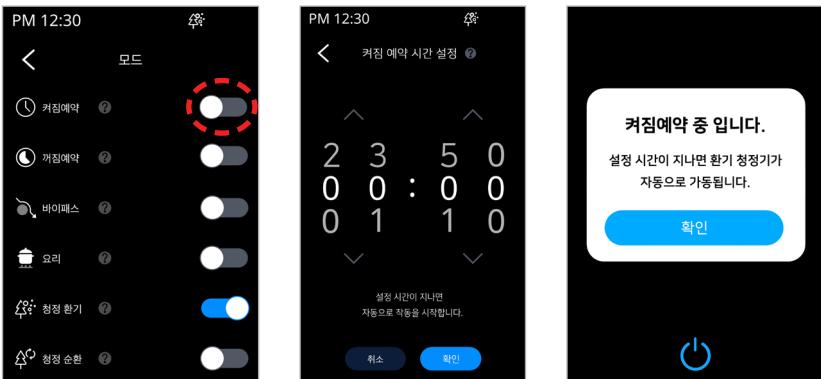


구분	아이콘	설명
①	⌚	켜짐 시간 예약
②	🌙	꺼짐 시간 예약
③	🌀	자연 환기
④	🍲	후드 연동 외기 도입
⑤	空气净化器图标	전열 교환 환기
⑥	空气净化器图标	공기 청정 모드

사용법 안내

■ 상세 모드 설명: 켜짐예약 설정

켜짐예약 기능은 원하는 시간에 환기청정기를 켜도록 설정할 수 있는 예약 기능입니다. 해당 기능은 환기청정기가 정지 중에만 작동 가능합니다.



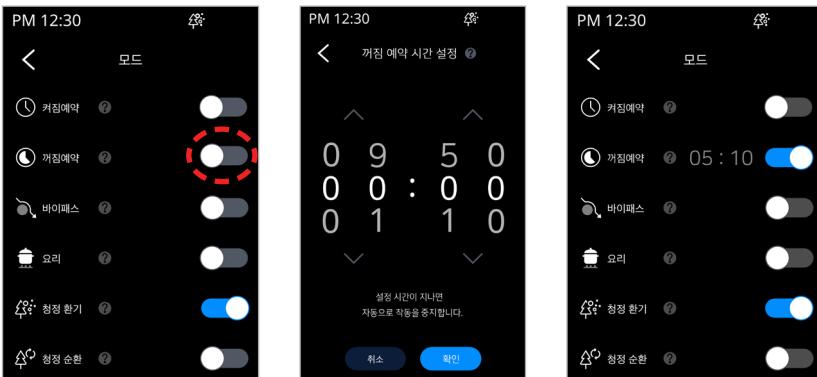
- 1) 홈 화면에서 모드 아이콘(☰)을 터치하여 설정 화면으로 진입합니다.
- 2) '켜짐예약'의 우측 슬라이드 아이콘을 설정으로 변경합니다.
- 3) ▲, ▼ 버튼으로 원하는 시간을 설정한 후 저장하면 켜짐예약이 완료됩니다.

- '05:10'(예시)으로 설정 시 설정한 시각부터 5시간 10분 후에 환기청정기가 자동으로 작동됩니다.
- 시간 예약은 10분 단위로 최대 23:50까지 설정 가능합니다.
- 예약된 시간이 되기 전 환기청정기를 수동으로 작동시키면 켜짐예약은 자동으로 종료됩니다.
- 리모컨 이용 시 '외출' 버튼을 누르면 장비가 꺼지고, 켜짐예약을 설정할 수 있습니다. 1시간 단위로 9시간까지 시간을 설정할 수 있으며 3초 이상 다른 버튼을 누르지 않으면 자동 저장되어 예약 설정이 완료됩니다.

사용법 안내

■ 상세 모드 설명: 꺼짐예약 설정

꺼짐예약 기능은 원하는 시간에 환기청정기를 꺼지도록 설정할 수 있는 예약 기능입니다. 해당 기능은 일반 운전 중에만 설정 가능합니다.



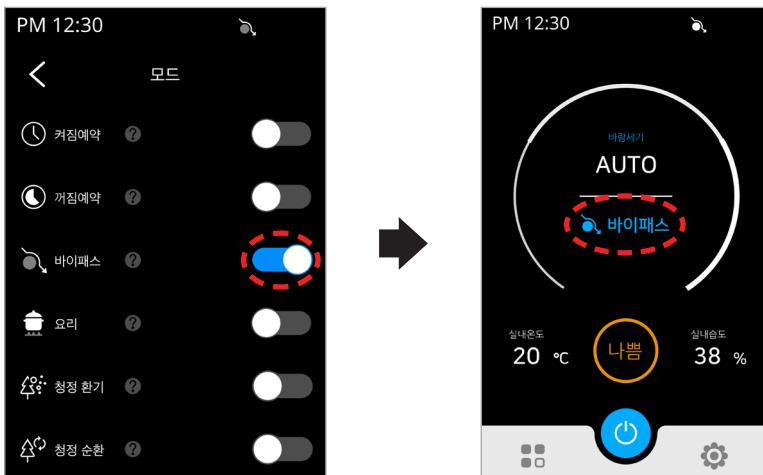
- 1) 홈 화면에서 모드 아이콘(☰)을 터치하여 설정 화면으로 진입합니다.
- 2) '꺼짐예약'의 우측 슬라이드 아이콘을 설정으로 변경합니다.
- 3) ▲, ▼ 버튼으로 원하는 시간을 설정한 후 저장하면 꺼짐예약이 완료됩니다.

