



HEC-1050S(H) / HEC-1050S(H)-01
HEC-2050S(H) / HEC-2050S(H)-01

사용 설명서

하츠 터치식 하이라이트 전기쿡탑 COOKTOP

사용 전에 반드시 사용 설명서를 읽고 제품을 올바르게 사용하세요.
사용 설명서를 읽은 후에는 언제나 쉽게 볼 수 있는 장소에 잘 보관하세요.



Haatz

| 서문

이 사용 설명서는 터치식 하이라이트 전기쿡탑의 주요 기능과 사용법을 설명합니다.

제품을 사용하기 전에 반드시 본 사용 설명서를 충분히 숙지하시기 바랍니다. 또한 사용 설명서를 필요할 때 언제든지 볼 수 있도록 가까운 장소에 보관하십시오. 본 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 본 사용 설명서의 내용과 사양은 사전 예고 없이 변경될 수 있으며, 부정확한 내용이나 오탈자로 인해 발생하는 상황에 대해서는 (주)하츠는 책임이 없습니다.

| 저작권

터치식 하이라이트 전기쿡탑 제품과 상기 문서에 대한 저작권을 포함한 지적 재산권은 (주)하츠에 있으며, (주)하츠가 명시적으로 허용하지 않은 사용, 복사, 제3자에의 공개, 배포는 엄격히 금지됩니다.

Copyright © 2021 Haatz INC. All rights reserved.

I 내용

1. 제품 특징	2	5. 설치 방법	16
<hr/>		<hr/>	
2. 안전 주의사항	3	5.1 싱크대 상판 따내기 치수	16
2.1 표기 기호 설명	3	5.1.1 단독 설치할 경우	17
2.2 안전을 위한 경고 사항	4	5.1.2 하부에 타제품을 설치할 경우	18
2.3 안전을 위한 주의 사항	5	<hr/>	
<hr/>		6. 관리 방법	19
3. 제품 설명	7	6.1 가벼운 오염 청소	19
3.1 구성품 확인	7	6.2 심한 오염 청소	20
3.2 제품 사양	8	<hr/>	
3.3 각부 명칭 및 기능	9	7. 부록	21
<hr/>		7.1 서비스 요청 전 확인 사항	21
4. 사용 방법	11	7.2 폐가전 제품 처리법	22
4.1 전원 연결	11	7.3 서비스 제공 안내	22
4.2 기본 작동	12	7.3.1 무상 서비스	22
4.3 기타 기능	14	7.3.2 유상 서비스	23
4.3.1 타이머 설정	14	7.4 서비스 문의 및 접수	23
4.3.2 잠금 기능	15	<hr/>	
4.3.3 일시 정지 기능	15	8. 제품 보증서	25

1

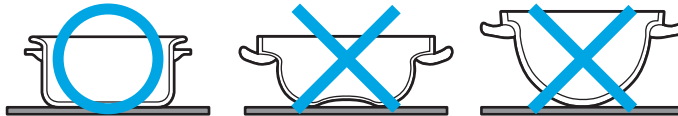
제품 특징

- **친환경적** 연소, 연기 및 일산화탄소가 없는 무공해 조리기구입니다.
- **안전** 과열방지와 잔류열표시를 통한 안전한 사용이 가능합니다.
- **청결** 고품질 세라믹상판으로 청소가 용이합니다.
- **편의성** 단순하고 깔끔한 직관적 제어판넬 디자인으로 쉽게 사용할 수 있습니다.
- **다기능** 내열 재질로 만든 모든 조리 기구에 적용 가능합니다. 찜, 끓이기, 볶음, 로스트, 그릴, 냄비 등 다양한 요리를 즐기실 수 있습니다.
- **에너지 절약** 열효율이 높아 에너지를 절약하기 때문에 전력과 온도의 미세한 조절이 가능합니다.

전기레인지 조리 용기

냄비 밑바닥이 두꺼운 스텐레스, 철, 동 등의 금속조리기가 좋습니다.

