

사용 설명서

환기청정기 천장형

HHE-80 | HHE-100 | HHE-120

- 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 제품을 사용하기 전에 사용 설명서를 꼭 읽어보십시오.
- 본 제품은 국내용입니다. 사용전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.

목차

안전 요구 사항	3
안전을 위한 경고 사항	4
안전을 위한 주의 사항	5
제품 설명	6
각 부의 명칭 및 제품 구성	6
제품 크기	7
제품 규격	7
설치 방법	8
사용 방법	10
Display-Grill 표시 사항 및 리모컨 사용 방법	10
룸컨트롤러 사용 방법(옵션)	11
유지 관리	12
고객 지원	13
문제 해결	13
보관 및 운송 규정	13
제품보증서	14

이 사용 설명서는 환기청정기의 주요 기능과 사용법을 설명합니다.

제품을 사용하기 전에 반드시 본 사용 설명서를 충분히 숙지하시기 바랍니다. 또한 사용 설명서를 필요할 때 언제든지 볼 수 있도록 가까운 장소에 보관하십시오.

본 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다.

본 사용 설명서의 내용과 사양은 사전 예고 없이 변경될 수 있으며, 부정확한 내용이나 오타자로 인해 발생하는 상황에 대해서는 (주)하츠는 책임이 없습니다.

이 제품과 상기 문서에 대한 저작권을 포함한 지적 재산권은 (주)하츠에 있으며, (주)하츠가 명시적으로 허용하지 않은 사용, 복사, 제3자에의 공개, 배포는 엄격히 금지됩니다.

Copyright © 2019 Haatz INC. All rights reserved.

안전 요구 사항

제품의 올바른 사용과 사용자의 안전을 확보하고 재산상의 피해를 방지하기 위해 제품을 사용하기 전에 반드시 다음의 안전 주의 사항을 숙지하시기 바랍니다.

표기 기호 설명



경고

지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.



주의

지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.



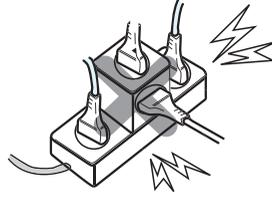
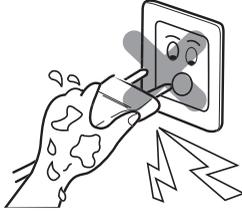
참고

제품을 사용할 때 사용자가 알아 두면 좋을 유용한 사항들을 알려줍니다.

안전을 위한 경고 사항

지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

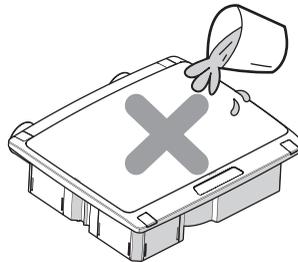
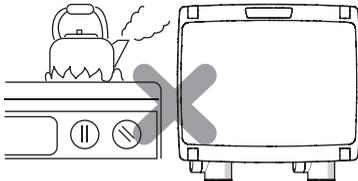
- 젖은 손으로 플러그를 만지지 마십시오. 감전의 원인이 됩니다.
- 전원 인가를 단독으로 사용해 주십시오. 조명 또는 다른 기기와 같은 라인의 전기 사용 시 오동작이 발생할 수 있습니다.



- 전원 플러그를 손상시키지 마십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
 - 전원 코드를 연장하지 마십시오.
 - 전원 코드 위에 물건 등을 놓지 마십시오.
- 바닥으로부터 2~3m 높이의 천장면에 설치되므로 낙상의 우려가 있으니 주의하십시오. 큰 부상을 입을 수 있습니다.
 - 작업 시 반드시 안전모를 착용하여 주십시오.



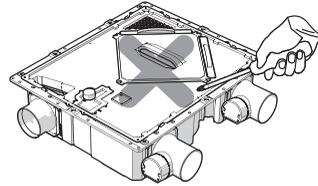
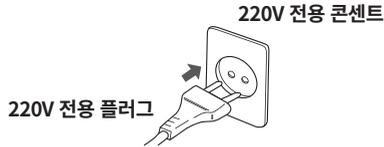
- 온도가 높은 화기 근처에 보관 또는 사용하지 마십시오. 화재 또는 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품에 물을 붓지 마십시오. 감전 및 고장의 원인이 됩니다.



