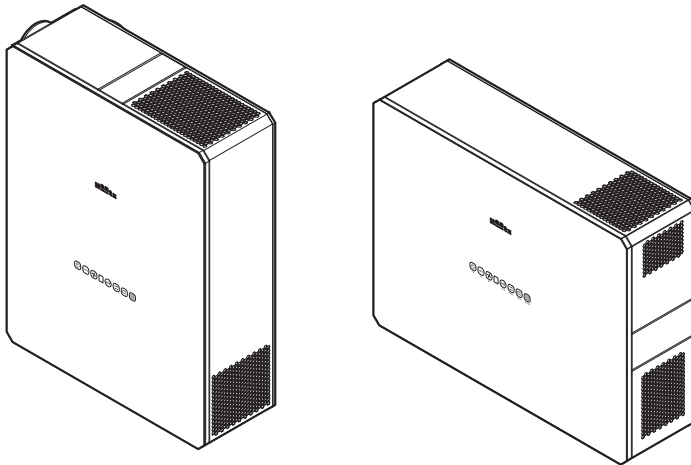


# 환기청정기

## 사용 설명서

HAVM-150W-A01 / HAVM-150WS-A01  
HAVM-150W-A02 / HAVM-150WS-A02  
HAVM-150W-A03 / HAVM-150WS-A03  
HAVM-150W-B01 / HAVM-150WS-B01  
HAVM-150W-B02 / HAVM-150WS-B02  
HAVM-150W-B03 / HAVM-150WS-B03

- 제품을 사용하기 전에 '안전을 위한 주의사항'은 반드시 읽고 정확하게 사용하십시오.
- 본 설명서는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관하십시오.
- 제품 보증서는 본 설명서에 포함되어 있습니다.
- 본 제품은 대한민국 국내전용 상품입니다. 만약, 해외지역에서 사용할 경우 당사에서 사고 및 제품 수리를 포함하여 일체 책임을 지지 않습니다.



## 고객 서비스에 대하여

### 고객의 권리

고객에게는 제품 사용 중 발생한 고장에 대하여 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받을 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 본 제품은 대한민국에서만 보증 기간 내 무상 서비스가 가능합니다. 단, 고객과실 또는 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간 내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

### 유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

- 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생한 경우
- 설치 및 사용중에 외부충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생한 경우
- 신나, 벤젠등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 하츠 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- 제품 설치방법의 설치기준에 따라 설치하지 않아 고장이 발생한 경우
- 전기용량을 틀리게 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 하츠의 서비스 기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 지진등)에 의해 고장이 발생한 경우
- 하츠 제품 사용설명서내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우

## 차 례



안전을 위한 주의 사항 .....	1
제품의 특징점 .....	3
제품 구성품 .....	5
외부 및 내부 명칭 .....	6
버튼 및 기능 .....	8
사용법 안내 .....	9
제품 청소 및 관리 .....	11
제품 설치방법 .....	13
문제해결 .....	16
보관 및 운송규정 .....	17
하츠애플 제품 등록 .....	17

## 안전을 위한 주의사항

• 사용설명서는 기술적 세부 사항, 작동 지침 및 기술 사양으로 구성되며 환기장치의 "안전 요구 사항" 및 "제조업체 보증"에서 언급한 설치, 장착 및 경고의 내용을 포함합니다.

- 장치를 설치하고 작동하기 전에 사용설명서를 주의 깊게 읽으세요.
- 해당 지역 및 국가의 모든 건설, 전기 및 기술 표준 및 표준의 조항뿐 아니라 사용자의 수동 요구 사항도 충족시켜야 합니다.
- 사용설명서에 포함된 경고는 중요한 개인 안전 정보가 포함되어 있기 때문에 잘 보관해 주세요.
- 이 사용설명서에 명시된 규칙 및 안전 예방 조치를 따르지 않으면 부상 또는 장치 손상이 발생할 수 있습니다.
- 사용설명서를 자세히 읽은 후에는 장치의 전체 서비스 기간 동안 계속 보관하세요.

※ 아래의 기호가 있는 부분은 위험발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

	이 그림기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
	이 그림기호는 일반적인 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.

### 경고

<p>설치 작업을 하기 전에 전원을 차단 하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 코드선이나 플러그가 파손된 경우에는 해당 유지격자나 본사 서비스센터에 의뢰하여 코드를 교환하여 주세요.</li> </ul> <p> 금지</p> <p></p>	<p>본사가 지정하는 서비스센터 직원 외에는 사용자 임의대로 제품을 분해 하거나 수리 및 개조를 하지 마세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 화재 및 감전 또는 이상작동의 원인이 됩니다.</li> </ul> <p> 경고</p> <p></p>
<p>물기가 묻은 손으로 플러그를 꽂거나 누전차단기, 전용개폐기를 만지지 마세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 감전의 위험이 있습니다.</li> </ul> <p> 금지</p> <p></p>	<p>제품 청소 또는 점검시 전원 플러그를 뽑아 전원을 차단해주세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 화재 및 감전의 원인이 됩니다.</li> </ul> <p> 경고</p> <p></p>

**! 경고**

제품에서 이상한 소리가 나거나 냄새  
또는 연기가 나면 전원을 차단하고  
서비스센터에 연락하세요.

- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



금지

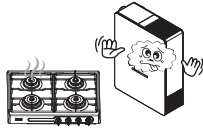


화기를 멀리 하세요.

- 화재의 원인이 됩니다.



금지



장비 근처에 폭발성 또는 인화성 물질  
을 보관하지 마세요.

- 화재의 원인이 됩니다.



금지



청소할 때는 왁스나 신나 등의 강력세제는  
사용하지 마시고, 부드러운 천으로  
사용하세요.

- 제품의 표면이 변색 또는 변형  
될 수 있습니다.



금지



가스가 켜 있을 때에는 컨트롤러를 작동하기  
전에 창문을 열어 환기 시켜 주세요.

- 폭발 및 화재의 원인이 됩니다.



경고

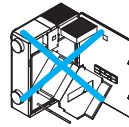


운전 중에 본체의 점검커버를 열지 마세요.

- 감전의 원인이 됩니다.



경고



불완전한 받침대를 사용하여 청소하지  
마세요.

- 떨어져서 상해의 원인이 됩니다.



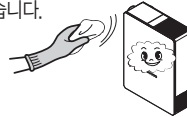
경고

필터는 정기적으로 청소하고, 청소하실  
때는 장갑을 사용하세요.

- 다량의 먼지가 부착되면 효율이  
저하될 수 있습니다.



경고

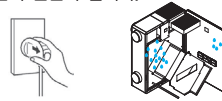


제품 내/외부에 물방울이 맺히면 기기를  
정지하고 전원을 차단하세요.

- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



경고



정기적으로 기기를 계속 운전할 경우  
정기적으로 점검하세요.

제품 설치의 전문 설치 기사가 설치하므로  
설치된 제품을 임의대로 탈착하지 마세요.

## 제품의 특징점

### ■ 에너지 절약 환기

- 환기로 인해 손실되는 열에너지를 효율적으로 재활용 함으로써 에너지 절약은 물론, 냉난방기기의 운전 비용도 절감할 수 있게 됩니다.

### ■ 공기청정

- 초미세먼지를 제거하는 고성능 헤파필터(H13)를 적용하여 청정한 실내공기를 유지할 수 있습니다.

### ■ 습도 조절 효과

- 겨울에는 실외로 배출하는 습기를 회수하고, 여름에는 외부에서 유입되는 습기를 배출해주므로 사계절 내내 쾌적한 실내 환경을 유지할 수 있습니다.

### ■ 쾌적 환기

- 환기시에도 실내 온도 변화가 거의 없고, 급기와 배기를 동시에 하기 때문에 밀폐된 공간에서도 안정된 환기를 할 수 있습니다.

### ■ 살균 환기 기능 (HAVM-150WS 모델)

- 첨단 UV-LED와 광촉매 기술을 적용, 공기 중의 세균, 박테리아 등을 살균할 수 있으며, 초미세먼지 기준( $2.5\mu\text{m}$ )보다 더 작은  $0.3\mu\text{m}$ 의 초미세먼지를 99.95%까지 제거하는 H13 급의 트루 헤파 필터를 적용하여 보다 안전한 공기로 환기 할 수 있습니다.

### ■ 살균 청정 기능 (HAVM-150WS 모델)

- 짧은 시간에 고청정의 실내 공기 환경이 요구될 경우 살균 청정 모드를 적용하면 보다 빠르게 실내 공기를 살균하고 청정하게 유지할 수 있습니다.

### ■ 정숙 운전

- 급속 환기시에도 운전 소음이 거의 없어 조용하게 환기할 수 있습니다.



## 제품의 특징점

### ■ 제품 사양

제 품 명	힐로S			힐로W		
모 델 명	HAVM-150WS			HAVM-150W		
환 기 면 적	20 평형					
풍 량	강	중	약	강	중	약
	100m³/h	70m³/h	40m³/h	100m³/h	70m³/h	40m³/h
소 비 전 력	38W			31W		
전열 교환 효율	난방 73%, 냉방 69%			난방 77%, 냉방 59%		
소 음	40dB(A)이하 / 무향실 기준					
필 터	프리+헤파필터(H13)+ 살균모듈(UV-LED+광촉매필터)			프리+헤파필터(H13)		
제 품 크 기	W486 X H630 X D175 (mm), A03 B03의 경우 W,H 반대 치수					
중 량	16,3kg			16kg		
연 결 덕 트	Ø100					
센 서	초미세먼지(PM2.5), 이산화탄소					

※ 본 제품의 외관 디자인 및 제품규격은 제품의 품질향상을 위하여 소비자에게 알리지 않고 변경될 수 있습니다.

## 제품 구성품

본 체	리 모 콘
	

- 제품의 구성은 환기청정기와 리모콘으로 구성되어 있습니다.
- 본체의 모든 버튼은 터치 버튼으로 가볍게 누르시면 작동합니다.
- 본체 전원이 인가된 상태에서 전원버튼을 누르면 환기청정기가 작동합니다.
- 리모콘과 동봉된 거치대를 본체 또는 주변에 부착하여 리모콘의 분실을 예방하세요.