- '05:10'(예시)으로 설정 시 설정한 시각부터 5시간 10분 후에 환기청정기가 자동으로 종지됩니다.
- 시간 예약은 10분 단위로 최대 09:50까지 설정 가능합니다.
- 설정한 시각이 되기 전 '꺼짐예약'의 우측 슬라이드를 해제로 변경하면 예약이 취소됩니다.
- 리모컨 이용 시 '취침' 버튼을 누르면 꺼짐예약을 설정할 수 있습니다. 1시간 단위로 9시간까지 시간을 설정할 수 있으며 3초 이상 다른 버튼을 누르지 않으면 자동 저장되어 예약 설정이 완료됩니다.

사용법 안내

■ 상세 모드 설명 : 바이패스 모드

바이패스 모드는 간접기에 실외의 공기를 필터로 깨끗하게 걸러 도입하고, 실내 공기 를 열교환 없이 배출하여 실내온도를 낮추는 기능입니다.

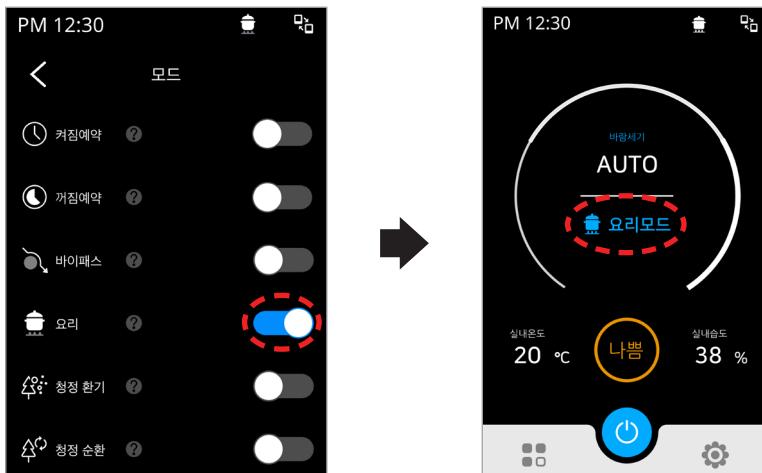


- 1) 홈 화면에서 모드 아이콘(☰)을 터치하여 설정 화면으로 진입합니다.
- 2) '바이패스' 기능의 우측 슬라이드 아이콘을 설정으로 변경합니다.
- 3) 홈 화면에서 바이패스 모드로 작동 중임을 확인합니다.

사용법 안내

■ 상세 모드 설명 : 요리 모드

요리 모드는 레인지 후드를 통해 실내 공기를 배출하고, 환기청정기에서 필터로 걸러진 깨끗한 외기를 유입하는 기능입니다. 해당 모드는 환기청정기와 연동이 되는 레인지 후드가 있어야 작동이 가능한 기능입니다. 연동 가능 모델 및 설정 방법은 후드(스마트 후드) 연동 방법(23P)을 참고하시기 바랍니다.



- 1) 훔 화면에서 모드 아이콘()을 터치하여 설정 화면으로 진입합니다.
- 2) 연동된 후드를 작동시키면 요리 모드로 자동 작동됩니다. 해당 기능은 후드 작동 시 자동으로 작동하는 기능으로 우측 슬라이드 아이콘을 눌러도 요리 모드로 변경되지 않습니다.
- 3) 훔 화면에서도 요리 모드가 작동 중임을 확인 가능합니다.
- 4) 요리 모드에서 환기청정기는 외부 공기를 깨끗하게 유입합니다. (실내 공기는 후드가 배출하므로 환기청정기가 추가로 배출하지 않습니다.)

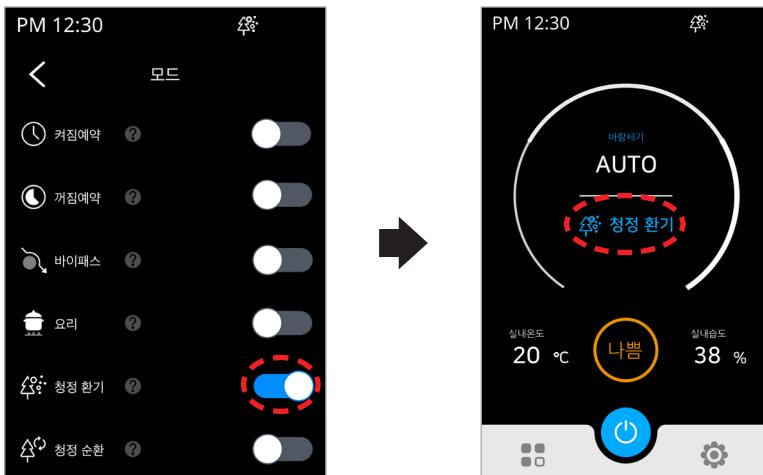
사용법 안내

■ 상세 모드 설명 : 청정 환기 모드

청정 환기 모드는 필터로 걸러진 깨끗한 외부 공기를 유입할 때 실내 공기를 외부로 배출시키면서 저장된 실내 공기 온도에 맞춰 유입하는 기능입니다.

실내온도는 최대한 유지하면서도 이산화탄소 및 유해 물질을 외부로 배출하고, 깨끗한 공기를 유입하여 실내를 쾌적하게 유지해 줍니다.

환기청정기의 전원을 켜면 기본으로 작동되는 모드입니다.