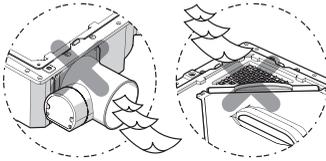
안전을 위한 주의 사항

지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

- 사용 전에는 사용 전압을 필히 확인바랍니다. 이 제품은 교류 220V, 60Hz 전용입니다.
- 제품을 분해 및 개조하지 마십시오. 고장 및 화재, 감전, 부상의 원인이 됩니다.

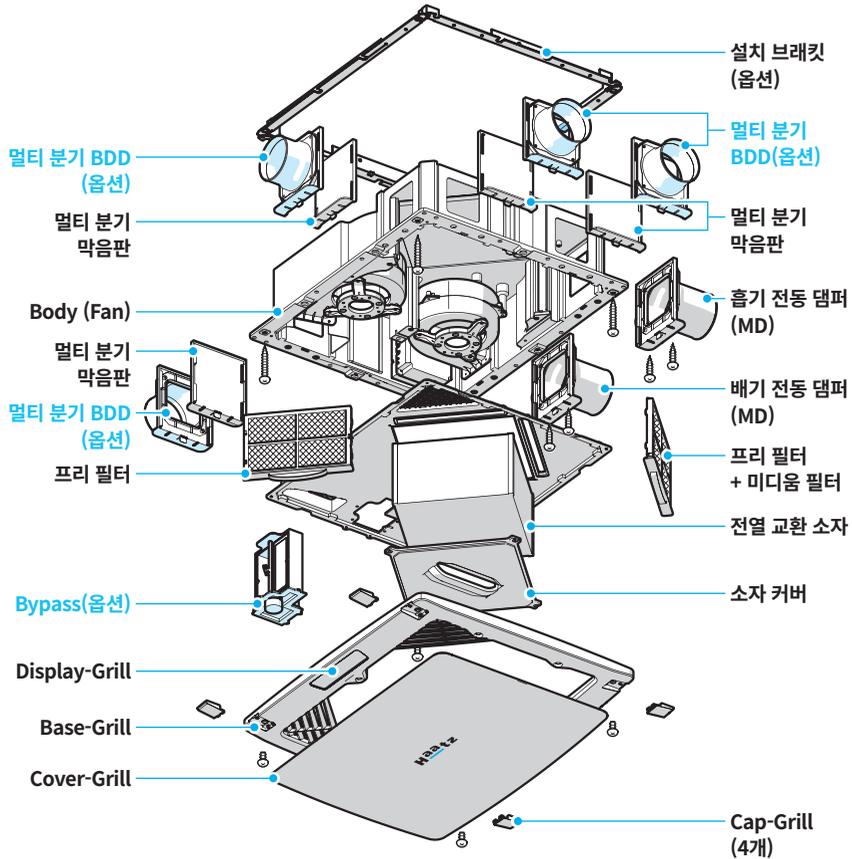


- 흡기 및 배기 MD 내부에 이물질(종이, 휴지 등)을 넣지 마십시오. 제품의 고장 및 소음의 원인이 됩니다.
- 시너, 벤젠, 화학 약품 등을 이용하여 청소하지 마십시오. 화재, 변형, 변색을 일으킬 수 있습니다.



제품 설명

각 부의 명칭 및 제품 구성



※ 멀티 분기 BDD는 옵션 사양에 따라 수량 및 방향이 다를 수 있습니다.

부속품

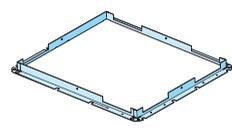
제품을 설치하기 위해서는 연결 덕트, 급/배기 환기캡, 볼트 등 추가 부속 자재가 필요합니다.



