

사용 설명서

# 플렉스존 IH 하이브리드 전기쿡탑

## IH-362FTL / IH-362FTL-01(후드 연동형) (2 IH + 1 HL)

상기 제품은 블랙 글라스 제품으로 매뉴얼의 가독성을 위해 흰색 제품으로 설명하였습니다.

사용 전에 반드시 사용 설명서를 읽고 제품을 올바르게 사용하세요.

사용 설명서를 읽은 후에는 언제나 쉽게 볼 수 있는 장소에 보관하세요.

## 서문

이 사용 설명서는 플렉스존 IH 하이브리드 전기쿡탑의 주요 기능과 사용법을 설명합니다. 제품을 사용하기 전에 반드시 본 사용 설명서를 충분히 숙지하시기 바랍니다. 또한 사용 설명서를 필요할 때 언제든지 볼 수 있도록 가까운 장소에 보관하십시오. 본 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 본 사용 설명서의 내용과 사양은 사전 예고 없이 변경될 수 있으며, 부정확한 내용이나 오탈자로 인해 발생하는 상황에 대해서는 (주)하츠는 책임이 없습니다.

## 저작권

플렉스존 IH 하이브리드 전기쿡탑 제품과 상기 문서에 대한 저작권을 포함한 지적 재산권은 (주)하츠에 있으며, (주)하츠가 명시적으로 허용하지 않은 사용, 복사, 제3자에의 공개, 배포는 엄격히 금지됩니다.

Copyright © 2025 Haatz INC. All rights reserved.

## 목차

### 제품 특징 3

### 안전 주의 사항 4

표기 기호 설명	4
안전을 위한 경고 사항	4
안전을 위한 주의 사항	5

### 제품 설명 7

구성품 확인	7
제품 사양	7
각부 명칭 및 기능	8

### 사용 방법 9

전원 연결	9
기본 작동	9
플렉스존 기능	10

### 플렉스존 사용 방법 11

보온모드	12
일시 낮춤	12
부스터 기능	13

### 듀얼 하이라이트 기능 13

타이머 설정	13
잠금 기능	14
자동 용기 감지 기능	14

### 펫모드 15

### 용기 효율 측정 15

### 기타 기능 16

»Tip 인덕션 레인지 작동원리 17

»Tip 조리 기구 17

### 후드 연동 제어 기능 20

### 후드 연동 센서 기능 소개 20

### 준비하기 20

### 사용하기 20

### 설치 방법 21

### 관리 방법 22

### 가벼운 오염 청소 22

### 심한 오염 청소 22

### 부록 23

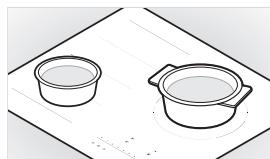
### 서비스 요청 전 확인 사항 23

### 에러 코드 24

### 폐가전 처리법 25

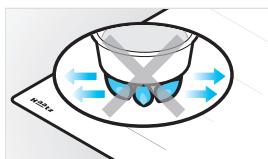
### 서비스 제공 안내 25

### 제품 보증서 26



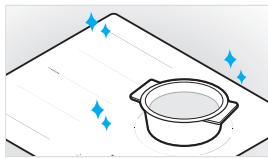
### 편리합니다!

- 인덕션 가열기를 통해 보다 빠른 조리가 가능합니다.
- 이해하기 쉬운 디자인의 스위치로 사용이 편리합니다.



### 경제적입니다!

- 열효율이 높아 에너지 낭비가 적고, 짧은 시간 안에 조리를 할 수 있습니다.
- 미세한 온도 조절이 가능하여 전력 소비를 절감할 수 있습니다.



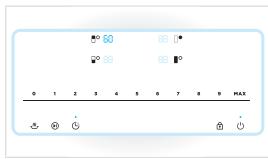
### 청결하고 건강합니다!

- 고품질 세라믹 판으로 청소가 용이합니다.
- 전기를 이용하는 조리 기기이므로 밀폐된 공간에서도 산소 결핍 및 유해 가스 발생이 없는 건강한 조리 공간을 만들어 드립니다.



### 안전합니다!

- 쿡탑 작동 후에 세라믹 판 화구의 표면 온도를 감지하여 온도가 안전한 수준으로 떨어질 때까지 작동했던 화구 디스플레이 창에 "H"가 표시됩니다.
- 잠금 기능으로 영유아, 어린이들이 오작동 또는 조리 시 부주의에 의한 오작동 등을 방지할 수 있습니다.
- 전기쿡탑 과열 시 과열 보호 센서에 의해 전원이 차단됩니다.



### 요리가 편리해졌습니다!

- 온도를 9단계로 정확하게 조절할 수 있어 알맞은 요리를 할 수 있습니다.
- 타이머가 있어 요리 시간을 정확하게 조절 할 수 있어 편리합니다.
- 요리 방법과 조리 기구 크기에 알맞은 화구를 선택할 수 있어 사용이 편리합니다.

# 안전 주의 사항

제품의 올바른 사용과 사용자의 안전을 확보하고 재산상의 피해를 방지하기 위해 제품을 사용하기 전에 반드시 다음의 안전 주의 사항을 숙지하시기 바랍니다.

## 표기 기호 설명



지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.



지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.



제품을 사용할 때 사용자가 알아 두면 좋을 유용한 사항들을 알려줍니다.

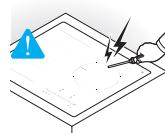


## 안전을 위한 경고 사항

지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.



제품의 설치 및 전원 연결은 해당  
유자격 기술자나 전문 시공자가 하  
도록 하십시오.



본사가 지정하는 서비스센터 직원  
외에는 임의대로 제품을 분해하거  
나 수리 및 개조를 하지 마십시오.  
감전, 발화 또는 이상 작동의 원인  
이 됩니다.



전원 플러그나 코드가 파손되었을  
경우 사용하지 마시고, 본사 서비스  
센터에 문의하여 수리 후 사용하십  
시오.



전원 코드에 흥집을 내거나 무리하  
게 구부리거나 조이는 등의 충격을  
주지 마십시오.  
화재 또는 감전의 원인이 됩니다.



전기 용량에 맞는 전원 콘센트를 단  
독으로 사용하십시오.



전기쿡탑은 가정 요리를 위한 제품  
입니다. 조리 이외에 다른 목적(의  
류, 행주, 견조 등)으로 사용하지 마십  
시오.  
제품 손상 및 화재, 인명 피해를 입  
을 수 있습니다.



물기가 묻은 손으로 플러그를 꽂거  
나 조작부 등을 만지지 마십시오.  
감전의 위험이 있습니다.



커튼, 이불, 옷 등 불에 타기 쉬운  
물질 옆에 제품을 설치하거나 인화  
성 물질을 제품 근처에 두지 마십시오.  
화재의 위험이 있습니다.