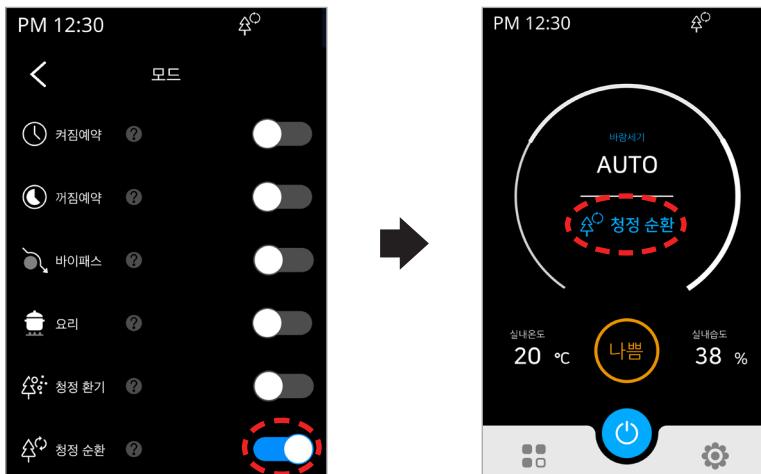


- 1) 흡 화면에서 모드 아이콘(☰)을 터치하여 설정 화면으로 진입합니다.
 - 2) '청정 환기' 기능의 우측 슬라이드 아이콘을 설정으로 변경합니다.
 - 3) 흡 화면에서 청정 환기 모드로 작동 중임을 확인합니다.
- * 리모컨 이용 시 '청정 환기' 버튼을 누르면 청정 환기 모드로 작동합니다. 풍량 버튼으로 3단계까지 풍량을 설정할 수 있습니다. 리모컨의 자동 버튼으로 수동, 자동 모드 변경을 손쉽게 사용할 수 있습니다.

사용법 안내

■ 상세 모드 설명 : 청정 순환 모드

청정 순환 모드는 환기청정기에서 외기를 도입하지 않고, 실내공기를 필터로 걸러 다시 순환함으로서 공기 청정기의 기능을 수행합니다. 외부 공기질이 나쁘고 실내 이산화탄소 양이 높지 않을 경우 실내온도 유지에 효과적입니다.



- 1) 훔 화면에서 모드 아이콘(☰)을 터치하여 설정 화면으로 진입합니다.
 - 2) '청정 순환' 기능의 우측 슬라이드 아이콘을 설정으로 변경합니다.
 - 3) 훔 화면에서 청정 순환 모드로 작동 중임을 확인합니다.
- ※ 리모컨 이용 시 '공기 청정' 버튼을 누르면 청정 순환 모드로 작동합니다. 풍량 버튼으로 3단계까지 풍량을 설정할 수 있습니다. 리모컨의 자동 버튼으로 수동, 자동 모드 변경을 손쉽게 사용할 수 있습니다.

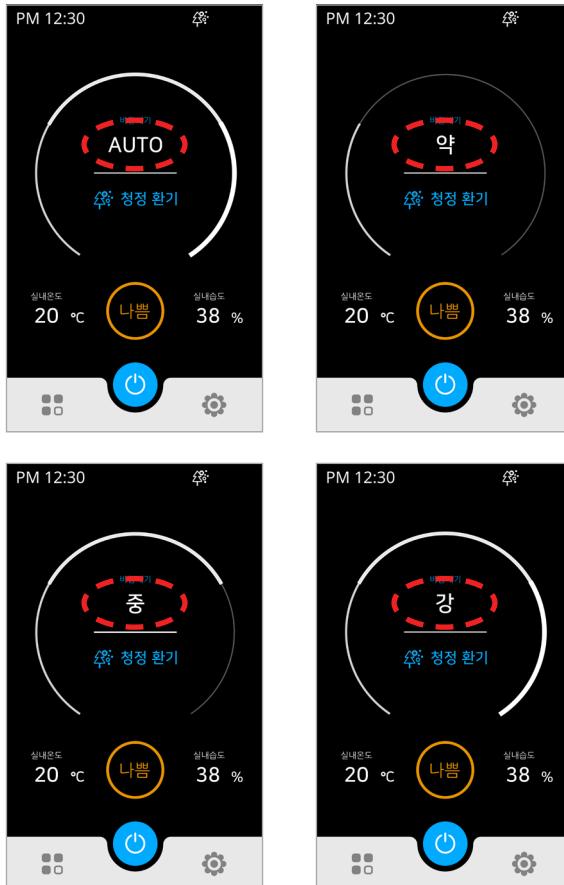
사용법 안내

■ 풍량 조절 방법

청정 활기, 청정 순환, 바이пас 모드에서는 수동으로 환기청정기의 풍량 세기를 3단계로 조절할 수 있습니다.

※ 리모컨 이용 시 풍량 버튼으로 조절 가능합니다.