### ■ 구성품

명칭	수량
환기청정기	1대
나사류 (Φ 8xL90)	4개
리모콘 (거치대 포함)	1개
설치가이드	1매
사용설명서	1개

환기청정기는 항상 전원에 연결되어 연속적으로 작동될 수 있는 상태입니다.  
따라서, 이송되는 공기는 인화성 또는 폭발성 혼합물, 화학 물질, 점착성 물질, 섬유질 물질, 거친 먼지, 그을음 및 기름 입자 또는 유해 물질(유독 물질, 먼지, 병원성 세균)의 형성에 유리한 환경에 노출되면 안 됩니다.

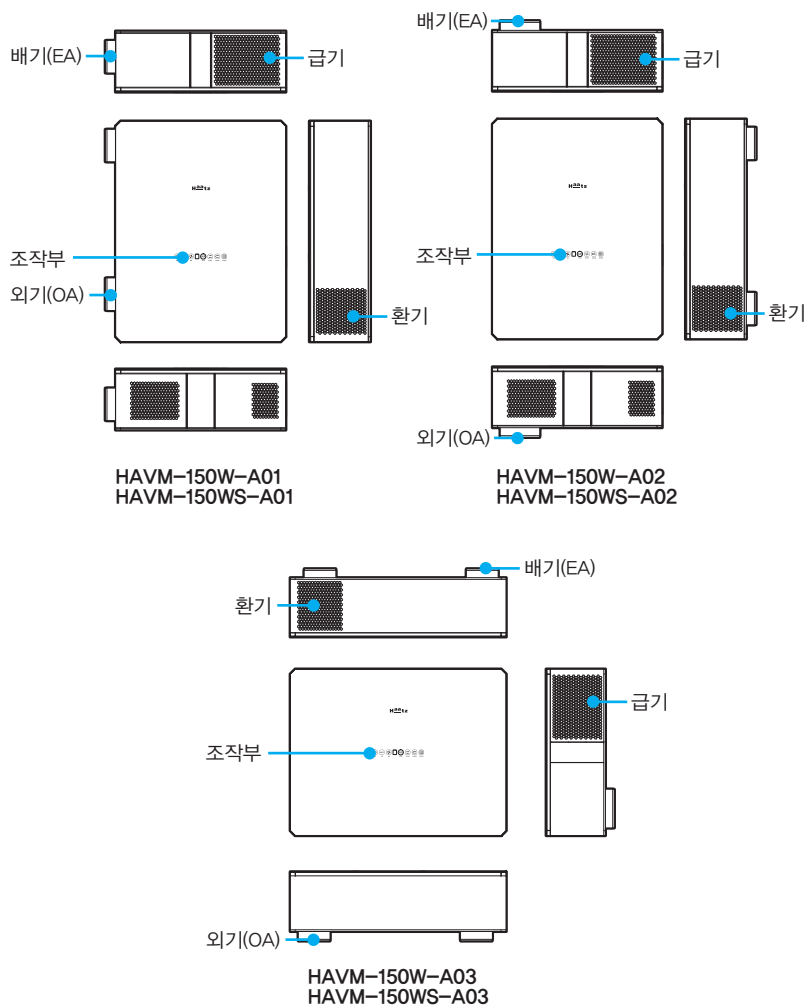


경고

- 신체적, 정신적 또는 감각적인 능력이 부족하거나 적절한 교육을 받지 못한 아동이나 개인이 장치를 사용해서는 안 됩니다.
- 장치는 적합한 규정에 따라 자격을 갖춘 사람만 설치하고 연결해야 합니다.
- 제품 설치 위치의 선택은 어린이의 부주의한 무단접근을 피해야 합니다.

## 외부 및 내부 명칭

### ■ 외부 명칭

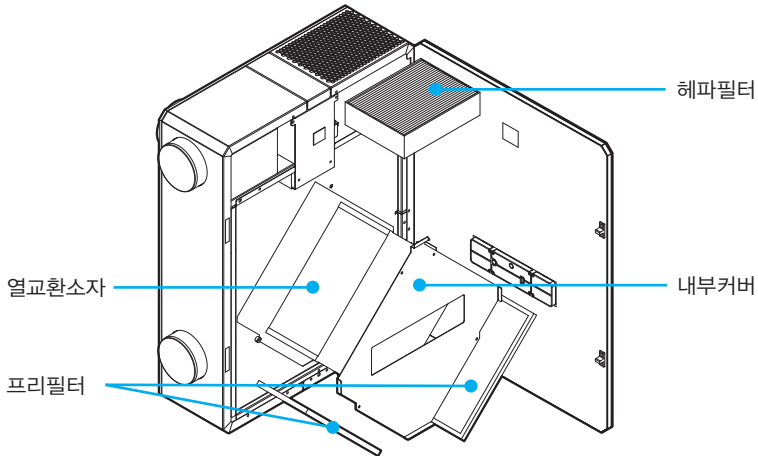


※ B01, B02, B03 모델은 A01, A02, A03 모델과 좌우가 반대로 구성되어 있습니다.

