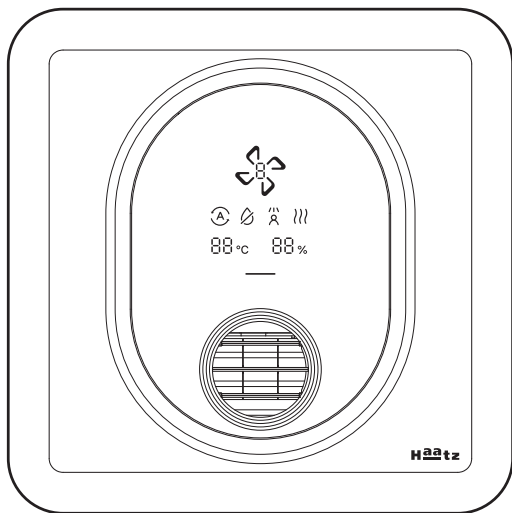




티오람X 복합환풍기

사용 설명서

Installation Guide and User Manual

모델명

HMF-G700 / HMF-G600S

- 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 제품을 사용하기 전에 사용 설명서를 꼭 읽어보십시오.
- 이 제품은 국내용입니다. 사용전압이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

Hatz

서문

이 사용 설명서는 제품의 주요 기능과 사용법을 설명합니다. 제품을 사용하기 전에 반드시 본 사용 설명서를 충분히 숙지하시기 바랍니다.

또한 사용 설명서가 필요할 때 언제든지 볼 수 있도록 가까운 장소에 보관하십시오. 본 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 본 사용 설명서의 내용과 사양은 사전 예고 없이 변경될 수 있으며, 부정확한 내용이나 오탈자로 인해 발생하는 상황에 대해서는 (주)하츠는 책임이 없습니다.

저작권

제품과 상기 문서에 대한 저작권을 포함한 지적 재산권은 (주)하츠에 있으며, (주)하츠가 명시적으로 허용하지 않은 사용, 복사, 제3자에의 공개, 배포는 엄격히 금지됩니다.

Copyright © 2025 Haatz INC. All rights reserved.

목차

안전	3	사용 기능 설명	12
설치 시 주의 사항	4		
사용 시 주의 사항	5		
제품 사양	7	설치 방법	14
제품 치수	7	설치 시 주의 사항	17
각 부의 명칭 및 구성품	8	필터청소방법	18
각 부의 명칭	8	부록	19
구성품	10	자주 묻는 질문	19
사용방법	11	폐가전 제품 처리법	19
모드 설명	11	서비스 정책	20
		서비스 문의 및 소모품 구매	20
		제품 보증서	22

안전을 위한 주의 사항

다음에 지시되어 있는 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해로부터 사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 전체를 읽고 올바르게 사용하세요.

안전과 관련된 주의 사항은 잘못된 사용으로 예상되는 위험과 손해의 정도 그리고 위험 발생의 긴급 정도에 따라 다음과 같이 구분합니다.



지시 사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망 또는 중상을 입을 수 있습니다.



지시 사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.



이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.



이 그림 기호는 해서는 안 되는 금지 표시 기호입니다.



이 그림 기호는 반드시 지켜야 하는 지킴 표시 기호입니다.

본 제품을 사용할 때 안전한 사용을 위해 관리자의 감독하에 있거나 교육을 받지 못했다면, 이 제품은 신체 장애가 있거나 연장자 또는 심리적 문제가 있거나 경험과 지식이 부족한 사람은 사용해서는 안되며, 특히 어린이들은 이 제품을 놀이용으로 사용하지 않도록 감독이 필요합니다.

설치 시 주의 사항

-  전원 플러그는 반드시 가정용 220V/60Hz 콘센트에 꽂아 사용하세요.
본 제품은 대한민국 국내용 제품입니다. 전원 사양이 다를 경우 제품 고장 및 파손의 위험이 있습니다.
-  손상된 전원 코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
감전 및 화재의 위험이 있습니다.
전원선 관련한 파손이 있을 경우 구입처 및 서비스센터에 문의하여 교환하세요.
-  전원 코드나 플러그를 무리하게 구부리거나 무겁고 날카로운 물건에 눌러 훼손, 변형되지 않도록 하세요. 손상된 전원 플러그나 전선, 헐거운 콘센트에는 사용하지 마세요.
전원선 관련한 파손 시 감전 및 화재의 위험이 있습니다.
안전을 위해 반드시 접지단자가 있는 콘센트를 사용하시기 바랍니다.
-  젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요. 전원 부분에 물이나 음료 등이 들어간 경우, 전원 플러그를 빼고 완전히 건조시킨 후 사용하세요.
감전 및 화재의 위험이 있습니다.
-  전원 플러그의 핀에 먼지, 이물질 등이 묻어 있으면 잘 닦아 사용하세요.
감전, 화재 및 누전의 위험이 있습니다.
-  한 개의 콘센트에 여러 전기 제품을 동시에 꽂아 사용하지 마세요.
과부하로 인한 정전, 화재의 위험이 있습니다.
-  폭발성 물질과 유증기를 배출하는 목적으로 사용하지 마세요.
본 제품은 일반적 환기를 위한 제품입니다.
-  그릴 커버를 열고 닫을 때 커버에 신체나 이물질이 끼지 않도록 조심하세요.
신체 상해 및 제품 고장의 원인이 됩니다.
-  조리도구, 난방기, 전열기와 가까운 곳에 설치하거나 사용하지 마세요.
화재의 위험이 있습니다.
-  제품을 창문에 설치하지 마세요.
비와 습기에 노출되어 감전, 파손 및 화재가 발생할 수 있습니다.
-  전원 코드는 점검구 위치의 콘센트에 연결해 주세요.
문제가 발생할 경우 점검구를 열고 전원 코드를 제거해 주세요.
-  제품의 무게를 고려 해서 안전한 장소에 설치하세요.
필요에 따라 설치 보강목 또는 처짐 방지키트를 사용하세요.
-  대기전력 자동차단 콘센트 및 스위치 부착형 콘센트는 사용하지 말아주십시오.
장비의 이상 작동 및 고장의 원인이 될 수 있습니다.