예시) 청정 활기 모드

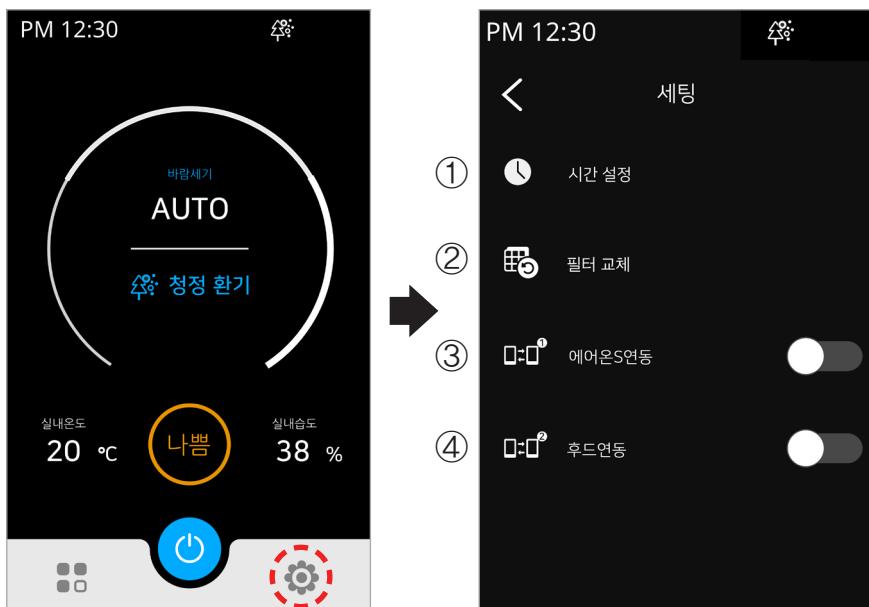


- 1) 화면의 풍량 세기를 터치하여 조절합니다.
- 2) 자동 모드(AUTO)로 설정 시 바람세기는 흰색 원형으로 확인하실 수 있습니다.

사용법 안내

■ 사용자 설정 설명

현재 시간을 설정하거나, 필터 교체, 에어온S 연동, 후드 연동 등 설정할 수 있는 메뉴입니다.

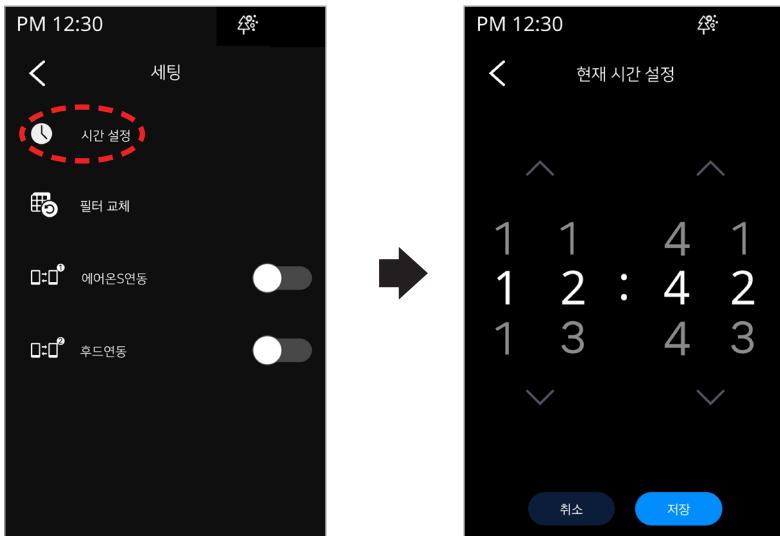


구분	아이콘	설명
①	⌚	현재 시간 설정
②	FilterWhere	필터 교체 초기화 설정
③	Wi-Fi ¹	Wi-Fi, 에어온S 연동
④	Wi-Fi ²	Wi-Fi, 후드 연동

사용법 안내

■ 현재 시간 설정

사용자 설정으로 현재 시간을 설정할 수 있습니다. 전원이 차단되지 않으면 최초 1회 설정 시간이 유지됩니다.

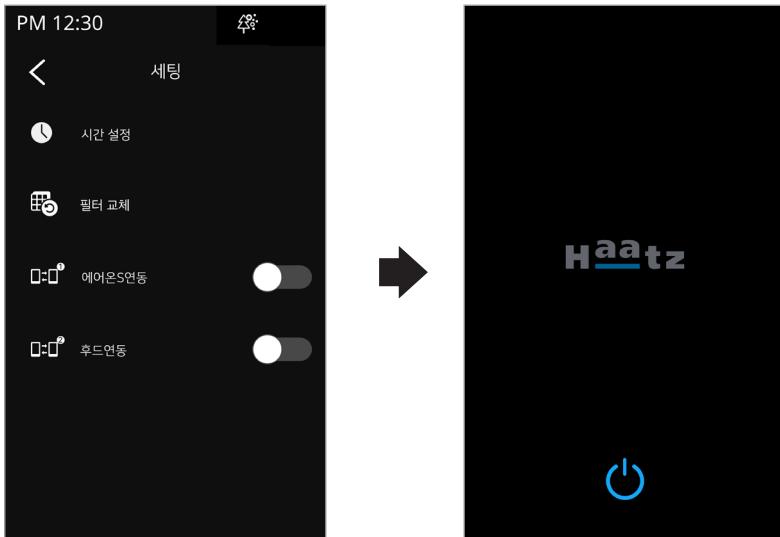


- 1) 헤드 화면에서 설정 아이콘(⚙️)을 터치하여 설정 화면으로 진입합니다.
- 2) '시간 설정'을 터치하여 시간 설정 화면이 나타납니다.
- 3) 현재 시간을 설정하여 저장한 후 좌측 상단의 뒤로 가기(<)를 눌러 헤드 화면으로 이동합니다.

사용법 안내

■ 필터 교체 초기화

환기청정기는 가동시간 적산 기준 4,000시간 경과 후 장비 스스로 필터의 상태를 실시간으로 점검하여 필터 교체 알림을 팝업창으로 안내합니다.