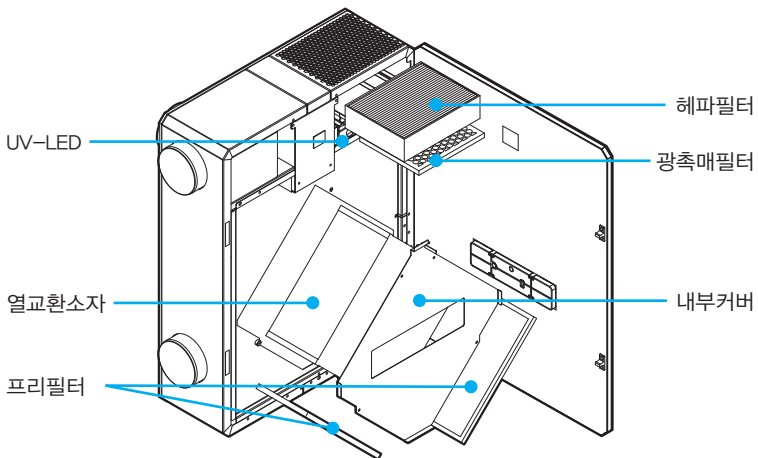


## 외부 및 내부 명칭

### ■ 내부 명칭



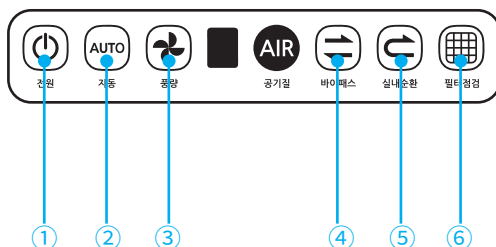
HAVM-150W



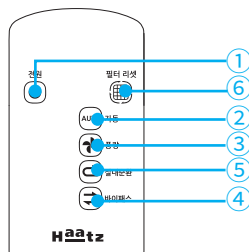
HAVM-150WS

## 버튼 및 기능

### ■ 본체 조작부



### ■ 리모콘 조작부



### ■ 버튼 및 기능

버튼	기능
①	전원 ON/OFF
②	자동운전 ON/OFF
③	풍량 조절 (3단계)
④	바이패스 ON/OFF
⑤	실내순환 ON/OFF
⑥	필터 점검 알림



환기청정기 내부에 공기질을 측정하는 초미세먼지, 이산화탄소 센서가 내장되어 있습니다.  
실내 공기의 오염도를 측정하여 본체 조작부에 위치한 공기질 표시부에 색상으로 오염도를 표시해줍니다.  
파란색 : 좋음, 초록색 : 보통, 노란색 : 나쁨, 빨간색 : 매우 나쁨

측정구분	좋음	보통	나쁨	매우나쁨
	파란색	초록색	노란색	빨간색
초미세먼지( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )	15이하	16~35	36~75	76이상
이산화탄소(ppm)	1,000이하	1,001~2,000	2,001~3,000	3,001이상

## 사용법 안내

### ■ 전원 켜기/끄기



- 환기청정기 초기 상태는 전원 버튼부가 점등이 되어 있습니다.
- 전원 버튼을 짧게 누르면 전원 버튼의 점등이 꺼지고, 자동, 풍량 및 풍량단수와 공기질 상태를 표시하며 작동합니다.
  - 풍량 단수 표시창에 “1”가 표시됩니다.
  - 기질 센서에 의해 실내 공기질을 측정하여 색상으로 표시됩니다.
- 운전중 전원 버튼을 누르면 환기청정기는 정지하며, 전원 버튼부가 점등됩니다

### ■ 풍량조절



- 환기청정기 운전중 풍량 버튼을 눌러 풍량을 조절할 수 있습니다.
- 풍량 버튼을 누를 때 마다 3단 → n단 → 1단 → 2단 → 3단 → .... 순차적으로 변경됩니다.
  - 공기질 상태는 색상으로 오염도를 표시 합니다.
  - 풍량 단수 표시창에 단수가 표시됩니다.
  - 자동 운전은 정지되며, 점등도 꺼집니다.
  - n단은 준음압 운전 모드로 급기는 정지하고 배기만 동작합니다.
  - 자동운전, 바이패스, 실내순환 모드 일 때 n단 운전은 동작하지 않습니다.

### ■ 자동운전

환기청정기 내부에 설치되어있는 공기질 측정 센서에 의해 실내 공기질을 측정하여 공기질 상태에 따라 자동으로 풍량을 조절해 줍니다.



- 환기청정기 운전 중 자동 버튼을 누르면 자동 버튼이 점등되고 자동운전이 작동합니다.
  - ※ 제품 내부에는 이산화탄소 센서와 초미세먼지 센서가 장착되어 있으며 두 센서의 측정된 공기질 상태 중 좋지 않은 상태를 표시합니다.