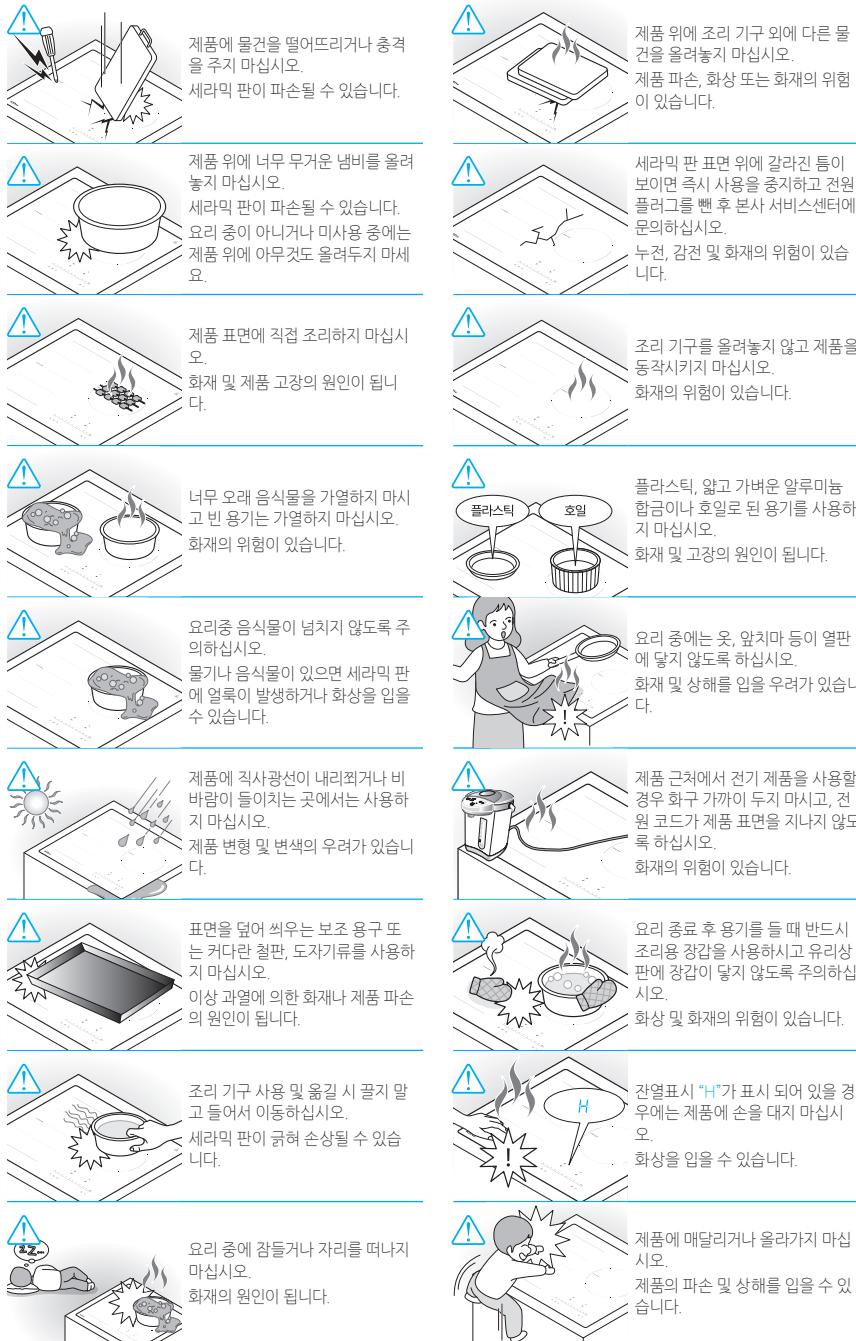
어린이나 노약자가 제품 가까이 가  
거나 제품을 만지지 않도록 주의하  
십시오.



심박 조율기를 사용하는 사람은 면  
적 의사와 상담을 통하여 심박 조  
율기에 어떠한 영향을 끼치지 않는  
다는 것을 확인한 후에 사용하십  
시오.

## ⚠ 안전을 위한 주의 사항

지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.



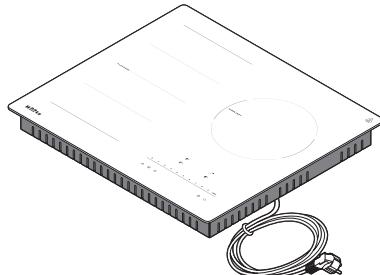
## 안전 주의 사항



# 제품 설명

## 구성품 확인

제품 구입 시 제공되는 구성품이 모두 포함되어 있는지 확인하세요. 구성품이 제대로 포함되어 있지 않다면 구입하신 곳에 문의하시기 바랍니다.

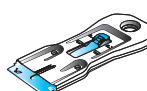


플렉스존 IH 하이브리드 전기쿡탑

IH-362FTL / IH-362FTL-01(후드 연동형)  
(2 IH + 1 HL)



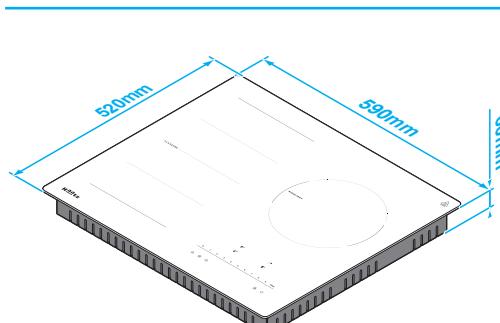
사용 설명서



스크레이퍼

※상기 제품은 블랙 글라스 제품으로 매뉴얼의 가독성을 위해 흰색 제품으로 설명하였습니다.  
※구성품의 그림은 실물과 다를 수 있으며, 사전 예고 없이 일부 품목이 변경될 수도 있음을 알려드립니다.

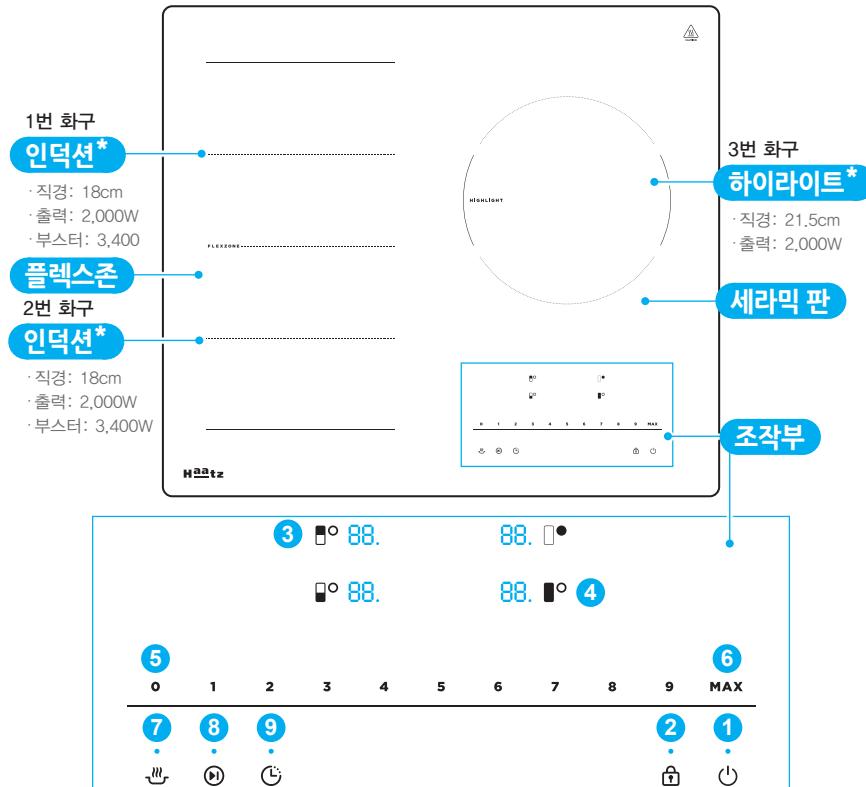
## 제품 사양



모델명	IH-362FTL / IH-362FTL-01 (후드 연동형)
정격 전압	220V ~ / 60Hz
소비 전력	3.4kW
안전 장치	고온 주의(H), 용기 없음(¶), 전력 제어, 타이머, 잠금 장치
제품 크기 (가로x폭x높이)	590 x 520 x 60 mm
제품 중량	10.3 Kg

※제품의 성능 개선을 위해 약간의 사양 변경이 있을 수 있습니다.