사용 시 주의 사항

-  제품을 절대 물에 담그지 마세요.
감전의 위험이 있습니다.
-  서비스 기사 이외의 사람이 제품을 임의로 분해하거나 수리, 개조하지 않도록 하세요.
감전의 위험이 있습니다.
-  어린이가 제품을 사용하여 놀이지 않도록 관리 감독해 주세요.
신체 상해의 위험이 있습니다.
-  제품과 가까운 곳에서 가연성 가스나 인화성 물질 등을 사용하지 마세요.
균열, 감전, 발화, 성능 저하의 위험이 있습니다.
-  제품에 페인트, 살충제, 알코올 및 화학 물질을 뿌리지 마세요.
감전, 화재가 발생할 위험이 있습니다.
-  실내에서 살충제를 사용한 직후에는 제품을 사용하지 마세요.
제품 내부에 화학 물질이 있으면 공기 배출구에서 방출되어 인체에 해를 끼칠 수 있습니다.
-  제품에 물을 뿌려 청소하거나 벤젠, 시너 등 화학 세정제를 이용하여 제품을 닦지 마세요.
균열, 감전, 화재의 위험이 있습니다.
부드럽고 깨끗한 천을 사용하여 외부를 청소하세요.
-  제품을 청소할 때에는 사전에 전원을 끄고 플러그를 빼 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
-  공기 유입부나 배출구에 손가락이나 다른 이물질을 넣지 마세요.
제품이 작동 중일 때는 공기 유입부와 배출구를 만지지 마세요.
사용하기 전 제품 내부에 이물질이 들어가지 있는지 반드시 확인하세요.
신체 상해, 제품 고장의 위험이 있습니다.
-  제품에 불을 붙이는 일은 절대로 삼가세요. 가연성 및 부식이 잘 되는 환경에서는 장치를 사용하지 마세요.
화재의 위험이 있습니다.
-  전원 코드나 플러그를 당겨서 빼거나 제품을 이동하지 마세요.
고장 및 파손의 위험이 있습니다.
-  욕실팬 히터 기능은 실내 온도를 제어하는 장치가 없습니다. 어린이나 노인분들이 혼자 사용하도록 놔두지 마십시오.

- 

청소 후 부품을 확실히 조립해 주세요.
그릴 커버, 팬 커버 등의 부품이 없는 상태로 운전할 경우에 제품 고장의 원인이 됩니다.
임의로 나사를 분해하지 마세요.
- 

본 제품은 일반 가정 실내 전용입니다. 다른 특수 용도로는 사용하지 마세요.
미술품이나 학술 자료 등의 보존 용도 등으로 사용 시 보존품 품질 저하의 원인이 됩니다.
음식점 등 연기나 냄새 등이 발생하는 곳에서 사용 시 성능 저하의 원인이 됩니다.
- 

제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마세요.
제품 파손의 위험이 있습니다.
- 

직사광선이 내리 쏘는 곳에서 사용하지 마세요.
변색 및 탈색의 원인이 됩니다.
- 

설명서를 분실하였을 경우 홈페이지에서 제품 정보를 확인하고 사용하세요.
제품 사용에 필요한 정보는 홈페이지에서도 확인 가능합니다.
- 

제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원을 끄고 서비스센터로 연락하세요.
감전, 파손 및 화재의 위험이 있습니다.
- 

전원 플러그를 연속하여 꽂았다 빼지 마세요.
감전 및 화재의 위험이 있습니다.
- 

장시간 사용하지 않을 시 전원을 차단해 주세요.
감전 및 화재의 위험이 있습니다.
- 

작동 중에는 디스플레이 커버를 열지 마세요.
파손 및 부상의 위험이 있습니다.
- 

온풍 사용 중 또는 사용 직후에 토출구에 손이 닿지 않게 하세요.
화상의 위험이 있습니다.
- 

필터는 주기적으로 청소 해 주세요.
먼지에 의한 화재 발생이나 성능 저하의 원인이 될 수 있습니다.
- 

필터 청소 시 심하게 구부리지 말아주세요.
먼지에 의한 화재 발생이나 성능 저하의 원인이 될 수 있습니다.