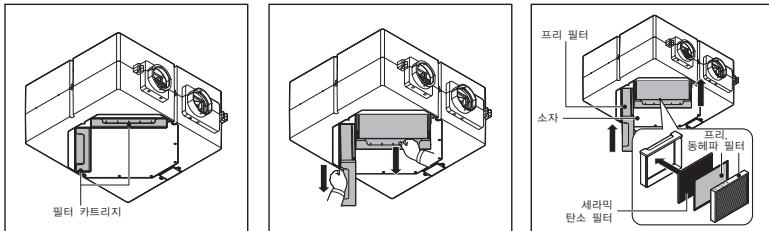


- 1) 필터 교체 알림 팝업창이 나타나면 확인을 누르고 필터 교체 방법(21P)에 따라 필터를 교체해 주세요.
 - 2) 필터를 교체한 후 홈 화면에서 설정 아이콘(◉)을 터치하여 설정 화면으로 진입합니다.
 - 3) 설정 화면에서 '필터 교체'를 1회 터치한 후 좌측 상단의 뒤로 가기(<)를 눌러 홈 화면으로 이동합니다. 잠시 후 환기청정기의 풍량이 단계별로 오르다가 자동으로 전원이 종료되면, 환기청정기의 가동 시간이 초기화됩니다.
 - 4) 환기청정기를 사용하고자 하시면 전원을 다시 켜고 사용합니다.
- ※ 필터 구매는 제품 구입처 또는 하초몰, 고객센터(1644-0806)으로 문의해 주십시오.

사용법 안내

■ 필터 교체 방법

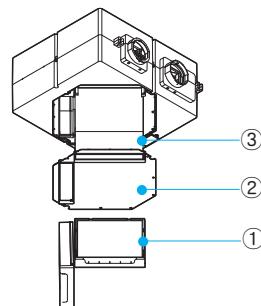
환기청정기의 필터 교체는 필터 카트리지 방식으로 공구 필요 없이 손으로 간편하게 교체가 가능합니다.



- 1) 필터 카트리지를 약간의 힘으로 당겨서 탈거하고, 필터 카트리지에서 필터를 분리해 주세요.
- 2) 필터 카트리지를 아래의 조립 순서에 맞춰 새로운 필터로 조립해 주세요.
필터 카트리지 ▶ 해파 필터 ▶ 프리 필터 ▶ 세라믹 탄소 필터
- 3) 세라믹 탄소 필터가 외기(OA) 배기구 방향으로 향하도록 본체에 조립해 주세요.

■ 소자 교체 방법

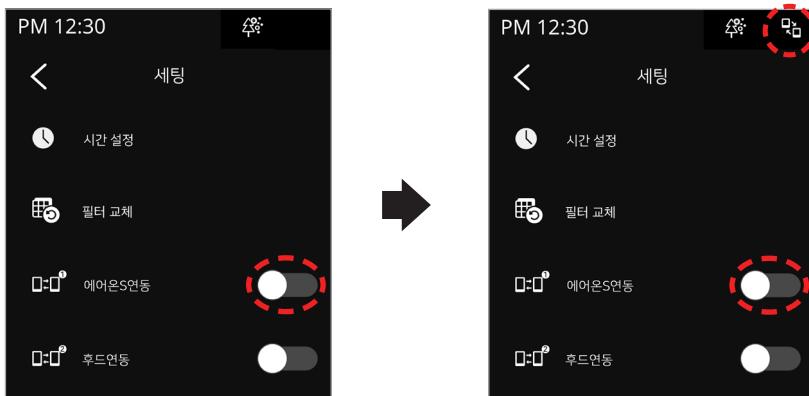
- 1) 환기청정기의 열교환 소자는 5년 주기로 교체를 권장합니다.
- 2) 필터 카트리지 순서에 따라 필터 카트리지를 탈거합니다.
- 3) 제품 점검구 고정나사를 제거한 후 제품에서 점검구를 분리해 주세요.
이때 열교환 소자가 떨어질 수 있으니 주의해 주세요.
- 4) 열교환 소자를 제품에서 분리해 주세요.



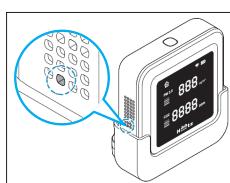
사용법 안내

■ 에어온S(별매품) 연동

공기질 측정기 에어온S(별매품)를 연결하여 사용하시면, 환기청정기를 더욱 편리하게 사용할 수 있습니다. 에어온S를 통해 실내의 공기질을 측정하고, 측정된 데이터에 맞춰 자동으로 환기청정기를 작동할 수 있습니다.(자동모드)



- 1) 흡 화면에서 설정 아이콘(⚙️)을 터치하여 설정 화면으로 진입합니다.
- 2) '에어온S연동'의 우측 슬라이드 아이콘을 터치하면 1에서 4까지의 숫자가 카운트됩니다. 카운트가 완료된 후 10초 이내에 에어온S 연동 스위치를 3초간 터치합니다.
- 3) 연동이 완료되면 슬라이드 아이콘이 OFF되면서 우측 상단에 연동 표시(▶️)가 나타납니다. 에어온S 좌측 상단의 환기청정기 아이콘(空气净化器)으로도 연동 여부를 확인할 수 있습니다.
- 4) 에어온S의 연동은 따로 해제하지 않으면 계속 유지되며, '에어온S연동'의 우측 슬라이드 아이콘을 다시 1회 터치하여 해제할 수 있습니다.



센서의 페어링



※ 에어온S는 코나S플러스에 포함되어 있지 않은 별매품으로 하츠몰 또는 공식대리점에서 별도로 구매하실 수 있습니다.

사용법 안내

■ 후드(스마트 후드) 연동

스마트 후드 연동 기능은 당사에서 제조하는 환기청정기 연동형 후드*에서만 가능합니다. 후드를 연동하면 후드의 풍량 세기에 따라 환기청정기의 풍량이 자동으로 설정됩니다.(요리 모드)

* 환기청정기 연동형 후드인지 여부는 모델명 또는 후드 사용 설명서에서 확인이 가능합니다.