## 각부 명칭 및 기능



번호	명칭	설명
①	전원	전원을 켜고 끕니다. 전원이 켜진 상태에서 일정 기간 사용하지 않으면 1분 후 자동으로 전원이 꺼집니다.
②	잠금	조작 버튼이 동작하지 않도록 잠금 설정합니다.
③	화구선택	조리에 사용할 화구를 선택합니다. 1번 화구, 2번 화구: 인덕션 3번 화구: 하이라이트
④	플렉스존	1번 화구와 2번 화구를 동시에 사용할 수 있습니다.
⑤	화력 조절	화구의 화력을 조절합니다.
⑥	부스터	인덕션 화구: 1번 화구, 2번 화구 또는 플렉스존 화구에서 빠르게 조리합니다. 하이라이트 화구: 듀얼 하이라이트 화구를 이용하여 빠르게 조리합니다.
⑦	보온모드	2번 화구에서 보온 모드를 설정하여 조리합니다.
⑧	일시낮춤	동작중인 모든 화구가 출력 1단으로 변경됩니다.
⑨	타이머	화구를 지정하여 타이머를 설정합니다.(1~99분)

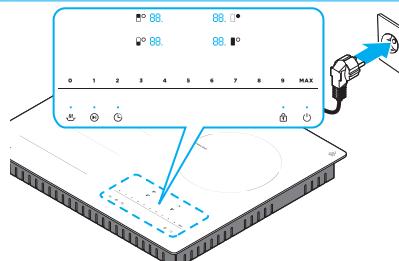
\* 인덕션(IH - Induction Heating): 전자기 유도 가열 방식에 의해 가열되므로 베너에서는 열이 발생하지 않는 가열 방식

# 사용 방법

## 전원 연결

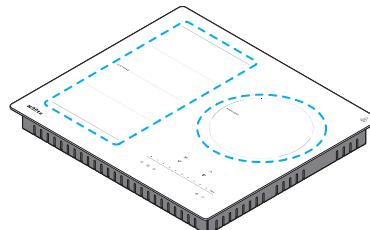
전원 플러그를 콘센트에 꽂으세요.

- 전체 디스플레이창이 켜졌다 꺼집니다.



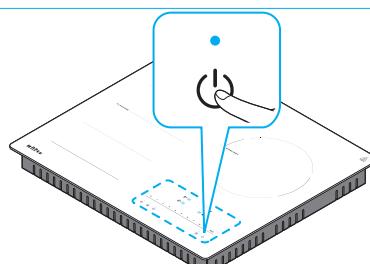
## 기본 작동

- 화구 위치를 확인하고 조리 용기를 사용할 화구의 중앙에 놓으세요.



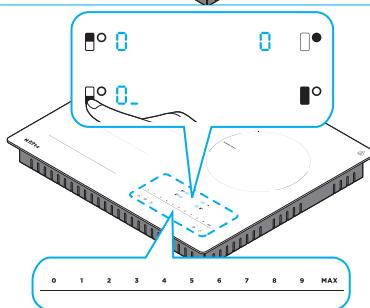
- 【전원】버튼을 길게 누르세요. 전원 표시등이 켜지고 제품이 활성화됩니다.

- 전원이 켜진 후 일정 시간(1분) 이내에 다른 버튼을 누르지 않으면 다시 전원이 꺼집니다.
- 잠금이나 팻 모드가 설정된 경우 기능을 해제 후 【전원】버튼을 눌러주세요.



- 【화구 선택】버튼을 눌러 사용할 화구를 선택하고 (선택된 화구는 단수 옆 "\_" 표시) 【화력조절】버튼으로 화력을 조절해 주세요.

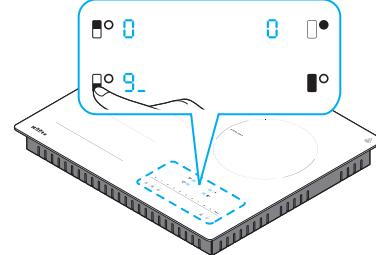
- 화력은 1~9단까지 설정할 수 있으며 “0”으로 설정하면 동작을 멈춥니다.
- 화구를 선택 후 5초 이내에 화력 조절 버튼을 누르지 않을 경우 화구 선택이 해제됩니다.



#### 4 조리가 완료되면 동작 중인 화구의 [화구 선택]

버튼을 길게 누르거나 [화력조절] 버튼의 “0”을 누르면 잔열 경고표시(H)가 나타나고 동작이 멈춥니다.

- 제품의 전원을 고려면, [전원] 버튼을 길게 누르세요.



주의

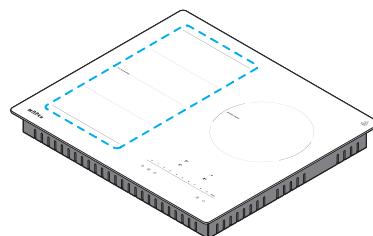
- 세라믹 판의 표면 온도가 60°C 이상일 경우 화구 표시부에 잔열 경고 표시(H)가 나타납니다. 잔열 경고 표시가 커져 있을 때에는 제품의 상판이 매우 뜨거우므로 절대 만지지 마세요.
- 인덕션 1개 화구를 단독으로 사용할 경우, 조리 중 발생하는 열이 전도되어 미사용한 화구에 잔열 경고 표시(H)가 나타날 수 있습니다.

## 플렉스존 기능

플렉스존 기능은 원편 조리영역을 전체적으로 사용할 때(와이드 그릴 팬 또는 대형 조리 용기)보다 편리하게 조리할 수 있습니다.

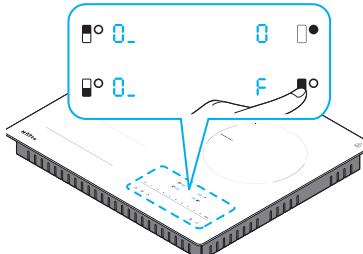
#### 1 플렉스존 화구에 사각 와이드 그릴 팬 등 대형 조리용기나 1번 화구, 2번 화구 중앙에 조리용기를 놓으세요.

- 용기가 1번 화구 또는 2번 화구 중앙에서 한쪽으로 치우칠 경우나 플렉스존 화구에 작은 용기를 중앙에 놓을 경우 국부적으로 가열될 수 있으니 1번 화구 또는 2번 화구의 중앙으로 옮겨주세요.



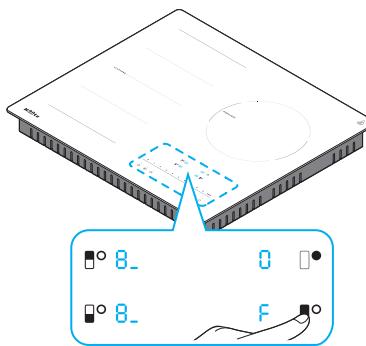
#### 2 [플렉스존] 버튼을 눌러주세요. 플렉스존 표시 가(F) 커지며 기능이 활성화됩니다.

- 플렉스존 기능이 활성화되면 1번 화구, 2번 화구 선택이(—) 표시됩니다.
- [화력조절] 버튼을 눌러 화력을 조절해 주세요.
- 플렉스존 선택 후 5초 이내에 화력 조절 버튼을 누르지 않을 경우 플렉스존 선택이 해제됩니다.