리모컨



톱컨(옵션)

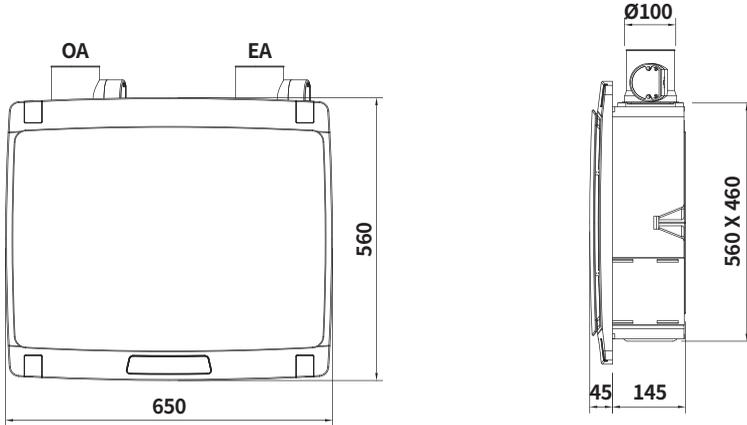


설치 브래킷(옵션)



현장 조건 및 장치 운용 관리 기준에 따라 사양은 변경될 수 있습니다.

제품 크기



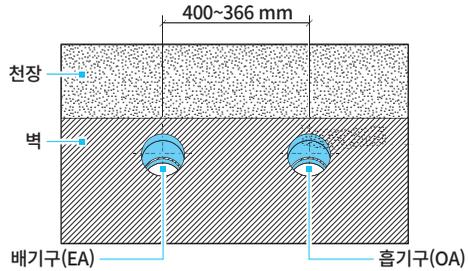
제품 규격

모델	HHE-80	HHE-100	HHE-120
풍량(CMH)	90(강)/80(중)/30(약)	110(강)/100(중)/40(약)	120(강)/110(중)/40(약)
소비 전력(W)	21(강)/16(중)/14(약)	28(강)/25(중)/15(약)	24(강)/23(중)/15(약)
열교환 효율(%)	난방 71, 냉방 56	난방 70, 냉방 54	난방 70, 냉방 50
소음(dB)	Max 40 이하		
제품 크기	GRILL: 650(W) X 560(D) mm, BODY: 560(W) X 460(D) X 145(H) mm		
중량	8.5 kg		
M.D	EA, OA 2개소		
BYPASS	DC MOTOR (풍량의 90% 이상)		
멀티 분기	RA-2EA, SA-1EA, OA-1EA		
연결 덕트	배기(Ø100), 급기(Ø100)		
선택 옵션	BYPASS, 멀티 분기, 미디움 필터 또는 HEPA 필터		

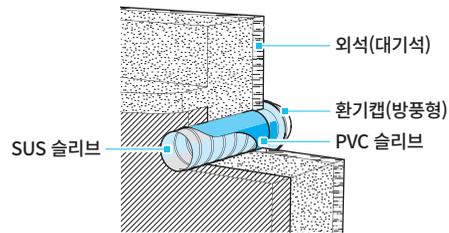
※ 제품의 규격 및 성능은 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

설치 방법

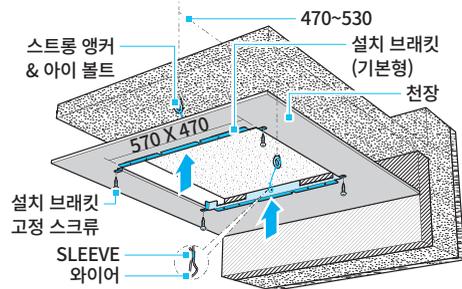
1. 제품이 설치될 위치 벽면에 400~366 mm 간격으로 배기구/흡기구를 타공합니다.



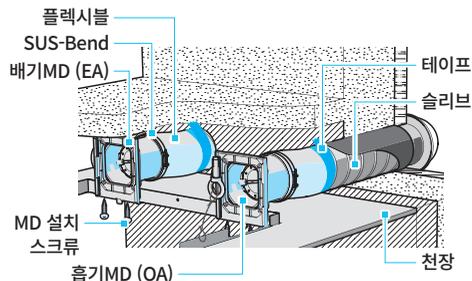
2. 타공된 벽면에 PCV 슬리브 및 SUS 슬리브 시공합니다.
건물 외벽에 환기캡을 설치합니다.