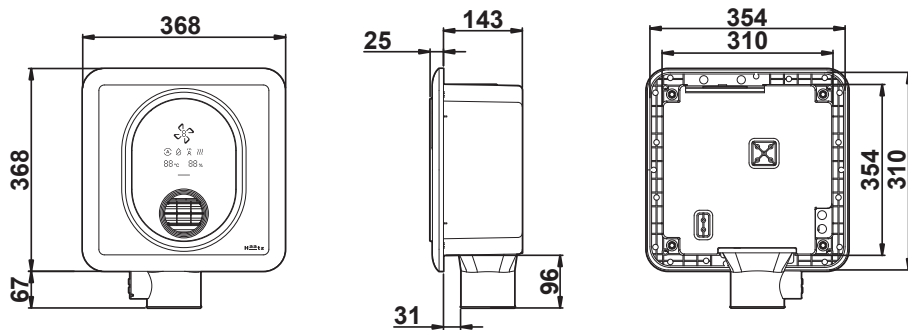
제품 사양

하츠 복합환풍기를 구매해 주셔서 감사합니다. 이 제품은 천장에 매립되어 실내 공기를 외부로 배출하는 고성능 환풍기입니다. 욕실, 사무실, 쇼핑몰, 호텔 등 다양한 공간에 설치 가능합니다. 하츠 환풍기를 통해 쾌적한 실내 공기 상태를 유지해보세요.

항목	정보				
모델명	HMF-G700			HMF-G600S	
정격 전압	AC 220 V, 60 Hz				
정격소비전력	1500 W(전기온풍기), 22 W(환풍기)				
풍량 (CMH)	단수	자동(수동)배기	바디드라이	온풍	제습
	P	140	-	-	-
	4	120	190	110	-
	3	90	150	90	120
	2	70	100	70	100
	1	50	80	50	75
소음	47 dB 이하				
연결 덕트	Φ 100				
타공 범위	315 x 315 mm				
라이트(조명)	○			X	

- 라이트 기능은 제품이 가동시에 점등 됩니다. (HMF-G700 모델에 한함)
- 제품의 규격 및 성능은 품질 개선 또는 설치 환경에 따라 변경 될 수 있습니다.

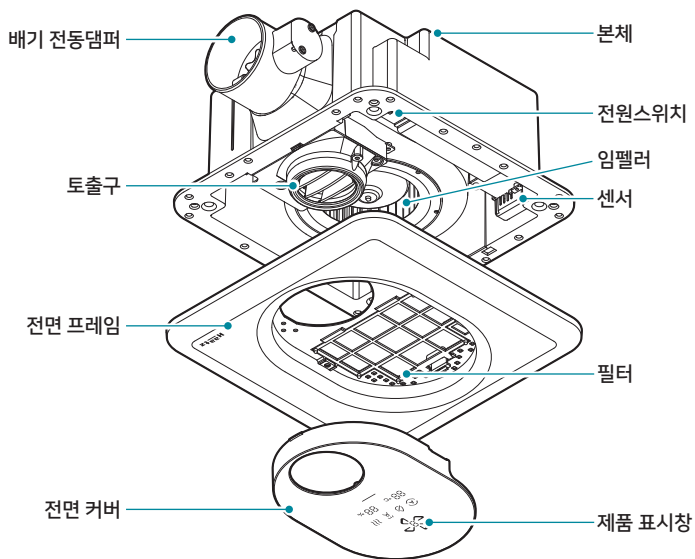
제품 치수



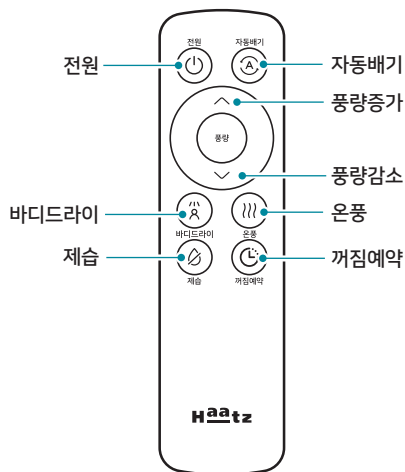
각 부의 명칭 및 구성품

각 부의 명칭

본체

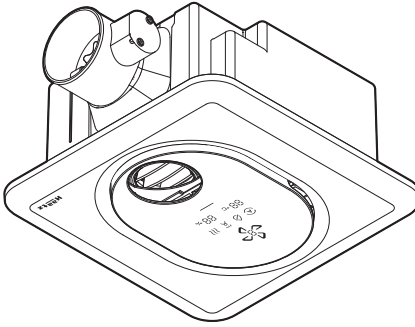


리모컨



기능	설명
전원	제품의 전원을 ON/OFF 합니다.
자동배기	풍량을 습도에 따라 자동으로 조정하여 공기를 밖으로 배출 시킵니다.
풍량증가	버튼을 누를 때마다 제품의 풍량을 증가 시킵니다.
풍량감소	버튼을 누를 때마다 제품의 풍량을 감소 시킵니다.
바디드라이	제품이 바디드라이 모드로 동작합니다.
온풍	제품이 온풍 모드로 동작합니다.
제습	제품이 제습 모드로 동작합니다.
꺼짐예약	동작 중 제품의 꺼지는 시간을 설정합니다.