### 3 플렉스존 기능을 해제하려면, [플렉스존] 버튼 을 길게 누르거나 [화력조절] “0”단을 누르세요.

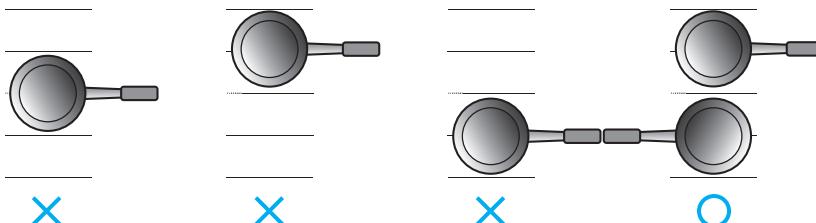
- 플렉스존 동작 중 1번 화구 또는 2번 화구 [화구 선택] 버튼 누르면 플렉스존 기능이 해제되고 선택된 화구는 화력조절 대기 상태가 됩니다.
- 플렉스존 기능을 해제하면 화력은 “0”단으로 됩니다.
- 플렉스존 동작 중 한 화구의 용기를 제거 한 경우 해당 화구 용기 없음(✉) 표시 후 플렉스존이 해제되고 용기가 있는 화구는 사용하던 단수로 다시 동작 됩니다.
- 플렉스존 동작 중 1번 화구, 2번 화구 모두 용기가 제거될 경우 플렉스존 모드가 해제됩니다.



## 플렉스존 사용 방법

- 주의**
- 최적의 플렉스존 사용을 위하여 아래와 같이 용기 사이즈별 사용을 권장합니다.
  - 사용 용기의 특성에 따라 권장 사이즈와 용기 위치가 정상인 경우에도 각 화구별 용기 감지가 정상적이지 않을 수 있습니다.
  - IH 사용 불가능 용기를 사용 시 용기 감지가 되지 않습니다. 사용 가능한 용기인지 확인해 주십시오.

### 1 15 ~ 26cm 용기: 플렉스존 화구 중앙

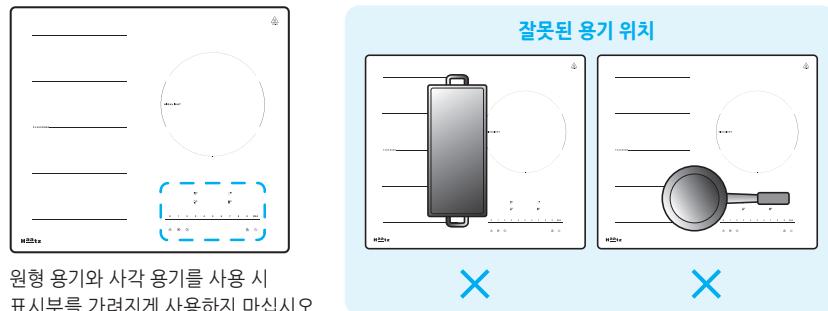


### 2 와이드 용기: 플렉스존 2개 화구 중앙

- 사각 와이드 그릴 사용 시, 최적의 조리 환경을 제공합니다.



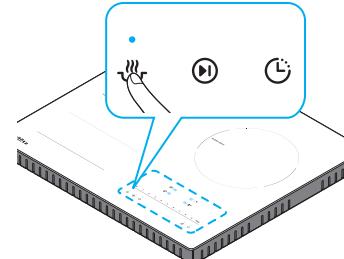
### 3 가열 화구 표시 부분에 용기가 위치하지 않도록 주의하십시오.(성능 저하의 원인이 됩니다.)



## 보온모드

2번 화구에서 보온 모드를 설정하여 조리할 수 있습니다.

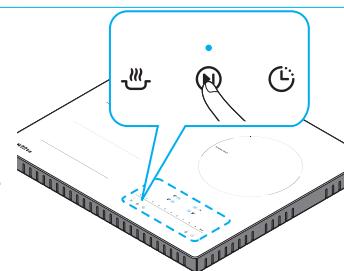
- **[보온 모드]** 버튼을 누르면 2번 화구에서 보온 모드 기능이 동작합니다.
- 보온 모드는 2번 화구 선택 버튼 표시창이 회전하며 낮은 온도로 오랜 시간(5시간) 조리합니다.
- 조리가 완료되거나 차운 상태의 음식을 데운 후 보온기능을 사용하시면 따뜻한 상태를 유지 할 수 있습니다.



## 일시 낮춤

사용중인 화구의 화력을 1단으로 잠시 낮춰주는 기능입니다.

- 1 화구 동작 중 **[일시 낮춤]** 버튼을 눌러주세요. 동작 중인 모든 화구가 1단으로 변경됩니다.
  - 일시 낮춤 기능이 동작 중에는 화력 조절, 타이머 변경이 되지 않습니다.
- 2 일시 낮춤 동작 중 **[일시 낮춤]** 버튼을 누르면 기존 단수로 동작합니다.

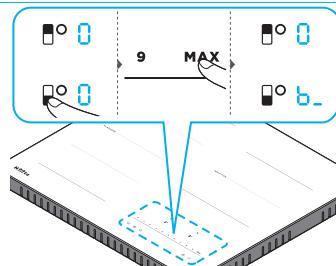


## 부스터 기능

부스터 기능을 이용하면 빠르게 조리할 수 있습니다.

사용할 인덕션 화구 **[1번 화구, 2번 화구]**를 선택한 후 **[부스터]** 버튼을 누르세요. 화력 단계 표시부에 “**b**”가 표시되고 5분 동안 동작합니다.

- 부스터 기능은 5분 동안 진행되고 시간이 종료되면 9단으로 화력이 변경됩니다.



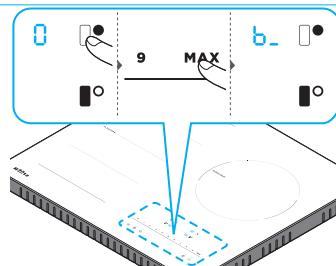
부스터 기능은 단독으로만 사용할 수 있습니다. 부스터 기능 동작 중에는 다른 화구를 동작하면 부스터 기능이 종료됩니다.

무수분 팬요리를 부스터 기능으로 조리할 경우 내용물이 탈 수 있으니 주의해주세요.  
(무수분 팬요리는 화력을 저단으로 설정 후 팬을 예열한 후에 조리를 진행해 주세요.)

## 듀얼 하이라이트 기능

듀얼 하이라이트 화구를 이용하여 빠르게 조리할 수 있습니다.

하이라이트 화구 **[3번 화구]** 선택한 후 **[부스터]** 버튼을 누르세요. 화력 단계 표시부에 “**b**”가 표시되고 듀얼 하이라이트 기능이 동작합니다.

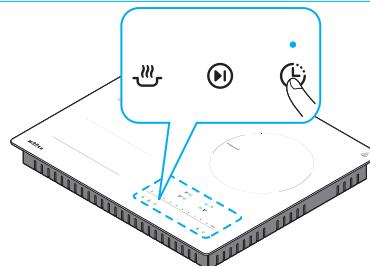


## 타이머 설정

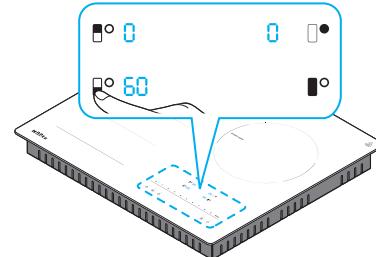
조리중인 화구에 특정 시간을 설정하면 해당 시간이 경과한 후 화구가 자동으로 꺼집니다.

**1 [타이머]** 버튼을 눌러주세요. 화력 표시창에 남은 시간이 표시가 됩니다.

- 화구가 동작되면 기본 60분으로 설정되어 있습니다.