## 사용법 안내

### ■ 바이패스 기능

실내온도가 실외보다 높은 중간기에 실외의 공기를 열교환 없이 끌어들여 실내 온도를 낮추는 기능입니다.



- 환기청정기 운전중 바이패스 버튼을 누르면 버튼이 점등되고 바이패스 운전이 작동합니다.
- 풍량 조절은 풍량 버튼을 눌러 조절할 수 있습니다.

### ■ 실내순환 기능

외부 공기의 오염 정도가 심각한 경우, 제품 내의 바이패스 배기 경로를 활용하여 공기청정필터(헤파 필터)를 거쳐 실내로 재유입되는 기능입니다.



- 환기청정기 운전중 실내순환 버튼을 누르면 버튼이 점등되고 실내순환 운전이 작동합니다.
- 풍량 조절은 풍량 버튼을 눌러 조절할 수 있습니다.

### ■ 필터 주기 초기화

필터점검 표시부가 점등되면 필터 상태를 확인하고 교체해 주세요.



※ 점등 표시 해지 방법

- 필터 점검 버튼을 3초간 길게 눌러주세요.

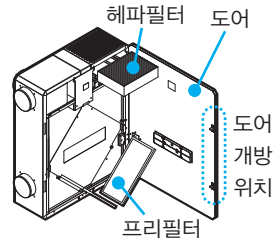
## 제품 청소 및 관리



제품 청소나 손질을 할 때는 반드시 장갑을 착용하고, 장치에서 전원을 분리하세요.

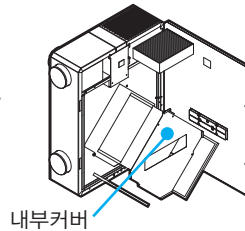
### 1. 필터 분리

- 제품의 도어를 천천히 힘을 주어 열어주세요.
- 프리 필터와 헤파 필터를 제품에서 분리해 주세요.



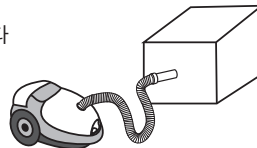
### 2. 열교환 소자 분리

- 제품의 도어를 천천히 힘을 주어 열고 내부 커버를 고정하고 있는 나사를 풀어 주세요.  
※나사 분실에 주의해 주세요.
- 내부 커버를 분리하고 열교환 소자를 분리해 주세요.



### 3. 필터, 열교환 소자 청소

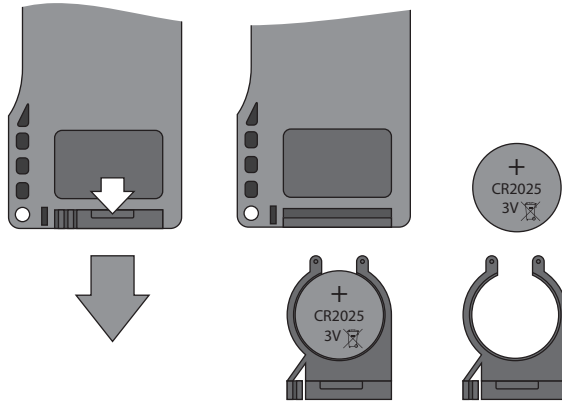
- 진공청소기나 솔을 이용하여 청소해 주세요.
- 부드러운 솔이 부착된 청소기로 필터, 열교환소자의 전체 표면의 먼지를 흡입해 주세요. 단, 딱딱한 흡입 노즐을 사용할 경우에 소자가 손상되지 않도록 주의하세요. 특히 물로 세척할 경우 치명적인 손상이 발생하므로 절대 물을 이용하여 열교환 소자 및 헤파필터를 청소하지 마세요.
- 프리 필터의 먼지가 심할 경우 중성 세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요. 단, 비버 빨면 프리 필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.
- 프리 필터 물세척시 그늘에서 완전히 말린 후 다시 부착해주세요.
- 프리필터를 말릴 때 화기를 가까이 하거나 직사광선에 닿게 할 경우 필터가 변형될 수 있습니다.
- ※ 프리 필터는 필터점검 표시등 점멸시 또는 3개월 마다 청소해주세요. 열교환 소자는 6개월에 1회씩 청소해 주세요. 단, 청소주기는 사용환경과 사용 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 자주 청소해 주세요.
- ※ 소모성 부품인 필터를 교체하고자 할 때에는 당사 서비스센터로 문의바랍니다.



## 제품 청소 및 관리

### 4. 리모컨 배터리 교체(필요한 시점에)

- 리모컨을 장시간 사용하는 경우 배터리를 주기적으로 교체해야 합니다. 리모컨 버튼을 눌러도 환기청정기가 작동하지 않으면 배터리를 교체해야 합니다. 배터리 유형은 CR2025 리튬전지입니다. 배터리를 교체하려면 홀더를 배터리와 함께 리모컨의 바닥 부분에서 잡아당깁니다. 배터리를 교체하고 홀더를 새 배터리와 함께 리모컨에 다시 설치하세요.