3. 기본형을 다음의 순서로 설치합니다.
 - a. 570 X 470 mm (±5 mm) 천장을 타공합니다.
 - b. 470~530 mm 간격으로 스트롱 앵카 설치 위치를 타공합니다.
 - c. 스트롱 앵커 & 아이 볼트를 설치합니다.
 - d. 설치 브래킷을 와이어로 아이 볼트에 연결하여 천장에 스크류로 고정합니다.



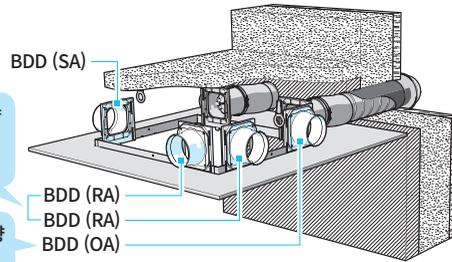
4. 흡기 & 배기 MD를 다음의 순서로 설치합니다.
 - a. 슬리브에 플렉시블 연결 및 테이프로 마감합니다.
 - b. 흡기 & 배기 MD를 플렉시블에 연결 후 SUS-Bend로 고정합니다.
 - c. 흡기 & 배기 MD를 천장면에 MD 설치 스크류로 고정합니다.



5. 멀티 분기 BDD(옵션) 모델 설치 시 MD 설치 방식과 동일하게 설치합니다.

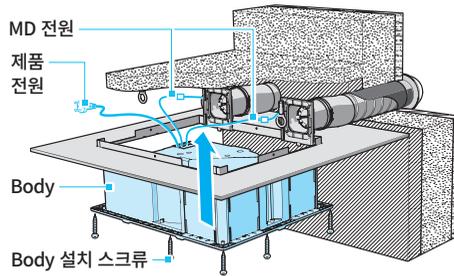
멀티 분기 설치 방향 변경 시 둘 중 하나 선택 적용

OA 설치 방향 변경 시 적용

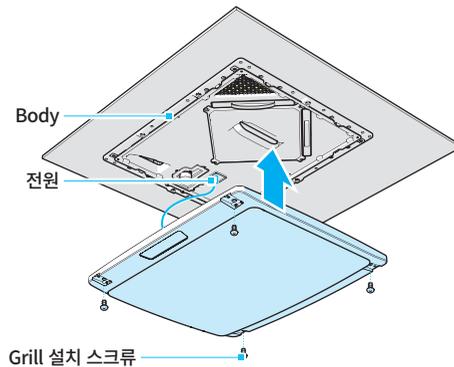


6. 제품 전원 및 MD 전원을 연결합니다.

Body(Fan)을 슬라이딩 방식으로 MD와 설치 브래킷에 조립 후 4~8곳을 Body 설치 스크류로 고정합니다.

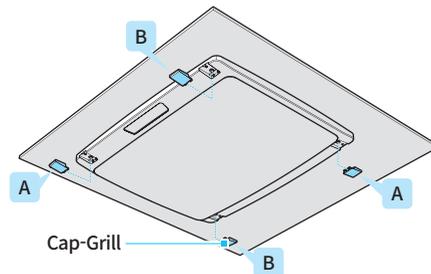


7. Cover Grill과 Base Grill 조립품을 Body에 전원 연결 후 4곳 모서리를 Grill 설치 전용 스크류로 Body에 고정합니다.



8. Cap-Grill(4개)을 Grill 조립품에 조립 후 동작 테스트하여 이상 유/무를 확인 하고나면 설치가 완료됩니다.

Cap-Grill 뒷면에 표기된 A 또는 B 방향에 주의하여 설치합니다.



※ 현장 조건 및 장치 운용 관리 기준에 따라 사양과 설치 순서는 변경될 수 있습니다.