- 2 설정하고자 하는 화구의 [선택 버튼]을 눌러주세요. 남은 시간이 깜빡이며 표시가 됩니다.

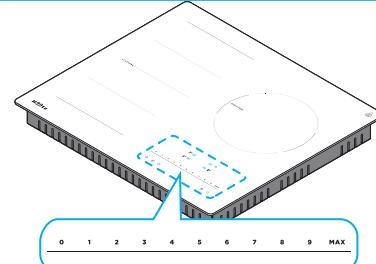


- 3 [화력조절] 버튼의 숫자를 눌러 시간을 설정해주세요. (1분~99분)

예) 35분 → [3], [5]

8분 → [0], [8] 또는 [8]

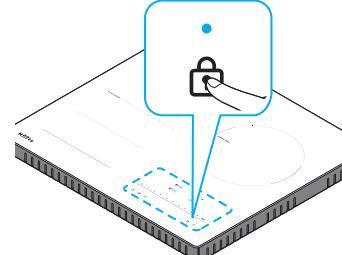
- 시간이 설정되면 깜빡임이 멈추고 동작 중인 화력 표시로 되돌아갑니다.



## 잠금 기능

조리중 어린이의 임의 조작이나 터치 등으로 인한 오동작을 방지하기 위하여 버튼을 잠금하는 기능입니다.

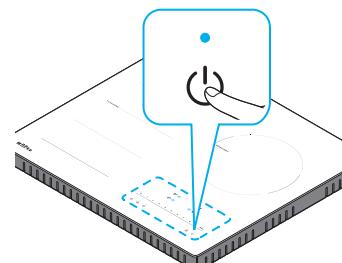
- 1 대기 상태나 조리중 [잠금] 버튼을 눌러주세요. [잠금], [전원] 버튼을 제외한 모든 버튼이 동작하지 않습니다.
- 2 잠금 기능을 해제하려면 [잠금] 버튼을 길게 눌러주세요.



## 자동 용기 감지 기능

조리를 위해 전원을 켰을 때 용기를 감지하여 화구 선택하는 기능입니다.

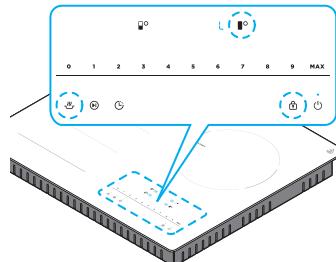
- 1 화구에 중앙에 용기를 올려주세요. [전원] 버튼을 길게 눌러주세요. 자동으로 용기를 감지하여 화구 선택이 표시됩니다.
- 자동 용기 감지 기능은 인덕션 (1번 화구, 2번 화구) 화구에서만 동작하는 기능입니다.
  - 1번 화구, 2번 화구에 용기가 올려진 경우 플렉스 모드가 우선 선택됩니다.
  - 자동 용기 감지 기능은 처음 전원을 켰을 때 한번 동작하며 이후 동작되지 않습니다.



## 펫모드

반려 동물의 터치로 인한 제품 동작을 방지하기 위한 기능입니다.

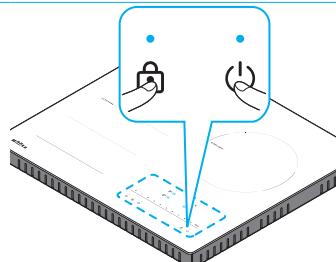
- 1 전원이 꺼진 상태에서 [보온] + [플렉스존] + [잠금] 버튼을 동시에 길게 눌러주세요. 펫 모드 표시가(L) 켜지고 기능이 활성화됩니다.
- 2 펫 모드 기능을 해제하려면 [보온] + [플렉스존] + [잠금] 동시에 길게 눌러 주세요.



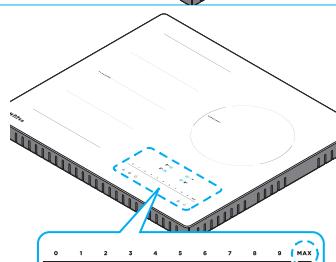
## 용기 효율 측정

인덕션을 효율적으로 사용할 수 있도록 용기를 검사해주는 기능입니다.

- 1 [전원] 버튼을 길게 눌러 제품을 활성화 해주세요.  
[잠금] 버튼을 눌러 잠금 기능을 켜주세요.



- 2 측정하고자 하는 용기를 화구 중앙에 올려주세요.  
[보온 모드], [부스테] 버튼을 동시에 눌러 주세요.
- 용기가 있는 화구만 용기 효율을 측정합니다.
- 용기가 여러 개 올려진 경우 화구 번호순으로 측정이 됩니다.



측정값	설명
1~3	효율이 낮은 용기입니다.
4~6	효율이 보통인 용기입니다.
7~9	효율이 좋은 용기입니다.

- 3 측정이 완료되면, 10초 후 자동으로 효율 측정 기능이 꺼집니다. 또는 [잠금], [전원] 버튼을 눌러 주세요.

## 기타 기능

### • 용기 없음 표시(✉)

동작 중인 화구에서 조리 용기를 들거나 이동 시, 화구 표시부에 용기 없음 표시(✉)가 나타납니다.

### • 잔열 경고 표시(H)

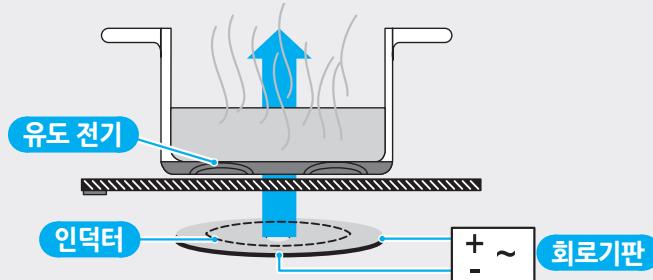
세라믹 상판의 표면에 잔열이 있을 경우 주의할 것을 알려주기 위해 잔열 경고 표시(H)가 나타납니다.

- 화구 사용 후 대기 상태나 전원이 꺼진 후 잔열 경고 표시(H)가 나타나며 일정 시간 경과 후 표시가 꺼집니다.
- 잔열 경고 표시(H)가 꺼진 후에도 세라믹 상판이 뜨거울 수 있으니 주의하세요.

## 인덕션 레인지 작동원리

인덕션 코일은 조리 영역 아래에 위치하고 있습니다.

인덕션 코일에 일정한 전압이 공급되면 자기장이 발생되며, 금속 성분(자성이 있는 철 부분)이 있는 조리 용기에 열을 가하도록 하는 유도 가열식 전기 레인지입니다.



- 인덕션 화구 위에 조리 용기 외에 다른 금속 제품을 올려놓고 가열하지 마십시오.  
작은 금속이라도 가열되어 화상의 위험이 있습니다.  
예) 젓가락, 수저, 포크, 금속 뚜껑 등
- 인덕션 화구가 작동 중일 때 조리 용기를 이동하지 마십시오.  
고장의 원인이 될 수 있습니다.  
인덕션 레인지는 조리 용기의 특성에 따라 다소 제품에 무리를 줄 수 있습니다.
- 조리 용기의 종류, 특성에 따라 화력이 약해지거나 인덕션 레인지가 작동하지 않을 수 있습니다.



주의

## 조리 기구

설명된 내용을 참고하여 사용 가능한 그릇인지 확인하세요.



주의

- IH용 마크가 있더라도 용기 바닥의 일부만 자석이 붙는 재질로 되어있는 용기에는 제품이 제대로 동작하지 않을 수 있습니다.
- 권장 사이즈보다 작은 용기 또는 큰 용기 사용 시 제품이 과열되거나 약해져 가열이 안될 수 있으며 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 볶음, 구이와 같은 요리 시 화력 조절을 하십시오. 가열 모드의 화력이 강하여 과열 방지 기능이 동작할 수 있습니다.