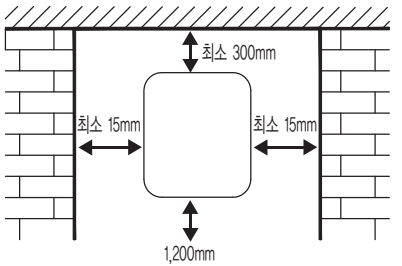
## 제품 설치 방법



- 환기구를 장착하기 전에 사용자 설명서를 읽으세요.
- 장치는 적합한 규정에 따라 자격을 갖춘 사람만 설치하고 연결해야 합니다.

### 제품 설치 전 준비사항

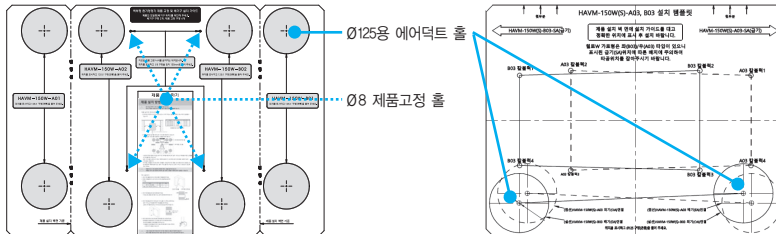
- 1) 장치에서 벽면까지의 최소거리는 반드시 지켜 주세요. 결로 및 제품의 성능저하가 발생할 수 있습니다.



※ 설치시 조작부의 위치를 눈높이에 맞춘 높이입니다.

모델명	모델명	배기구 위치
HAVM-150W-A01	우타입	좌측 측면
HAVM-150WS-A01		좌측 측면
HAVM-150W-A02	우타입	좌측 후면
HAVM-150WS-A02		좌측 후면
HAVM-150W-B01	좌타입	우측 측면
HAVM-150WS-B01		우측 측면
HAVM-150W-B02	좌타입	우측 후면
HAVM-150WS-B02		우측 후면
HAVM-150W-A03	우타입	하단 후면
HAVM-150WS-A03		하단 후면
HAVM-150W-B03	좌타입	하단 후면
HAVM-150WS-B03		하단 후면

- 2) 제품의 올바른 설치를 위해 설치 가이드를 제공하고 있습니다.  
반드시 설치 가이드를 사용하여 시공을 하셔야 합니다.



- 시공하기전에 제품의 타입과 배기구의 위치를 확인하신후 설치 가이드의 덕트홀과 제품 고정홀의 위치를 확인 하십시오.
- 설치 가이드를 시공하고자 하는 벽면에 놓은후 각 코너부에 접착 테이프를 사용하여 설치가이드를 고정합니다.
- Ø8 제품 고정홀과 Ø125용 에어 덕트홀에 +형상부에 작은 홈을 내어 펜등으로 표시를 합니다.
- 표시를 한후 벽면에 붙어 있는 설치 가이드를 제거 하십시오. 설치 가이드가 훼손되지 않도록 주의 하세요.



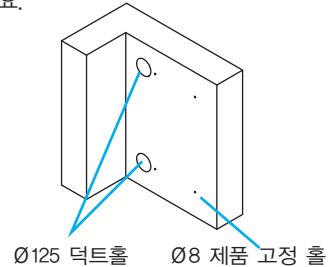
- 환기구를 장착하기 전에 사용자 설명서를 읽으세요.
- 장치는 적합한 규정에 따라 자격을 갖춘 사람만 설치하고 연결해야 합니다.

## 제품 설치 방법

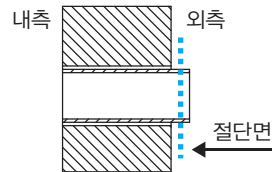
### 벽 시공하기

1. 에어 덕트 홀(Ø125mm) 2개의 관통 구멍을 뚫어주세요.
2. 제품 고정홀(Ø8mm, 깊이 100mm) 4개의 칼블럭을 설치해 주세요.

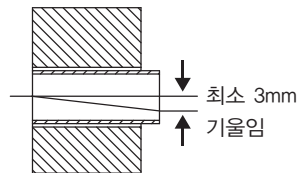
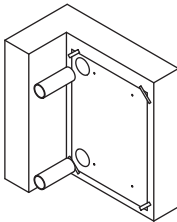
위치	크기	개수
배기구 구멍(관통)	Ø125	2
제품 고정	Ø8	4



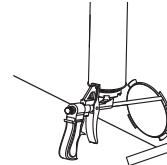
3. 에어 덕트를 필요한 길이만큼 절단하세요.  
※ 별도 캡그릴을 설치 할수 있는 길이 만큼 절단해야 합니다.



4. 에어 덕트를 설치하기 위해 설치 가이드를 다시 벽에 고정하세요.  
설치 가이드의 덕트홀에 에어 덕트를 삽입 하세요.  
응축수 제거를 위해 최소 3mm의 경사로 설치하셔야 합니다.



5. 에어 덕트와 벽사이의 공간을 우레탄폼으로 시공해 주세요.  
우레탄폼이 굳을 때까지 기다린후 설치 가이드를 제거한 후,  
벽 외부로 돌출된 우레탄폼을 제거하십시오.  
※ 돌출된 우레탄폼을 제거하지 않으면 제품 설치시 성능 저하 및  
고정이 되지 않을수 있습니다.