- 1) 홈 화면에서 설정 아이콘(⚙️)을 터치하여 설정 화면으로 진입합니다.
- 2) '후드연동'의 우측 슬라이드 아이콘을 설정으로 변경하면 1에서 4까지의 숫자가 카운트됩니다.
- 3) 카운트가 완료된 후 10초 이내에 후드의 조명 스위치와 스마트 스위치를 함께 5초간 터치합니다.
- 4) 연동이 완료되면 슬라이드 아이콘이 OFF 되면서 우측 상단에 연동 표시(.Sync)가 나타납니다.
- 5) 홈 화면으로 이동하면 환기청정기가 요리 모드로 작동 중임을 확인하실 수 있습니다.
- 6) 후드연동은 따로 해제하지 않으면 계속 유지되며, '후드연동'의 우측 슬라이드 아이콘을 다시 1회 터치하여 해제할 수 있습니다.

사용법 안내

■ 자동 모드(에어온S 연동 시)

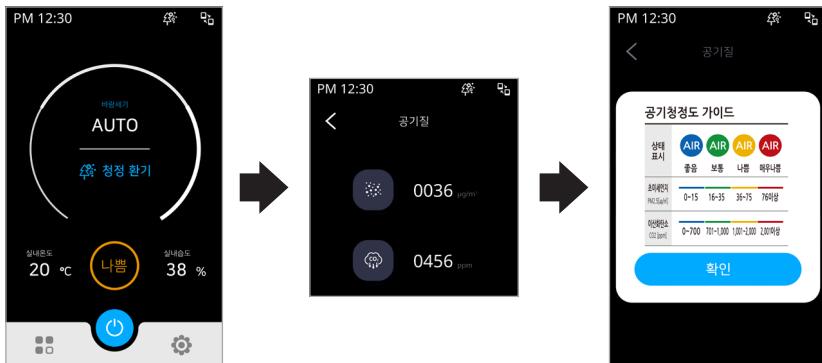
온도, 습도, 미세먼지, 이산화탄소 센서로 공기질을 측정하고 최적의 모드로 운전합니다.



- 자동 모드는 시간, 온도, 센서 조건에 따라 풍량의 단수가 자동으로 운전합니다.
- 청정 환기 작동 조건 : 청정 환기는 기본 작동 상태이며, 미세먼지 센서와 이산화탄소 센서로 공기질을 측정하여, 풍량의 단수를 자동으로 운전합니다.
- 바이пас 작동 조건 : 실내가 22°C 보다 높고, 실내온도가 실외온도보다 높고, 실내와 실외의 온도 차이가 2~6°C 이내일 경우 자동으로 바이пас가 작동합니다. (기본 사양)
- 청정 순환 작동 조건 : 이산화탄소(CO_2) 농도가 보통~좋음이며, 미세먼지센서가 나쁨 이상이면, 청정 순환 모드로 운전하여 실내공기를 쾌적하게 유지합니다.
- 요리 모드 작동 조건 :
 - ※ 스마트 연동의 경우 Haatz 후드와 Wi-Fi 페어링으로 연동 가능합니다.
 - ① 스마트 연동의 경우 : 후드와 연동하여 후드의 단수에 따라서 필터로 걸러진 외기를 공급합니다.
 - ② 일반 후드와 연결된 경우 : 후드와 연동하여 “중” 풍량으로, 필터로 걸러진 외기를 공급합니다.

사용법 안내

■ 공기질 확인(에어온S 연동 시)



- 1) 룸 컨트롤러 화면의 공기질 상태 표시 부분을 터치하면 공기질 확인 화면으로 이동합니다.
- 2) 에어온S에서 실시간으로 공기질을 측정하여 초미세먼지(PM2.5), 이산화탄소 (CO_2)를 종합하여 현재 실내 공기질 상태와 온도 및 습도를 나타냅니다.

[공기질 통합 기준표]

상태	좋음	보통	나쁨	매우나쁨
표시				
초미세먼지 PM2.5 [$\mu\text{g}/\text{m}^3$]	0~15	16~35	36~75	76~500
이산화탄소 CO_2 [PPM]	0~700	701~1000	1001~2000	2001~5000
자동 풍량세기	약	중	중	강

- 3) 룸 컨트롤러에 표시되는 공기질의 농도 및 단계는 환경에 따라 약간의 시간 차이가 발생할 수 있습니다.
- 4) 미세먼지 또는 이산화탄소 아이콘을 터치하면 공기질 기준표가 팝업 됩니다.

사용법 안내

■ 제상 모드 및 한계 운전

- 대기 모드 상태에서 Haatz 로고를 5초간 누르면 제상 모드를 선택할 수 있는 관리자 모드로 진입할 수 있습니다.
- 관리자 모드의 다른 메뉴를 클릭하시면, 환기청정기 작동에 오류가 있을 수 있습니다.



- 관리자 모드에서 'DEFROST SETTING'을 터치합니다.
→ <00> 제상 모드 OFF
→ <01> 제상 모드 ON
- 기능 선택 후 확인 버튼을 누르면 관리자 모드 화면으로 나오면서 저장되고, 좌측 상단 화살표(<>)를 눌러 대기 모드로 나오면 설정이 완료됩니다.
- 모드 작동 시 흠 화면 상단에 DEFROST 표시됩니다.