## ○ 이런 조리 기구를 사용하십시오.

### • 인덕션

- 인덕션 전용 조리 용기를 사용하십시오.
  - 인덕션 전용 조리 용기: 스테인리스 스틸(인덕션 전용) / 법랑(철) / 철제 용기
  - 인덕션 전용 표시: IH, 

- 인덕션 작동 중 조리 용기에 따라 미세한 소음이 발생할 수 있습니다.
- 용기의 바닥면 지름은 15~26cm인 용기를 사용하십시오.

#### ● 하이라이트

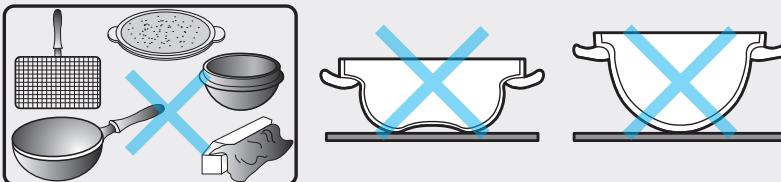
- 일반적으로 가스레인지에서 사용하는 모든 조리기구는 가능합니다.  
단, 양은 냄비, 고구마 직화구이, 냄비 직화 오븐기는 사용이 불가합니다.
- 바닥이 두껍고 편평한 조리기구를 사용하십시오.
- 세라믹 판과 밀착되어 효율을 높여주고 요리시간 단축 및 에너지가 절약됩니다.



#### 🚫 이런 조리 기구는 사용하지 마십시오.

- 시중에 판매 중인 용기 중 인덕션 동작을 위해 바닥부에 얇은 자성체를 붙인 용기가 있습니다. 이러한 용기는 자성이 약하여 동작이 되지 않을 수 있습니다.
- 시중에 판매 중인 용기 중 바닥부의 일부만 자성체인 용기(바닥의 자성체가 여러 개의 원형 형상)는 동작이 되지 않을 수 있습니다.
- 빈 용기 상태에서 가열하거나 얇은 바닥의 용기(2mm 미만)는 사용하지 마십시오.
- 빈 용기나 얇은 바닥의 용기를 가열할 경우 용기 바닥이 빨갛게 달아올라 용기의 과열 및 변형으로 인해 제품 손상의 원인이 될 수 있습니다.
- 알루미늄 용기의 바닥에 스테인리스를 압입, 용사(철가루 부착) 기법, 전사지(열전도 필름 부착)을 적용한 제품은 인덕션 사용 가능 표시가 있더라도 화구에 따라 가열되지 않을 수 있습니다.
- 인덕션: 알루미늄 / 내열 유리 / 뚝배기 / 도자기류 등의 조리기구는 사용하지 마십시오.  
IH용 마크가 있더라도 뚝배기, 도자기류의 냄비는 급격한 온도 변화나 높은 출력에서 파손의 우려가 있으니 사용하지 마십시오.
- 바닥이 좁거나 불록 또는 오목한 편평하지 않은 조리 기구는 가능한 사용하지 마십시오.  
열효율이 현저하게 떨어져 조리 시간이 길어지며 에너지가 낭비됩니다.
- 바닥이 손상되어 거칠어진 주철, 세라믹 조리 기구는 가능한 사용하지 마십시오.  
세라믹 판이 깉혀 손상될 수 있습니다.

- 바닥이 알루미늄이나 동 계열의 조리 기구는 가능한 사용하지 마십시오. 세라믹 판에 얼룩이 생길 수 있습니다.
- 일반 유리 용기, 구이판, 알루미늄 호일, 석쇠, 뚝배기, 직화 용기, 플라스틱 용기, 나무나 종이 용기 등은 사용하지 마십시오.



## ○ 쿡탑 사용은 이렇게 하십시오.

- 세라믹 판의 표면과 조리할 그릇의 바닥을 깨끗하게 하십시오.



- 용기 바닥의 물기를 완전히 제거한 후 사용하십시오.

물기가 있으면 세라믹 판에 얼룩이 발생할 수 있습니다.



- 바닥이 두껍고 편평한 조리 기구를 사용하십시오.

세라믹 판과 밀착되어 열효율을 높여주고 요리 시간 단축 및 에너지가 절약됩니다.



- 사용할 세라믹 판 화구의 직경과 유사한 크기의 조리 기구를 사용하십시오.

열효율을 높여주어 요리 시간 단축 및 에너지가 절약됩니다.



- 조리 용기를 옮길 때는 끌지 마시고 들어서 이동하십시오.

세라믹 판이 긁히는 등의 손상이 발생할 수 있습니다.



- 조리 기구의 뚜껑을 잘 덮으십시오.

열이 대기 중에 방출되는 것을 줄여주어 요리 시간 단축 및 에너지가 절약됩니다.



# 후드 연동 제어 기능

## 후드 연동 센서 기능 소개

조리 중 쿡탑과 연동된 후드의 팬이 자동으로 작동됩니다.

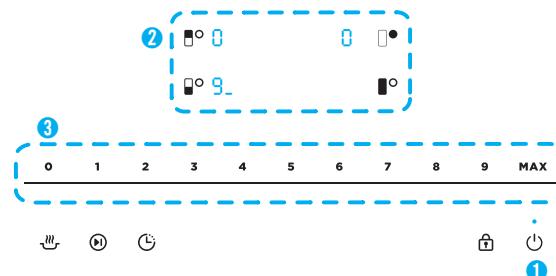
※ 본 쿡탑의 후드 연동 제어 기능은 당사에서 제조한 후드 제품과 연동된 경우에만 작동됩니다.

### 준비하기

- 쿡탑과 연동된 후드의 전원을 공급해 주세요.
- 후드의 스마트 기능을 작동시켜주세요.



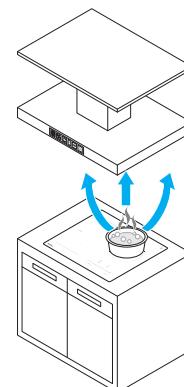
- 쿡탑의 전원을 켜고, 사용하고자 하는 버너를 선택하여 화력을 조절해 주십시오.



### 사용하기

사용하고자 하는 버너가 동작되면 쿡탑과 연동된 후드에서 자동으로 팬이 1단으로 운전이 됩니다.

- 조리 중 조명과 팬은 원하시는 모드로 변경이 가능합니다.
- 조리가 완료되어 선택한 버너 스위치를 길게 누르면 "H"가 표시되고 연동된 후드에서 자동으로 마지막 설정한 팬의 속도 단수로 3분간 유지한 후 작동을 정지시킵니다.  
단, 작동 후 1분 이내에 정지시키면 연동된 후드에서는 유지동작 없이 바로 작동을 정지시킵니다.