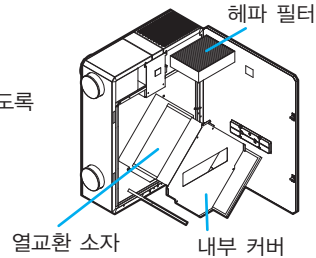
- 시공시 필요한 에어 덕트(Ø125) 및 각종 사용공구는 별도로 제공하지 않습니다
- 벽의 두께를 확인하신후 에어 덕트의 길이보다 10mm 큰 크기로 준비하셔야 합니다.



## 제품 설치 방법

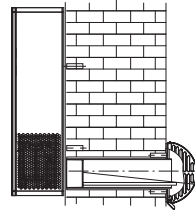
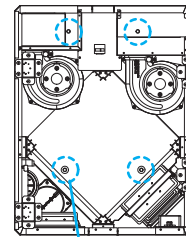
### 제품 분해하기

- 제품 도어를 열고 내부 커버를 고정하고 있는 나사를 제거해 주세요.
- ※ 벽에 제품 고정후 재 결합해야 하므로 분실하지 않도록 주의해 주세요.
- 열교환 소자와 헤파 필터를 제품에서 분리해 주세요.
- 제품 내부 벽에 고정하는 나사홀을 확인해 주세요.



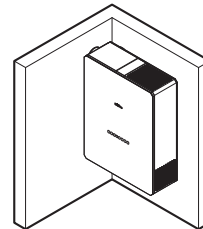
### 제품 설치하기

- 제품의 측면 및 후면부에 있는 덕트부 2개소를 벽의 덕트홀에 고정해 주세요.
- 벽에 위치한 칼블럭과 제품 나사홀을 맞춰 나사로 제품을 고정해 주세요.
- 외부 에 별도 에어 캡을 연결시에는 추가로 우레탄폼을 시공해 주세요.
- 외부 벽에 캡그릴을 고정하십시오.  
(캡그릴 의 공사 방법은 캡그릴의 사용 설명서를 참조 하십시오)
- 열교환 소자, 헤파필터, 내부 커버를 재 설치 해주세요.
- 제품 도어를 닫아 주세요.
- 제품 도어가 제품과 확실히 닫혀졌는지 확인해 주세요.
- ※ 제품 성능에 차이가 발생합니다.



### 전원 연결하기

- 제품의 전원 코드를 콘센트에 연결해주세요.
- 제품 설명서의 안전요구사항을 확인하고 사용법 안내에 따라 제품을 동작시켜 주세요.



## 문제 해결

### 예상 오류와 해결 방법

제품 사용 시 고장이 발생하면 다음과 같이 조치하신 후, 문제가 계속되면 서비스센터로 문의해 주십시오. (서비스센터 1644-0806)

오류	예상원인	오류처리
제품이 작동하지 않아요.	정전이 되지 않았나요?	"전기가 들어오는 지 확인 후 다시 운전해 보세요."
	"전원플러그가 빠져 있는 것은 아닌가요?"	"전원플러그를 꽂은 후 다시 운전해 보세요."
	"보조 전원스위치가 꺼져 있는 것은 아닌가요?"	"보조 전원스위치를 켜 후 다시 운전해 보세요. (보조 전원스위치가 있는 경우)"
바람이 나오지 않아요.	"먼지필터 또는 열교환소자가 먼지로 막힌 것은 아닌가요?"	"먼지필터, 열교환소자 등에 먼지가 쌓일 경우 환기효과가 떨어지므로 자주 청소해 주세요."
	"먼지필터 또는 열교환소자가 먼지로 막힌 것은 아닌가요?"	"공기가 잘 통하지 않아 환기 효과가 떨어지므로 먼지나 이물질을 제거해 주세요."
흡입구에서 냄새가 나요.	"필터를 청소하셨나요?"	"필터를 청소해 주세요."
이상한 소음이 발생 하거나 흡입이 잘 되지 않아요		"서비스 센터에 문의하여 서비스를 신청하세요."

## 보관 및 운송 규정

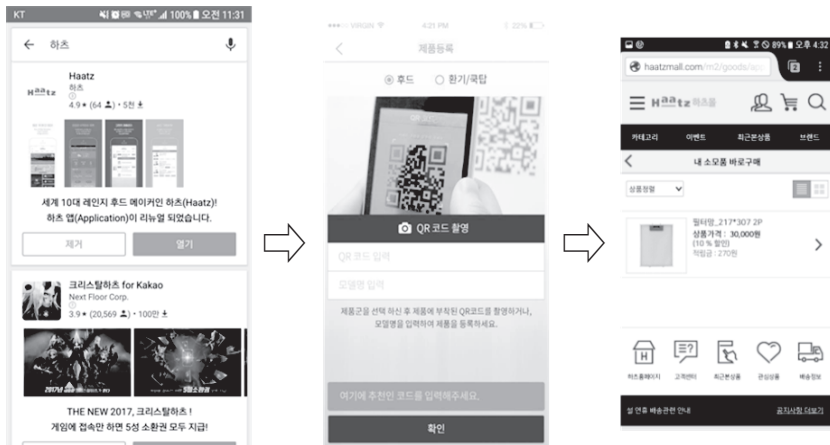
### 제품 분해하기

기기를 제조업체의 원래 포장 상태로 +5°C에서 +40°C 범위의 주위온도와 환기가 잘되는 구내에 보관하세요. 보관 환경에는 부식, 절연 및 밀봉 변형을 유발하는 유해한 증기 및 화학 약품에 노출되어서는 안됩니다.