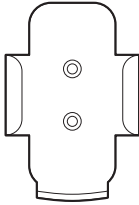
구성품



본체



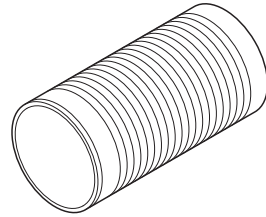
리모컨



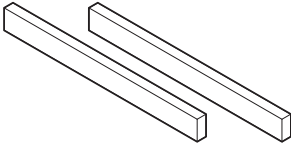
리모컨 거치대



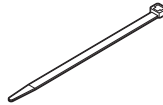
배터리 1EA
(규격: CR2032)



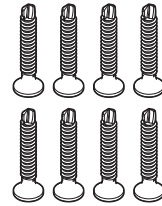
플렉시블 덕트



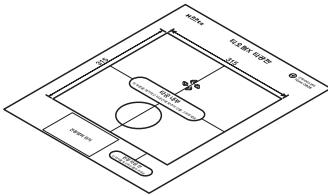
설치 보강목 2 EA



케이블 타이 1EA



설치 스크류 나사 8EA



설치 템플릿

사용방법

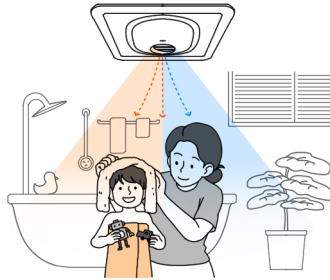
모드 설명

Ⓐ 자동배기 모드
(수동 배기 조작 포함)



욕실의 냄새 및 습기를 외부로 배출 시키는 모드입니다. 욕실내 습도에 따라 자동으로 배기 풍량이 조절 됩니다.

바디드라이모드 (냉풍,온풍)



샤워 후 상쾌하게 몸과 머리를 건조시키는 모드입니다. 사용자의 취향에 따라 냉/온풍을 선택하여 사용할 수 있습니다.

제습모드(냉풍,온풍)



욕실의 습기를 효과적으로 제거하는 모드입니다. 욕실의 습도에 따라 냉/온풍을 선택하여 사용할 수 있습니다.

온풍모드



추운 욕실을 따뜻하게 해주는 모드입니다. 욕실의 온도에 따라 풍량을 조절하여 사용할 수 있습니다.

사용 기능 설명

전원



- 전원버튼을 누르면 제품이 작동하며, 자동배기모드(풍량2단)로 동작합니다.

※ 욕실 벽 스위치(환풍기 스위치)를 켜면 동일하게 제품이 동작합니다.

- 제품이 작동하면 표시창에 자동배기 아이콘, 온도, 습도가 표시됩니다.
- 제품 사용중 전원 버튼을 누르면 표시창이 꺼지고, 제품이 꺼집니다.

※ 티오람은 욕실 벽스위치(환풍기 스위치)를 항상 On으로 켜 놓고 리모컨으로 On/off 하여 사용하시기를 권장합니다.

자동배기



- 작동 시작 시 5분간 풍량 2단으로 동작하며, 표시창에 자동배기 아이콘이 표시됩니다.
- 제품 가동 5분 후 습도에 따라 배기 작동 단수가 자동으로 조절됩니다.

습도	60% 미만	60% 이상	70% 이상	80% 이상
팬동작	1단	2단	3단	4단

- 자동배기모드 동작 중에 풍량 △, ▽ 버튼으로 풍량(1단, 2단, 3단, 4단, P단) 조절할 수 있습니다.
- 풍량버튼으로 풍량 변환 시 수동배기모드로 전환되며, 표시창에 자동배기 아이콘이 꺼집니다.
- 수동배기모드로 전환 시, 습도에 의한 자동배기 단수 조절은 동작하지 않습니다.
- 모드동작이 4시간이 지나면 제품은 자동으로 꺼집니다.

제습



- 제습버튼을 누르면 제품은 제습냉풍모드(풍량 2단)로 동작하며, 표시창에 제습 아이콘이 표시됩니다.
- 제습버튼을 누를때마다, 제습냉풍모드 ↔ 제습온풍모드 반복 변경됩니다.
- 제습냉풍모드는 제습 아이콘이 표시되며, 제습온풍모드는 제습 아이콘 + 온풍 아이콘이 표시됩니다.
- 풍량 △, ▽ 버튼으로 풍량(1단, 2단, 3단)을 조절할 수 있습니다.
- 제습냉풍모드는 가동 후 4시간이 지나면 제품이 자동으로 꺼집니다
- 제습온풍모드는 가동 후 1시간이 지나면 안전을 위하여, 제품이 자동으로 꺼집니다
- 제습온풍모드 가동 후 제품을 끌 경우 제품 내부의 열 냉각을 위해 35초간 동작 후 제품이 꺼집니다

※ 제품 내부 열 냉각 작동(35초) 동안은 온풍 아이콘이 깜박입니다.

바디드라이



- 바디드라이 버튼을 누르면 제품은 바디드라이 모드(풍량 3단)로 작동하며, 표시창에 바디드라이 아이콘이 표시됩니다.
- 바디드라이 버튼을 누를 때마다, 바디드라이 냉풍모드 ↔ 바디드라이 온풍모드가 반복 변경됩니다.
- 바디드라이 온풍모드 작동 시 바디드라이 + 온풍 아이콘이 표시됩니다.
- 풍량 △, ▽ 버튼으로 풍량(1단, 2단, 3단, 4단)을 조절할 수 있습니다.
- 바디드라이 냉풍모드 가동 후 4시간이 지나면 제품이 자동으로 꺼집니다
- 바디드라이 온풍모드 가동 후 30분이 지나면 안전을 위하여, 제품은 자동으로 꺼집니다
- 바디드라이 온풍모드 가동 후 제품을 끌 경우 제품 내부의 열 냉각을 위해 35초간 동작 후 제품이 꺼집니다

※ 제품 내부 열 냉각 작동(35초) 동안은 온풍 아이콘이 깜박입니다.