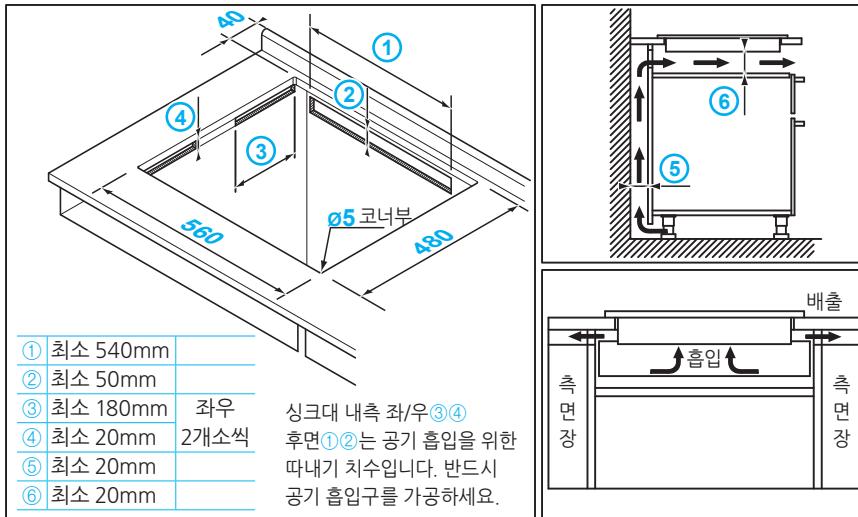


### 스마트/수동 기능

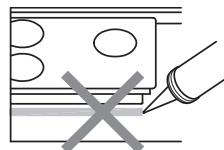
쿡탑과 연동된 후드의 "스마트" 기능을 정지하고자 할 경우 후드의 "스마트" 스위치를 한 번 더 누르시면 연동된 후드는 "수동" 기능으로 전환됩니다. 이 때는 후드에 현재 설정된 기능은 작동이 되며, 정지하고자 할 때는 "정지" 스위치를 누르시면 됩니다.



## 설치 방법



- 제품과 주방의 상판 사이에 실리콘 등을 씰링하지 마세요.
- 제품을 옮기거나 수리할 경우 손상이 될 수 있습니다.



- 경고**
- 반드시 접지 작업(④)이 되었는지 확인하십시오.
  - 본 제품은 AC 220V 제품 전용이며, 반드시 접지가 있는 콘센트에 단독으로 연결하여 주십시오.
  - 임의로 본 제품에 연결된 전원 코드선을 절단한 후 일반 코드선으로 연결하여 사용하지 마십시오.
  - 인덕션은 바닥면에 팬이 장착되어 있습니다. 제품 아래에 서랍이 있는 경우 팬의 냉각을 방해할(기친타월, 비닐 등) 물건을 보관하지 마십시오.

- 주의**
- 본 제품을 설치할 싱크대 상판의 재질은 내열 온도가 100°C 이상이어야 하며, 열경화성 수지 또는 이와 동등하거나 그 이상의 재료를 사용하십시오.
  - 타공할 위치의 각 모서리 부분은 반드시 홀 가공 드릴(ø5)로 작업 후 각 면을 절단하시기 바랍니다.
  - 설치할 곳은 수평이고 견고하여야 합니다.
  - 제품 밑면, 후면 또는 옆면의 코드선은 과도하게 꺾이지 않도록 설치해주세요.
  - 겨울철 외부 온도와 제품 작동 시 온도 차이로 인하여 결로가 발생될 장소가 아닌 곳에서 사용을 하시기 바랍니다.
  - 제품의 밑면, 측면 주위에는 고온의 열이 발생합니다. 주변이나 밑면에 보관하는 물건들이 열로 인하여 손상이 가거나 하지 않도록 해주세요.
  - 제품을 장시간 사용 시 밑면이 고열 상태이므로 바닥면 등에는 뜨거울 수 있으므로 주의하여 주십시오.
  - 이 제품을 냉장고나 냉동고, 식기세척기, 세탁기, 건조기, 오븐 등 위에 설치 시는 환기가 충분히 이루어지도록 설치하십시오.

## 관리 방법

제품의 수명을 연장하고 깨끗한 사용 환경을 유지하기 위해 주기적으로 제품을 관리하세요.

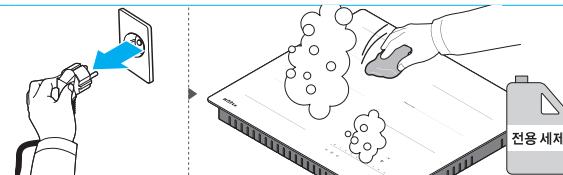
- 청소는 반드시 전원을 고고 열을 식힌 다음 실시하십시오. 화상을 입을 수 있습니다.
- 상판 유리에 물을 흘리지 않도록 주의하십시오.  
(물이 제품 내부로 들어가 고장의 원인이 될 수 있습니다.)
- 유리 상판이 뜨거울 때 유리 스크레이퍼를 사용하면 화상의 위험이 있습니다.
- 상판 유리 청소는 상판의 열기가 완전히 식은 후 청소해 주십시오. 상판 파손의 원인이 됩니다.
- 연마 스펀지, 수세미, 부식성 있는 세제, 녹 제거제 등으로 상판을 닦지 마십시오.
- 화학 약품을 사용할 경우, 절대 뜨거운 유리표면에 약품이 닿지 않도록 하십시오.
- 요리 중 소금, 설탕 등이 함유된 음식물이 넘치거나 물이 묻어있는 냄비를 사용할 경우, 고온에 의해 유리의 성질이 변하는 백화현상이 생길 수 있습니다.



청소 도구	사용 가능한 것			
	사용 불가능한 것			

### 가벼운 오염 청소

- 1 **플러그를 뽑고 제품이 완전히 식은 후 젖은 천이나 세라믹 유리 전용 세제를 이용하여 청소하십시오.**



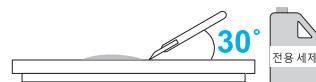
- 2 **젖은 종이 타올이나 면 헝겊 등으로 상판에 남아있는 세제를 깨끗이 닦아 주세요.**



세라믹 유리 전용 세제는 마트나 하츠몰([www.haatzmall.com](http://www.haatzmall.com))에서 구매하실 수 있습니다.

### 심한 오염 청소

- 1 **조리 중 흘러넘친 음식물, 설탕, 플라스틱, 알루미늄 호일, 기름 등이 세라믹 판에 흘러 굳으면 상판의 열기가 식은 후에 전용 세제와 유리 스크레이퍼를 사용하여 오염을 제거하세요.**



- 2 **젖은 종이 타올이나 면 헝겊 등으로 상판에 남아있는 세제를 깨끗이 닦아 주세요.**

# 부록

## 서비스 요청 전 확인 사항

제품 고장이 아닌 다른 이유로 제품이 정상 작동하지 않을 수 있습니다.

다음의 사항을 점검해 보고, 문제가 해결되지 않으면 하츠 서비스센터(1644-0806)로 문의해 주세요.

증상	해결 방법
전원이 들어오지 않아요!	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 누전 차단기가 내려져(OFF) 있는지 확인하십시오.</li> <li>✓ 전원 코드가 콘센트에 바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.</li> </ul>
터치 조작부에 전원이 들어오지 않아요!	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 전원 버튼을 1초 이상 눌렀는지 확인하십시오.</li> <li>✓ 전원 버튼을 강갑을 끼고 눌렀거나 기타 다른 물질을 이용하여 눌렀을 때는 동작이 되지 않습니다.</li> </ul>
가열이 잘 되지 않아요!	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 가열 온도 단계를 최고 9단으로 설정하였는지 확인하십시오.</li> <li>✓ 조리용 그릇의 바닥이 편평한지 확인하십시오. 그릇 바닥이 불룩 또는 오목하거나 굴곡 등 유리면과 밀착이 잘되지 않으면 열효율이 떨어져 가열이 잘 되지 않습니다.</li> <li>✓ 조리 기구가 열판의 원형 표시부와 비슷한 크기의 조리 기구인지 확인하십시오.</li> </ul>
인덕션 화구 사용 시 가열이 되지 않으며 “” 표시가 떠요!	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 조리 기구의 위치가 화구에 중앙에 위치해 있는지 확인하십시오.</li> <li>✓ 인덕션 전용 조리 기구인지 확인하십시오.</li> </ul>
인덕션 화구에서 조리 기구 사용 시 소음(찌리릭, 용~)이 발생해요!	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 조리 기구의 소재와 특성에 따라 소음이 발생할 수 있습니다. 인덕션 화구 동작에는 문제가 없습니다.</li> </ul>
인덕션 화구 사용 중 화력이 약해져요!	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 인덕션 내부의 과열로 인한 안전 기능이 작동 중입니다. 온도가 식으면 정상 작동합니다.</li> <li>✓ 인덕션 전용 용기를 사용하면 높은 효율로 사용할 수 있습니다.</li> </ul>