실외온도 범위	동작 내용
0°C<실외온도≤5°C	급기 동작(ON 50분, OFF 10분), 배기 동작(ON 60분) 반복
-5°C<실외온도≤0°C	급기 동작(ON 45분, OFF 15분), 배기 동작(ON 60분) 반복
-10°C<실외온도≤-5°C	급기 동작(ON 40분, OFF 20분), 배기 동작(ON 60분) 반복
-15°C<실외온도≤-10°C	급기 동작(OFF 연속), 배기 동작(ON 10분, OFF 50분) 반복
실외온도≤-15°C	정지(흙 화면 상단 LIMIT 표시)



- 제상 모드란 실내외 온도 차이에 의해 발생하는 결로를 제거하기 위한 자동 관리 모드입니다.
- 겨울철 날씨에는 제상 모드를 꼭 실행시켜주세요. 미 실행 시 장비의 결로 발생 원인이 될 수 있습니다.

제품 청소 및 관리



장치에서 전원을 먼저 분리한 후, 반드시 장갑을 착용하고 제품 청소나 손질을 해주세요.

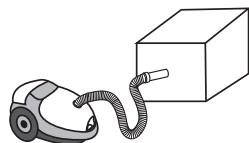
1. 필터의 관리

- 1) 필터 교체 방법에 따라 필터를 카트리지에서 분리합니다.(프리 필터, 헤파 필터, 세라믹 탄소 필터)
- 2) 프리 필터(3개월 주기 청소, 반영구 사용)를 진공청소기나 솔을 이용하여 청소해 주세요.
- 3) 프리 필터의 먼지가 심할 경우 중성 세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요.
단, 비벼 빨면 프리 필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.
- 4) 프리 필터 물 세척 시 그늘에서 완전히 말린 후 다시 결합해 주세요.
- 5) 프리 필터를 말릴 때 화기를 가까이하거나 직사광선에 닿게 할 경우 필터가 변형될 수 있습니다.
- 6) 헤파 필터는 사용 환경에 따라 달라지지만, 약 6~12개월에 1회 교체를 권장합니다.

2. 소자의 관리

- 1) 소자 교체 방법에 따라 소자를 청정 환기 장치에서 분리합니다.
- 2) 부드러운 솔이 부착된 청소기로 열교환 소자의 전체 표면의 먼지를 흡입해주세요.
단, 딱딱한 흡입 노즐을 사용할 경우 소자가 손상되지 않도록 주의하세요. 특히 물로 세척할 경우 치명적인 손상이 발생하므로 절대 물을 이용하여 열교환 소자를 청소하지 마세요.
- 3) 열교환 소자는 6개월에 1회씩 청소해주세요.

※ 소모성 부품인 필터를 교체하고자 할 때에는 당사 서비스센터 및 하츠몰(www.haatzmall.com) 및 고객센터(1644-0806)에서 별도 구매 가능합니다.



문제 해결

■ 예상 오류와 해결 방법

제품 사용 시 고장이 발생하면 다음과 같이 조치하신 후, 문제가 계속되면 서비스센터로 문의해 주십시오. ([서비스센터 1644-0806](#))

오류	예상 원인	오류 처리
제품이 작동하지 않아요.	정전이 되지 않았나요?	전기가 들어오는지 확인 후 다시 운전해 보세요.
	전원 플러그가 빠져 있는 것은 아닌가요? 보조 전원 스위치가 꺼져 있는 것은 아닌가요?	전원 플러그를 꽂은 후 다시 운전해 보세요. 보조 전원 스위치를 켜 후 다시 운전해 보세요.(보조 전원 스위치가 있는 경우)
바람이 나오지 않아요.	먼지 필터 또는 열교환 소자가 먼지로 막힌 것은 아닌가요? 급기구와 배기구에 먼지나 이물질이 끼운 것은 아닌가요?	먼지 필터, 열교환 소자 등에 먼지가 쌓일 경우 환기효과가 떨어지므로 자주 청소해 주세요. 공기가 잘 통하지 않아 환기효과가 떨어지므로 먼지나 이물질을 제거해 주세요.
	필터를 청소하셨나요?	필터를 청소해 주세요.
흡입구에서 냄새가 나오요.		
이상한 소음이 발생하거나 흡입이 잘 되지 않아요		서비스센터에 문의하여 서비스를 신청하세요.

■ 에러 알림

부품 및 기능 이상 발생 시 LCD상에 점검 아이콘이 점등되고 시간 및 에러 표시 부분에 "Er : 에러번호"가 표시됩니다.

화면 표시	원인	화면 표시	원인
Er:01	급기팬 이상 발생	Er:06	CO ₂ 센서 이상 발생
Er:02	배기팬 이상 발생	Er:07	미세먼지센서 이상 발생
Er:03	급배기팬 이상 발생	Er:08	실외온도센서 이상 발생
Er:04	메인PCB와 컨트롤러 통신 이상 발생	Er:09	실내온도센서 이상 발생
Er:05	홈넷 통신 이상 발생	Er:10	무선모뎀 이상 발생

보관 및 운송 규정

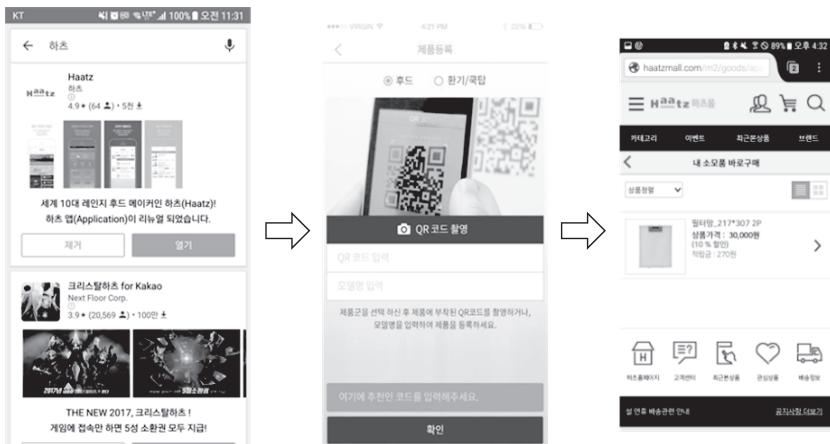
제품 보관 방법

기기를 제조업체의 원래 포장 상태로 +5°C에서 +40°C 범위의 주위 온도와 환기가 잘되는 실내에서 보관하세요. 보관 환경에는 부식, 절연 및 밀봉 변형을 유발하는 유해한 증기 및 화학 약품에 노출되어서는 안됩니다.