온풍



- 온풍버튼을 누르면 풍량 1단으로 동작하며, 표시창에 온풍 아이콘이 표시됩니다.
- 풍량 △, ▽ 버튼으로 풍량(1단, 2단, 3단, 4단)을 조절할 수 있습니다.
- 온풍모드 가동 후 30분이 지나면 안전을 위하여, 제품은 자동으로 꺼집니다.
- 온풍모드 가동 후 제품을 끌 경우 제품 내부의 열 냉각을 위해 35초간 동작 후 제품이 꺼집니다

※ 제품 내부 열 냉각 작동(35초) 동안은 온풍 아이콘이 깜박입니다

풍량



- 풍량 △ 버튼을 눌러 1단씩 풍량을 올립니다.
- 풍량 ▽ 버튼을 눌러 1단씩 풍량을 내립니다.

꺼짐예약



- 제품 동작 중에 꺼짐예약 버튼을 누르면 설정된 시간 후에 자동으로 제품을 끌 수 있습니다
- 꺼짐예약 버튼을 누를 때마다 표시창(온도표시창)에 설정 시간이 10분씩 증가하며 최대 60분까지 설정할 수 있습니다.
- 60분 다음은 설정 취소되며 다시 꺼짐예약 버튼을 누르면 설정됩니다.
- 꺼짐예약 버튼으로 원하는 시간을 설정한 후 3초간 대기하면 설정된 시간이 3회 깜박인 후 꺼짐예약이 설정됩니다.
- 꺼짐예약이 설정되면 표시창(온도표시창)에 남은 시간이 1분 단위로 표시되며, 설정된 시간이 지나면 제품은 자동으로 꺼집니다.

※ 일정 시간 온풍모드(바디드라이, 제습 포함) 가동 후 제품을 끌 경우 제품보호 및 안전을 위하여 자동으로 열 냉각 작동으로 운전됩니다.

열 냉각 작동 중에는 다른 조작을 하지 말아주시기 바랍니다.

설치 방법



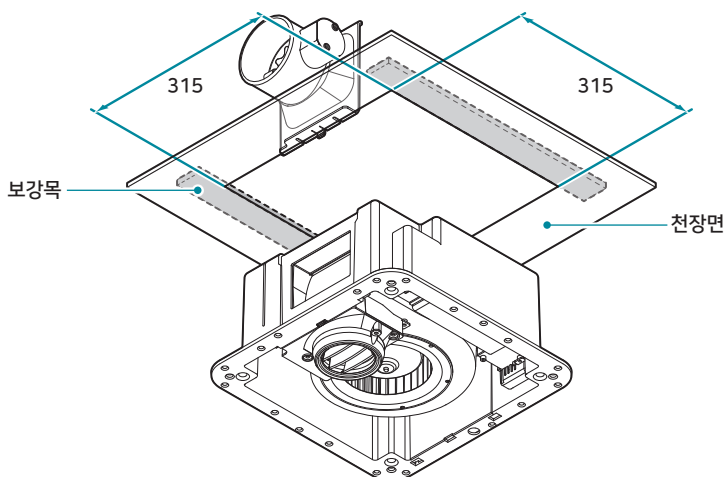
- 설치하기 전에 사용 설명서의 설치 방법을 주의 깊게 읽어주세요.
- 본 제품의 타공 사이즈는 315 x 315 mm입니다.

1. 천장 시공 조건을 확인하세요.

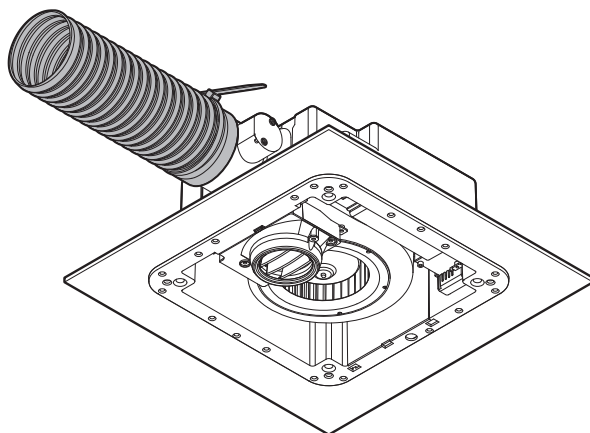
- 제품이 설치될 천장에 그림과 같이 제품의 타공 크기로 타공한 후 천장 상부에 보강목을 설치하세요.



보강목을 반드시 설치하세요. 보강목을 설치하지 않을 경우 천장의 재질에 따라 제품 가동 시 진동 및 소음이 발생할 수 있습니다.



2. 제품의 본체를 전장 내부에 넣어 타공부 근처에 위치하고 플렉시블 덕트를 연결해 주세요.