### 사용 중 제품에서 소음이 날 때

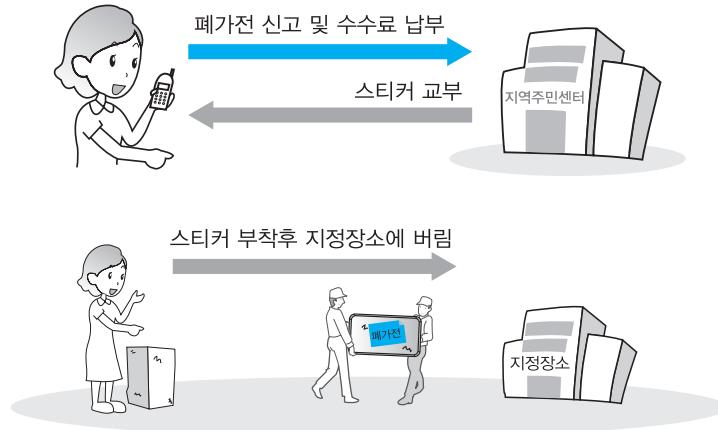


- [탁], [틱] 등의 소리가 발생하는 일이 있으나, IH전용 냄비의 열 팽창에 의한 것이므로 정상입니다.
- 일부 동작 구간에서 용기의 재질과 두께, 형상에 따라 [웅], [징], [찌] 등 공진음이 발생할 수 있으나, 이는 고출력에서 발생하는 동작 소리이므로 고장이 아닙니다.
- [붕]과 같은 바람 부는 소리는 내부 열을 식혀주기 위해 팬 모터가 돌아가는 소리입니다.
- 제품 사용 환경에 따라 소리의 크기가 달라질 수 있습니다.

## 에러 코드

에러 코드	원인	점검 사항	해결 방법
E 1	저전압	전원 상태가 AC 220V인지 확인해 주세요.	본 제품은 AC 220V 전용이므로 전원 확인해 주세요.
E 2	고전압		
E 3	상판 온도 센서 이상		온도 센서에 이상이 있을 경우 표시됩니다. 하츠 서비스센터에 연락하여 수리 후 사용하세요.
E 4	내부 온도 센서 이상		
E 5	상판 온도 과열	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 조리 용기에 내용물이 없는 상태일 경우</li> <li>- 강한 화력으로 장시간 사용할 경우</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 센서 과열 검지 후 가열 차단을 하는 안전 기능이 동작합니다. 조리 용기에 내용물을 넣고 요리해 주세요.</li> <li>✓ 강한 화력으로 설정 후 장시간 연속 가열 시 센서 과열 검지 후 가열 차단을 하는 안전 기능이 동작합니다. 조리 용기를 치우고 충분히 식힌 후 사용하세요.</li> <li>✓ 하츠 서비스센터에 연락하여 수리 후 사용하세요.</li> </ul>
E 6	내부 온도 과열	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 제품 하단 흡기구의 팬 모터가 이상이 있을 경우</li> </ul>	
『	단선 및 통신 에러(화구 불량)	인덕션 화구 불량입니다.	하츠 서비스센터에 연락하여 수리 후 사용하세요.

## 폐가전 처리법



## 서비스 제공 안내

공정거래위원회 및 소비자 피해 보상 기준에 의해 무상 및 유상 서비스를 제공합니다.

### 무상 서비스

제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간 내라도 유상으로 처리됨을 알려 드립니다. 상기 보상 규정은 공정거래위원회 고시 소비자 피해 보상 기준에 의거합니다.

### 유상 서비스(고객의 비용 부담에 대한 책임)

서비스 신청 시 다음과 같은 경우에는 무상 서비스 기간 내라도 유상으로 처리됩니다.

- ① 제품 내에 이물질 투입으로 고장이 발생한 경우
- ② 제품을 떨어뜨리거나 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생한 경우
- ③ 시너, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- ④ 사용 전압을 오(誤) 인가하여 제품 고장이 발생한 경우
- ⑤ 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- ⑥ 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손되었을 경우
- ⑦ 당사 서비스 기사가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생한 경우
- ⑧ 이 제품의 사용 설명서 내에 있는 <안전 주의 사항>을 지키지 않아 고장이 발생한 경우(<안전 주의 사항>을 잘 지키면 제품을 오랫동안 안전하게 사용하실 수 있습니다.)
- ⑨ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생한 경우
- ⑩ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- ⑪ 제품 보증서가 없어지거나 구입 일자 및 구입 대리점의 기재 항목이 없는 경우

# 제품 보증서

무상 보증 기간 1년

제 품 명	플렉스존 IH 하이브리드 전기쿡탑		
모 델 명	IH-362FTL / IH-362FTL-01	제조 번호	
고객 성명		전화번호	
주 소			
대리점 상호		전화번호	
주 소			
구입 일자	년	월	일

- 본 제품은 출고 시 엄격한 품질 관리를 거쳐 종합 검사에 합격한 제품입니다.
- 보증 기간(구입 후 1년) 이내에 발생한 고장은 (주)하츠 서비스센터에서 무상 A/S를 받으실 수 있습니다.  
단, 보증 기간 이내라 하더라도 본 보증서 내의 유상 서비스에 해당되는 경우는 서비스 요금을 받고 수리해 드립니다.
- 제품에 고장이 발생하였을 경우에는 (주)하츠 서비스센터로 연락하시기 바랍니다.
- 수리를 요할 때는 보증서를 꼭 제시하십시오.
- 본 보증서는 재발행되지 않으므로 잘 보관하여 주십시오.
- 제품을 구입하신 후에는 반드시 보증서에 내용을 기록해 두시기 바랍니다.

## 보증 내용

- 본 제품은 보증 기간 내에 제조상의 결함 또는 정상적인 운전 상태에서 발생하는 고장은 무상 서비스 해드립니다.
- 다음과 같은 경우에는 보증 기간 중이라도 수리에 필요한 실비를 청구하게 됩니다.
  - ① 사용자의 잘못 또는 취급 부주의로 인한 고장
  - ② 화재 · 수해 등의 천재지변으로 인한 고장
  - ③ 구입하신 대리점 또는 당시 서비스센터를 통하지 않은 제품의 수리 또는 개조에 의한 고장
  - ④ 제품 보증서가 없어지거나 구입 일자 및 구입 대리점의 기재 항목이 없는 경우
- 보증 기간이 지난 후 발생한 고장은 유상 서비스해드립니다.

**Haatz**

경기도 평택시 진위면 동부대로 202

| MEMO

## 서비스 문의 및 접수



서비스센터(A/S접수)

**1644-0806**

평일 08:30~17:30

토요일 08:30~12:00

(일요일 및 공휴일: 휴무)

고객센터(하츠몰 상담)

**1644-7177**

평일 08:30~17:30

(주말 및 공휴일: 휴무)

경기도 평택시 진위면 동부대로 202  
Fax (031)373-7599 [www.haatz.com](http://www.haatz.com)