가능한 손상을 방지하기 위해 취급 및 보관 작업에 적합한 지그 또는 장치를 사용하세요. 특정 유형의 화물에 적용할 수 있는 취급 요구 사항을 따르세요. 이 장비는 강수 및 기계적 손상으로부터 적절한 보호를 제공하는 모든 운송 모드로 원래의 포장재로 운반할 수 있습니다. 적재 및 하역 중 날카로운 타격, 굽힘 또는 거친 취급을 피하세요.

### 하츠앱 제품 등록

하츠앱을 활용하여 더욱 편리하게 유지보수 및 A/S 관리를 하실 수 있습니다.



플레이스��어, APP스토어에서 '하츠' 또는 'HAATZ'를 검색하여 하츠 앱을 다운로드 하세요.

하츠 앱에서 제품 정품 등록을 하면 제품 관리를 안내해드립니다.

정품 등록된 제품의 소모품 구매하기 버튼을 누르면 하츠몰로 이동하여 손쉽게 소모품을 구매하실 수 있습니다.

## 제품보증서



여기에 명시된 규정을 준수하면 장치를 오랫동안 작동시킬 수 있습니다.  
사용자의 제품 단위의 보증 청구는 반드시 지불 문서와  
구입 날짜의 소인이 있는 사용자 매뉴얼을 제시하여야 합니다.

본 제품의  
보증기간은 1년,  
부품 보유년한은  
5년입니다.

### 서비스에 대하여

- Haatz에서는 품목별 소비자 분쟁해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 본 제품은 확실한 기술과 철저한 품질관리로 엄격한 검사에 합격한 제품입니다.
- 사용 도중 의문사항이 있거나 서비스를 원하실 때, 필터 구입에 관한 사항은 당사 서비스 센터로 연락하시거나 홈페이지를 참고하세요.

모델명				자체검사필
구입일	년 월 일	Serial No.		
제조사	(주)하츠	판매처	(주)하츠	
무료서비스				
구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무상 서비스를 받을 수 있습니다. ※ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.				
소비자 피해 유형		보상 내용		
		보증기간 이내	보증기간 이후	
보증기간 내 정상적인 사용 조건에서 성능, 기능상의 고장 발생	구입 후 10일 이내 중요 이상 발생시		교환 또는 환불	
	구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 성능, 기능상의 이상 발생시		수리 또는 제품 교환	
	수리 가능	동일 하자로 2회 까지 고장 발생시	무상 수리	유상수리
		서로 다른 하자로 4회까지 고장 발생시	제품교환 또는 환불	
	수리 불가능	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환불	정액 감가 상각 후 교환
		수리용 부품이 없어 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환불	
소비자의 고의, 과실로 인한 고장 발생	수리가 불가능한 경우		유상제품 교환	
	수리가 가능한 경우		유상수리	유상수리

#### 유료서비스

##### 1) 고장이 아닌 경우

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 부과되므로 반드시 취급설명서를 읽어 주세요.  
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실 시
- 고객이 설치한 제품의 설치 미숙으로 인한 방문 시
- 사용방법 미숙지로 인한 외부 조정 시
- 제품내부에 외부 이물질 (커피, 우유, 음료수, 물 등)이 유입되어 고장이 발생한 경우
- 판매점에서 제품을 부실하게 설치해 주어 재설치 시  
(단, Haatz 판매 및 서비스 지정점에서 구입한 제품의 경우는 제외)

##### 2) 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 난 경우
- 당사에서 인가한 대리점이나 서비스센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생시
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품 및 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 취급설명서 내 “주의사항” 을 지키지 않아 고장이 난 경우

##### 3) 그밖의 경우

- 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 충격전압으로 보호할 수 없는 불안정한 전원에서 사용한 경우

이 보증서는 국내(대한민국)에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 취급설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

#### ■ 서비스 문의 및 소모품 구매

서비스 센터	1644-0806
홈페이지	<a href="http://www.haatz.com">www.haatz.com</a>
서비스 센터 운영시간	평일 08:30 ~ 17:30
	토요일 08:30 ~ 12:30 (공휴일 제외)
하츠몰	<a href="http://www.haatzmall.com">www.haatzmall.com</a>

환기청정기

MEMO

---

## MEMO

---



서비스센터 (A/S 및 제품 문의)

**1644-0806**

월~금요일 08:30 ~ 17:30 | 토요일 08:30 ~ 12:30 (단, 공휴일 제외)

주식회사 하츠