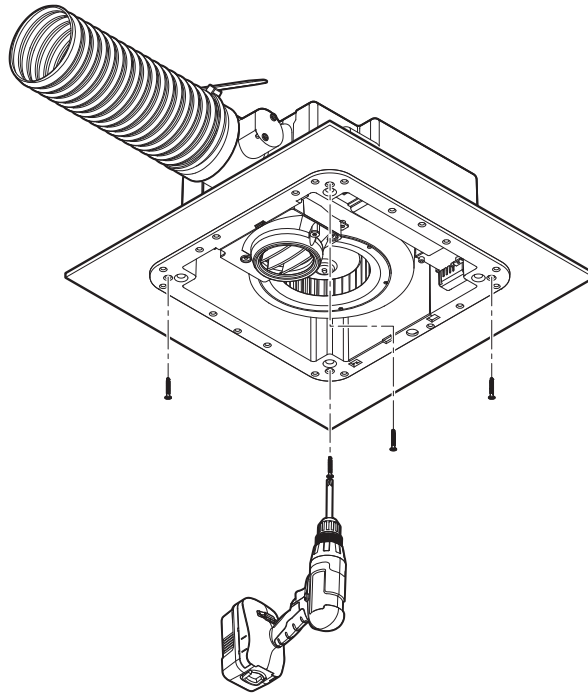




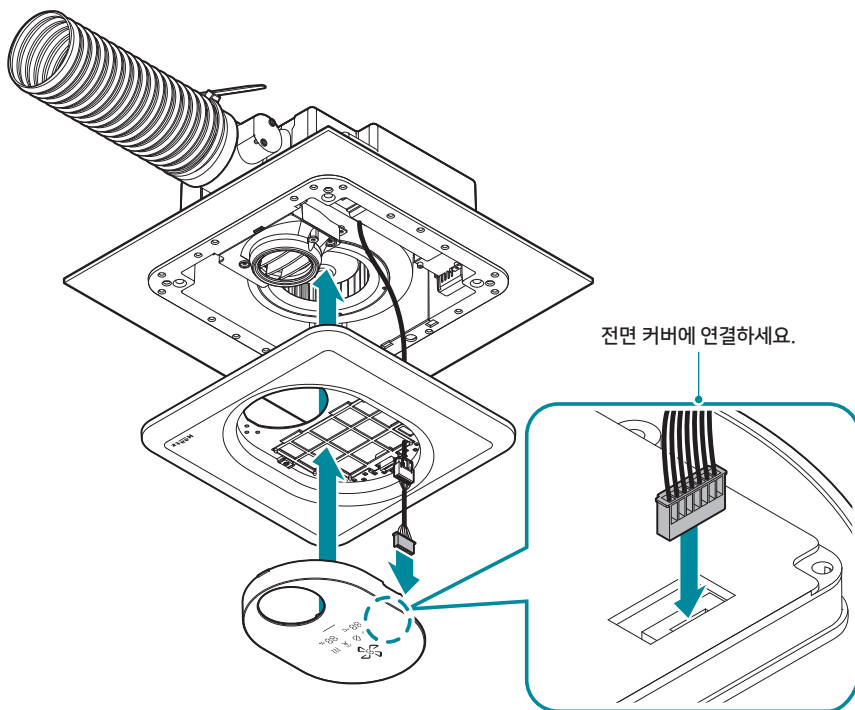
- 플렉시블 덕트가 꼬이거나 꺾이지 않도록 주의하세요.
- 플렉시블 덕트를 케이블 타이로 고정 후 견고하지 않을 경우 반드시 테이프로 고정해 주세요.

3. 몸체 고정부를 천장면 아래에 스크류 나사로 체결 및 고정해 주세요.

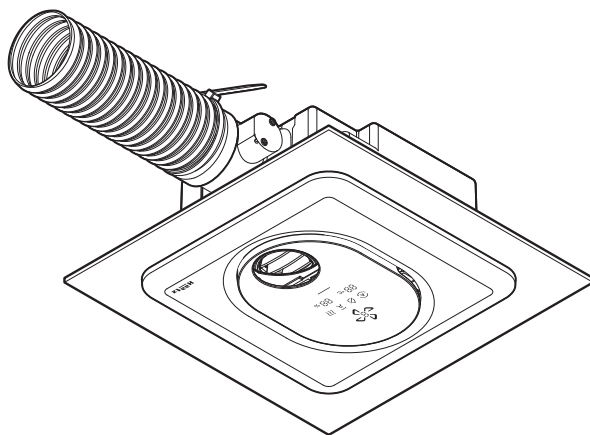
- 설치 템플릿을 활용하여 위치를 잡으면 편리합니다. 필요 시 동봉된 스크류 나사로 고정 부분을 추가 해 주세요.



4. 전면 프레임을 몸체 고정부에 맞추어 후크가 완전히 걸리도록 힘을 주어 밀어 넣어 체결하세요. 몸체의 커넥터(연결선)를 전면 커버 단자에 연결한 후 전면 커버 원형 부분의 걸림턱을 전면 프레임 홈에 맞추어 결합해 주세요.