가능한 손상을 방지하기 위해 취급 및 보관 작업에 적합한 지그 또는 장치를 사용하세요. 특정 유형의 화물에 적용할 수 있는 취급 요구 사항을 따르세요. 이 장비는 강수 및 기계적 손상으로부터 적절한 보호를 제공하는 모든 운송 모드로 원래의 포장재로 운반할 수 있습니다. 적재 및 하역 중 날카로운 타격, 굵힘 또는 거친 취급을 피하세요.

하츠앱 제품 등록

하츠앱을 활용하여 더욱 편리하게 유지 보수 및 A/S 관리를 하실 수 있습니다.



플레이스토어,
APP스토어에서 '하츠'
또는 'HAATZ'를 검색하여
하츠앱을 다운로드
하세요.

하츠앱에서 제품 정품
등록을 하면 제품 관리를
안내해드립니다.

정품 등록된 제품의
소모품 구매하기 버튼을
누르면 하츠몰로
이동하여 손쉽게
소모품을 구매하실 수
있습니다.

MEMO

MEMO

제품보증서



여기에 명시된 규정을 준수하면 장치를 오랫동안 작동시킬 수 있습니다.
사용자의 제품 단위의 보증 청구는 반드시 지불 문서와 구입 날짜의
소인이 있는 사용자 매뉴얼을 제시하여야 합니다.

서비스에 대하여

- Haatz에서는 품목별 소비자 분쟁해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 본 제품은 확실한 기술과 철저한 품질관리로 엄격한 검사에 합격한 제품입니다.
- 사용 도중 의문사항이 있거나 서비스를 원하실 때, 필터 구입에 관한 사항은 당사 서비스 센터로 연락하시거나 홈페이지를 참고하세요.

본 제품의
보증기간은 1년,
부품 보유년한은
5년입니다.

모델명	자체검사필		
구입일	년 월 일	Serial No.	
제조원	(주)하츠	판매처	(주)하츠

무료서비스

구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무상 서비스를 받을 수 있습니다.

※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해 유형	보상 내용		
	보증기간 이내	보증기간 이후	
보증기간 내 정상적인 사용 조건에서 성능, 기능상의 고장 발생	구입 후 10일 이내 중요 이상 발생 시	교환 또는 환급	
	구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 성능, 기능상의 이상 발생 시	수리 또는 제품 교환	
	수리 가능	동일 하자로 2회까지 고장 발생 시	무상 수리
		서로 다른 하자로 4회까지 고장 발생 시	제품교환 또는 환급
	수리 불가능	수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환급
		수리용 부품이 없어 수리 불가능 시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환급
소비자의 고의, 과실로 인한 고장 발생	수리가 불가능한 경우		정액 감가 상각 후 교환
	수리가 가능한 경우		유상수리

유료서비스

- 1) 고장이 아닌 경우
고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 부과되므로 반드시 취급설명서를 읽어 주세요.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)
 - 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실 시
 - 고객이 설치한 제품의 설치 미숙으로 인한 방문 시
 - 사용방법 미숙으로 인한 외부 조정 시
 - 제품내부에 외부 이물질 (커피, 우유, 음료수, 물 등)이 유입되어 고장이 발생한 경우
 - 판매점에서 제품을 부실하게 설치해 주어 재설치 시
(단, Haatz 판매 및 서비스 지정점에서 구입한 제품의 경우는 제외)
 - 2) 소비자 과실로 고장난 경우
 - 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생 시
 - 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 난 경우
 - 당사에서 인가한 대리점이나 서비스센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
 - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생 시
 - 설치 후 이동 시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
 - 당사에서 미지정한 소모품 및 옵션품 사용으로 고장 발생 시
 - 취급설명서 내 "주의 사항"을 지키지 않아 고장이 난 경우
 - 3) 그밖의 경우
 - 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시
 - 충격전압으로 보호할 수 없는 불안전한 전원에서 사용한 경우

이 보증서는 국내(대한민국)에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 취급설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

■ 서비스 문의 및 소모품 구매

서비스 센터	1644-0806
홈페이지	www.haatz.com
서비스 센터 운영시간	평일 08:30 ~ 17:30
하츠몰	토요일 08:30 ~ 12:00 (공휴일 제외) www.haatzmall.com
서비스센터(A/S접수)	고객센터(하츠몰 상담)
1644-0806	1644-7177
평 일 : 08:30 ~ 17:30	평 일 : 08:30 ~ 17:30
점심시간 : 12:00 ~ 13:00	점심시간 : 12:00 ~ 13:00
토요일 : 08:30 ~ 12:00	(주말 및 공휴일 휴무)
(일요일 및 공휴일 휴무)	



서비스센터 (A/S 및 제품 문의)

1644-0806

월~금요일 08:30 ~ 17:30 | 토요일 08:30 ~ 12:00 (단, 공휴일 제외)

주식회사 하츠