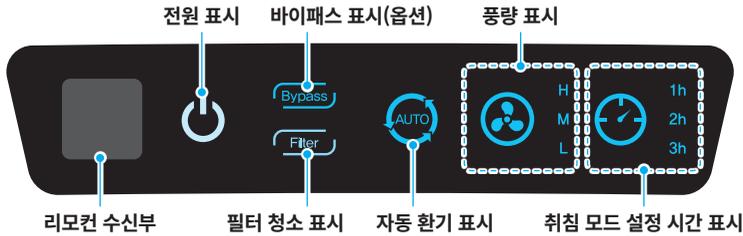
사용 방법

Display-Grill 표시 사항 및 리모컨 사용 방법

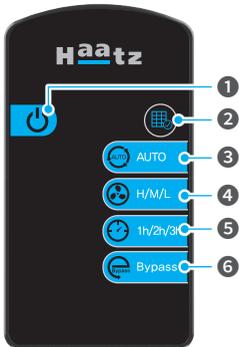
※ 본 제품은 동절기 결로 방지 동작 기능이 포함되어 있어 일시적으로 동작이 제한되거나 풍량 조절이 제한될 수 있습니다.

Display-Grill 표시 사항

동작 상태를 표시해 줍니다.



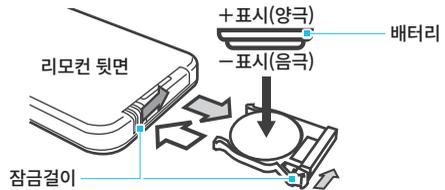
리모컨 사용 방법



버튼	기능
① 전원 On/Off	전원을 켜고 끕니다.
② 필터 청소 표시 확인	사용 시간이 3,000 시간이 지나면 Display에 표시되며, 필터 청소 후 버튼을 누르면 다시 3,000 시간이 카운트됩니다.
③ 자동 환기	약 풍량으로 20분 동작 40분 정지를 반복 운전합니다.
④ 풍량	강/중/약 풍량 설정할 수 있습니다.
⑤ 취침 모드 설정	설정 시간(1시간/2시간/3시간) 후 전원 Off 됩니다.(풍량은 설정된 풍량을 유지합니다.)
⑥ 바이패스 설정(옵션)	봄, 가을에 사용하는 모드입니다.

리모컨 배터리 교체 방법

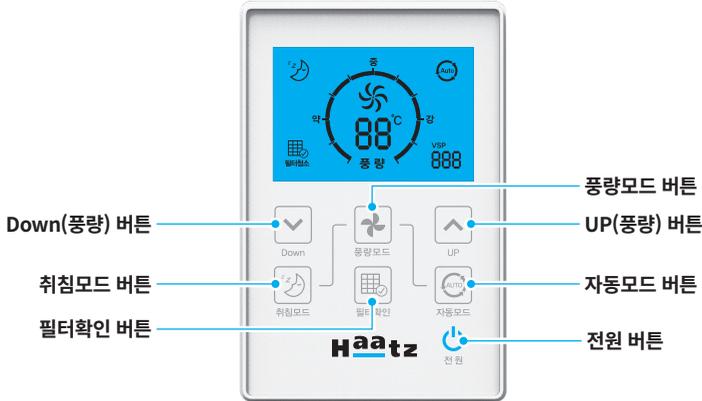
배터리(CR2025 3V)를 구매하여 그림과 같이 교체합니다.



룸컨트롤러 사용 방법(옵션)

※ 본 제품은 동절기 결로 방지 동작 기능이 포함되어 있어 일시적으로 동작이 제한되거나 풍량 조절이 제한될 수 있습니다.

각 부의 명칭



동작 설명

동작	버튼	기능
<p>풍량 모드</p>	<p>풍량모드</p> <p>Down UP</p>	<p>풍량모드 버튼을 누르면 활성화되며 UP/Down 버튼으로 풍량 강/중/약 설정을 할 수 있습니다.</p>
<p>취침 모드</p>	<p>취침모드</p>	<p>취침모드 버튼을 누르면 1시간/2시간/3시간 후 전원 Off를 설정할 수 있습니다.(풍량은 설정된 풍량을 유지합니다.)</p>
<p>필터 확인</p>	<p>필터확인</p>	<p>사용 시간이 3,000 시간이 지나면 LCD에 필터 청소 표시가 점등되며, 필터 청소 후 필터확인 버튼을 누르면 다시 3,000 시간이 카운트됩니다.</p>
<p>자동 모드</p>	<p>자동모드</p>	<p>자동모드 버튼을 누르면 약 풍량으로 20분 동작 40분 정지를 반복 운전합니다.</p>

유지 관리

1일 4시간~8시간 사용 기준 전열 교환 소자는 3년, 미디움 필터(헤파 필터)는 1년 주기로 교체를 권장합니다. 프리 필터는 월 1회 중성세제로 세척하여 사용하십시오.