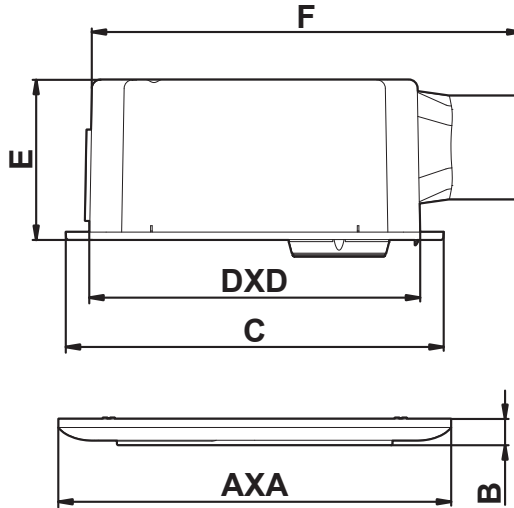


5. 설치 완료 후 스위치를 켜서 제품이 정상적으로 작동하는지 확인하시면 설치가 마무리됩니다.



설치 시 주의 사항

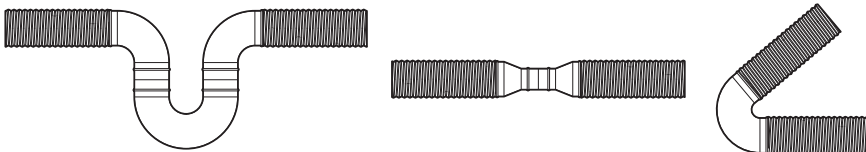
1. 설치 전 제품 크기를 확인하세요.



제품 사이즈 (mm)

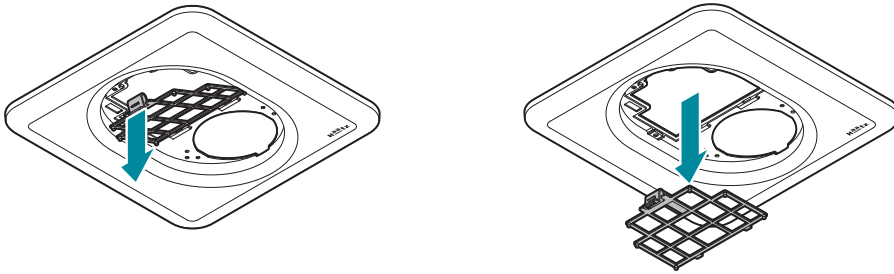
A	B	C	D	E	F	G
368	24	354	210	110	150 (커버 장착 시 167)	403

2. 설치 작업 및 전기 배선은 반드시 전문가에 의해 설치 및 작업되어야 합니다.
3. 벽이나 천장을 자르거나 천장 안으로 구멍을 뚫을 때 전기 배선 및 기타 숨겨진 구조물에 손상을 입히지 않도록 하주세요.
4. 배기구 연결부는 항상 실외로 배출되어야 합니다.
5. 플렉시블 덕트 설치 시 아래 그림과 같이 플렉시블 덕트를 설치하지 마세요.



필터청소방법

그림과 같이 필터를 분리 하여 청소 또는 교체 해 주세요.



필터 청소 알람 및 해제

- 필터 청소가 필요하면 표시창에 "F"자가 표시 됩니다.
- 알람을 해제하는 방법은 리모콘의 꺼짐예약 버튼을 3초이상 누르면 알람이 해제 됩니다.
- 필터 청소는 정기적으로 해주는 것을 권장합니다.
- 필터 청소를 하지 않으면 제품 성능이 저하되거나, 문제를 일으킬 수 있습니다.

티오람의 방수등급

등급	분류기준
IPX 0	보호기능 없음
IPX 1	수직으로 떨어지는 물방울에 대한 저항
IPX 2	수직에서 15도 범위에서 떨어지는 빗방울에 대한 저항
IPX 3	수직에서 60도 범위로 분무되는 물을 맞아도 정상 작동
IPX 4	모든 방향으로 부터의 물보라를 맞아도 정상작동
IPX 5	모든 방향에서 노즐로부터 나오는 약한 물줄기에 저항

부록

자주 묻는 질문

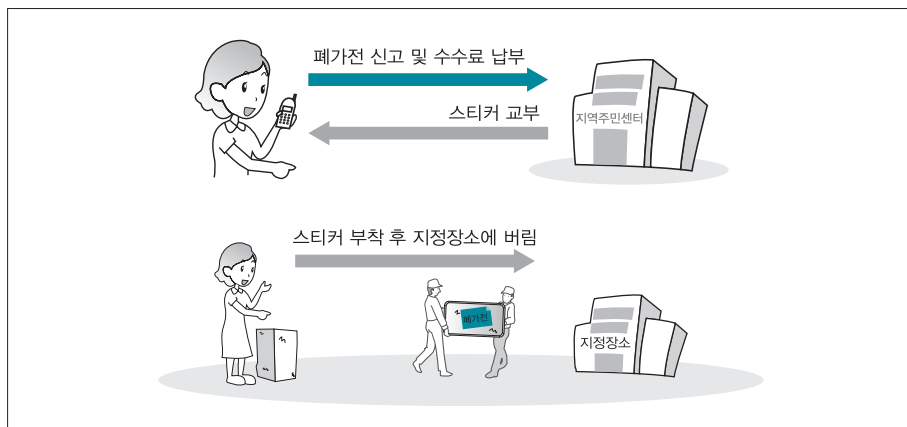
제품 고장이 아닌 다른 이유로 제품이 정상 작동하지 않을 수 있습니다. 다음의 사항을 점검해보고, 문제가 해결되지 않으면 하츠 서비스센터(1644-0806)로 문의해 주세요.