※ 교체 및 청소 주기는 사용 환경 및 사용 시간에 따라 달라질 수 있습니다.

※ 열교환 소자가 손상되었거나 오염이 심한 경우에는 가까운 서비스 센터 또는 전문점을 통하여 구입하시기 바랍니다.

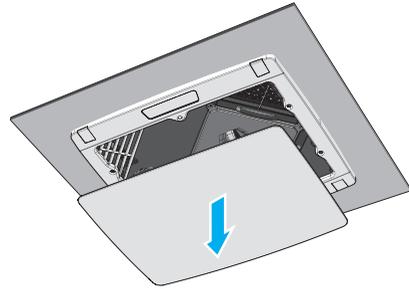


- 안전을 위하여 청소하기 전에 전원을 차단하여 주십시오.
- 열교환 소자의 점검 시에는 소자가 떨어질 수 있으니 주의하십시오.



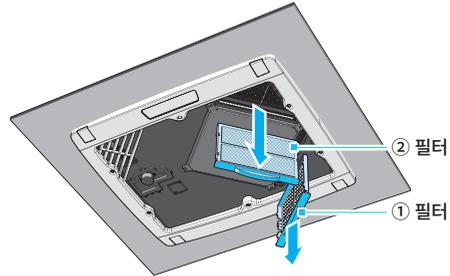
- 손질할 때는 안전과 위생을 위하여 반드시 장갑을 착용하여 주십시오.
- 전열 교환 소자 및 미디움 필터는 물청소를 삼가 주십시오.

1. Cover-Grill를 분리합니다.



2. 프리 필터 및 미디움 필터를 화살표 방향으로 분리합니다.

프리 필터는 물청소가 가능하며 미디움 필터는 물청소가 불가하니 진공 청소기로 청소하십시오.



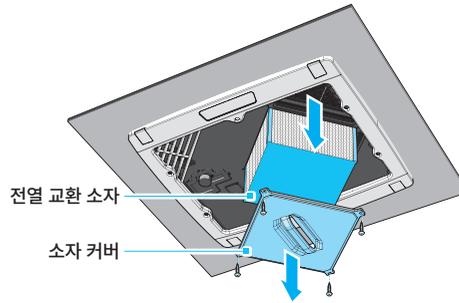
※ 미디움 필터(헤파 필터)는 교체 시 반드시 분리하기 전 위치와 동일한 위치에 조립하여 주십시오.

- 우 타입: ①에 조립
- 좌 타입: ②에 조립
- 우 타입/좌 타입 구분: 제품 내부에 아래와 같은 스티커 확인



3. 스크류 4개 및 소자 커버를 분리합니다.

전열 교환 소자를 분리하여 진공 청소기로 청소 또는 교체하십시오.



- 전열 교환 소자의 경우 절대 물로 씻지 마십시오.
- 청소 시 열교환 소자의 골이 손상되지 않도록 주의하십시오.
- 프리 필터 청소 후 그늘에서 물기가 완전히 마른 후 사용하십시오.

고객 지원

문제 해결

아래의 해결 방법을 시도한 후에도 문제가 해결되지 않을 경우 고객 지원 센터로 문의하십시오.

오류	예상 원인	오류 처리
작동이 안 됩니다.	정전	전원이 들어올 때까지 기다리십시오.
	전원 스위치가 꺼져 있습니다.	팬 스위치가 ON 위치에 있는지 확인하십시오.
소음이 큼니다.	팬의 수평 고정이 고르지 않습니다.	팬을 수평하게 재설치하시고 나사를 완전하게 고정하여 주십시오.
	덕트가 급하게 꺾여 있습니다.	토출측 덕트를 완만하게 펴주십시오.

보관 및 운송 규정

기기를 제조업체의 원래 포장 상태로 +5°C에서 +40°C 범위의 주위온도와 환기가 잘되는 구내에 보관하세요. 보관 환경에는 부식, 절연 및 밀봉 변형을 유발하는 유해한 증기 및 화학 약품에 노출되어서는 안 됩니다.

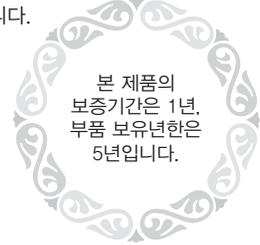
가능한 손상을 방지하기 위해 취급 및 보관 작업에 적합한 지그 또는 장치를 사용하세요. 특정 유형의 화물에 적용할 수 있는 취급 요구 사항을 따르세요. 이 장비는 강수 및 기계적 손상으로부터 적절한 보호를 제공하는 모든 운송 모드로 원래의 포장재로 운반할 수 있습니다.

적재 및 하역 중 날카로운 타격, 굽힘 또는 거친 취급을 피하세요.

제품보증서



여기에 명시된 규정을 준수하면 장치를 오랫동안 작동시킬 수 있습니다.
 사용자의 제품 단위의 보증 청구는 반드시 지불 문서와
 구입 날짜의 소인이 있는 사용자 매뉴얼을 제시하여야 합니다.



서비스에 대하여

- Haatz에서는 품목별 소비자 분쟁해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 본 제품은 확실한 기술과 철저한 품질관리로 엄격한 검사에 합격한 제품입니다.
- 사용 도중 의사사항이 있거나 서비스를 원하실 때, 필터 구입에 관한 사항은 당사 고객 상담실로 연락하시거나 홈페이지를 참고하세요.

모델명				자체검사필
구입일	년 월 일	Serial No.		
제조원	(주)티젠	판매처	(주)하츠	
무료서비스				
구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무상 서비스를 받을 수 있습니다. ※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.				
소비자 피해 유형		보상 내용		
		보증기간 이내		보증기간 이후
보증기간 내 정상적인 사용 조건에서 성능, 기능상의 고장 발생	구입 후 10일 이내 중요 이상 발생시		교환 또는 환급	
	구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 성능, 기능상의 이상 발생시		수리 또는 제품 교환	
	수리 가능	동일 하자로 2회 까지 고장 발생시	무상 수리	
		서로 다른 하자로 4회까지 고장 발생시	제품교환 또는 환급	
수리 불가능	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환급		
	수리용 부품이 없어 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환급		
소비자의 고의, 과실로 인한 고장 발생	수리가 불가능한 경우		유상제품 교환	
	수리가 가능한 경우		유상수리	유상수리

유료서비스

1) 고장이 아닌 경우

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 부과되므로 반드시 취급설명서를 읽어 주세요.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실 시
- 고객이 설치한 제품의 설치 미숙으로 인한 방문 시
- 사용방법 미숙지로 인한 외부 조정 시
- 제품내부에 외부 이물질 (커피, 우유, 음료수, 물 등)이 유입되어 고장이 발생한 경우
- 판매점에서 제품을 부실하게 설치해 주어 재설치 시
(단, Haatz 판매 및 서비스 지정점에서 구입한 제품의 경우는 제외)

2) 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 난 경우
- 당사에서 인가한 대리점이나 서비스센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생시
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정된 소모품 및 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 취급설명서 내 “주의사항” 을 지키지 않아 고장이 난 경우

3) 그밖의 경우

- 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 충격전압으로 보호할 수 없는 불안정한 전원에서 사용한 경우

이 보증서는 국내(대한민국)에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 취급설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

■ 서비스 문의 및 소모품 구매

고객 지원센터	1644-0806
홈페이지	www.haatz.com
고객 지원센터 운영시간	평일 08:30 ~ 17:30 토요일 08:30 ~ 12:30 (공휴일 제외)
하츠몰	www.haatzmall.com

Haatz

고객센터

1644-0806

경기도 평택시 진위면 동부대로 202

Fax (031)373-7599 | www.haatz.com