현상	확인 사항	조치 사항
제품이 작동하지 않습니다.	전원이 제대로 공급되지 않았거나 내부 전원스위치가 꺼져 있기 때문일 수 있습니다.	그릴 커버와 전원 플러그를 올바르게 연결하여야 합니다.
제품 작동음이 매우 낮고 풍량이 약합니다.	공기 흡입구 또는 배출구가 이물질로 막혔는지 확인하세요.	전원을 끄고 이물질이나 장애물을 제거하세요.

폐가전 제품 처리법

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐가전 제품은 다음과 같이 처리하세요.

기존의 제품을 버리시는 경우에는 가까운 지역주민센터에 문의하시기 바랍니다.



서비스 정책

(주)하츠는 공정거래위원회 및 소비자 피해보상기준에 의해 무상 및 유상 서비스를 제공합니다.

무상 서비스

제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간 내라도 유상 처리됨을 알려드립니다. 상기 보상 규정은 공정거래위원회 고시 소비자 피해보상 기준에 의거합니다.

유상 서비스(고객의 비용부담에 대한 책임)

서비스 신청 시 다음과 같은 경우에는 무상 서비스 기간 내라도 유상 처리됩니다.

- 1) 제품 내에 이물질 투입으로 고장이 발생한 경우
- 2) 제품을 떨어뜨리거나 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생한 경우
- 3) 시너, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- 4) 잘못된 전압을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- 5) (주)하츠의 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- 6) 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손되었을 경우
- 7) (주)하츠 서비스센터의 수리 기사가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생한 경우
- 8) 이 제품의 사용 설명서 내에 있는 <안전 주의 사항>을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
(<안전 주의 사항>을 잘 지키면 제품을 오랫동안 안전하게 사용하실 수 있습니다.)
- 9) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생한 경우
- 10) 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우

서비스 문의 및 소모품 구매

- 서비스센터: 1644-0806(평일 08:30~17:30, 토요일 08:30~12:00, 일요일 및 공휴일 휴무)
- 공식 쇼핑몰 고객센터: 1644-7177(평일 08:30~17:30, 주말 및 공휴일 휴무)
- 홈페이지: www.haatz.com
- 공식 쇼핑몰: www.haatzmall.com

MEMO

제품보증서

서비스에 대하여

- Haatz에서는 품목별 소비자 분쟁해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 본 제품은 확실한 기술과 철저한 품질관리로 엄격한 검사에 합격한 제품입니다.
- 사용 도중 의문사항이 있거나 서비스를 원하실 때, 필터 구입에 관한 사항은 당사 고객 상담실로 연락하시거나 홈페이지를 참고하세요.

본 제품의
보증기간은 1년.
부품 보유년한은
5년입니다.

모델명				자체검사필
구입일	년 월 일	Serial No.		
제조원		판매처	Haatz	
무료서비스				
구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무상 서비스를 받을 수 있습니다. ※ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.				
소비자 피해 유형			보상 내용	
			보증기간 이내	보증기간 이후
보증기간 내 정상적인 사용 조건에서 성능, 기능상의 고장 발생	구입 후 10일 이내 중요 이상 발생시		교환 또는 환불	
	구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 성능, 기능상의 이상 발생시		수리 또는 제품 교환	
	수리 가능	동일 하자로 2회 까지 고장 발생시	무상 수리	유상수리
		서로 다른 하자로 4회까지 고장 발생시	제품교환 또는 환불	
	수리 불가능	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환불	정액 감가 상각 후 교환
		수리용 부품이 없어 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환불	
소비자의 고의, 과실로 인한 고장 발생	수리가 불가능한 경우		유상제품 교환	
	수리가 가능한 경우		유상수리	유상수리

유료서비스

1) 고장이 아닌 경우

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 부과되므로 반드시 취급설명서를 읽어 주세요.

(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실 시
- 고객이 설치한 제품의 설치 미숙으로 인한 방문 시
- 사용방법 미숙지로 인한 외부 조정 시
- 제품내부에 외부 이물질 (커피, 우유, 음료수, 물 등)이 유입되어 고장이 발생한 경우
- 판매점의 제품 부실 설치로 인한 재설치 필요시
(단, Haatz 판매 및 서비스 지정점에서 구입한 제품의 경우는 제외)

2) 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 임의 수리 및 개조 등에 의한 고장 발생 시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
- 당사에서 인가한 대리점이나 서비스센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 전기용량을 다르게 사용하여 고장 발생 시
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- 당사에서 미지정한 소모품 및 옵션품 사용으로 고장 발생 시
- 취급설명서 내 “주의사항” 을 지키지 않아 고장이 난 경우

3) 그밖의 경우

- 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시
- 충격전압으로 보호할 수 없는 불안정한 전원에서 사용한 경우

이 보증서는 국내(대한민국)에서만 사용되며 재발행되지 않으므로 취급설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

Haatz



서비스센터(A/S접수)

1644-0806

평일 08:30~17:30, 토요일 08:30~12:00

(일요일 및 공휴일: 휴무)

고객센터(하츠몰 상담)

1644-7177

평일 08:30~17:30

(주말 및 공휴일: 휴무)

경기도 평택시 진위면 동부대로 202 | Fax (031)373-7599 | www.haatz.com