재질이 토기, 유리 등으로 만들어진 조리거나 석쇠, 중국요리에 사용하는 밑바닥이 둥근 조리기, 구이판, 랩이나 알루미늄 호일, 일반 유리용기, 플라스틱 용기, 나무/종이로된 조리용기, 직화용기는 사용하지 마십시오.



2

안전 주의사항

제품의 올바른 사용과 사용자의 안전을 확보하고 재산상의 피해를 방지하기 위해 제품을 사용하기 전에 반드시 다음의 안전 주의사항을 숙지하시기 바랍니다.

2.1 표기 기호 설명



경고

지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.



주의

지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

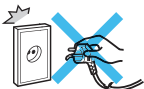









TIP

제품을 사용할 때 사용자가 알아 두면 좋을 유용한 사항들을 알려줍니다.

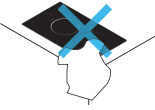
2.2 안전을 위한 경고 사항

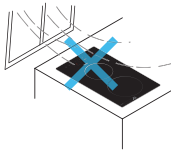
지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

 <p>전원 플러그나 코드선이 파손되었을 경우 사용하지 마시고, 고객센터에 문의하여 수리 후 사용하십시오.</p>	 <p>감전의 위험이 있으니 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마십시오.</p>
 <p>멀티탭 사용 시, 다른 전자제품과 함께 사용하지 마십시오. 이상발열 및 화재의 원인이 됩니다.</p>	 <p>서비스 전문 기사 이외의 사람이 임의로 제품을 분해, 수리, 개조하지 않도록 하십시오. 감전, 발화 또는 이상작동의 원인이 됩니다.</p>
 <p>전원코드를 잡아당겨 빼거나無理하게 구부리지 마십시오. 전원 코드가 파손되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.</p>	 <p>220V 이외의 전압에서는 사용하지 마십시오. 감전, 쇼트, 화재의 원인이 됩니다.</p>
 <p>제품의 청소 또는 사용하지 않을 경우 반드시 전원플러그를 뽑아주십시오. 감전, 화재의 원인이 됩니다.</p>	 <p>영유아의 손이 닿기 쉬운 곳에서는 사용하지 마십시오. 화상, 감전, 부상의 원인이 됩니다.</p>

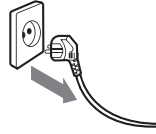
2.3 안전을 위한 주의 사항

지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

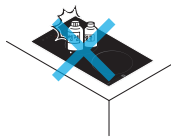
 <p>전기국밥은 가정요리를 위한 제품입니다. 조리 이외에 다른 목적(의류, 행주건조 등)으로 사용하지 마십시오. 제품 손상 및 화재, 인명피해를 입을 수 있습니다.</p>	 <p>커튼, 이불, 옷 등 불에 타기 쉬운 물질 옆에 제품을 설치하거나 인화성물질을 제품 근처에 두지 마십시오. 화재의 위험이 있습니다.</p>
 <p>제품에 물건을 떨어 뜨리거나 충격을 주지 마십시오. 세라믹판이 파손될 우려가 있습니다.</p>	 <p>세라믹판 표면 위에 갈라진 틈이 보이면 즉시 사용을 중지하고 전원플러그를 뽑은 후 본사 고객센터에 문의하여 주십시오. 누전, 감전 및 화재의 위험이 있습니다.</p>
 <p>간열경고등에 불이 들어와 있을 경우에는 제품에 손을 대지 마십시오. 세라믹판이 뜨거운 상태에서는 화상을 입을 수 있습니다.</p>	 <p>요리중 음식물이 넘치지 않도록 주의하십시오. 평상시에도 세라믹판은 항상 청결한 상태를 유지하도록 하십시오. 화상을 입을 우려가 있습니다.</p>
 <p>플라스틱이나 얇고 가벼운 알루미늄 합금이나 호일로 된 용기를 사용하지 마십시오. 화상 및 고장의 원인이 됩니다.</p>	 <p>전원코드선은 배기구나 화기를 피하여 설치하십시오. 화재, 감전의 위험이 있습니다.</p>
 <p>제품위에 너무 무거운 냄비를 올려 놓지 마십시오. 세라믹판이 파손될 우려가 있습니다.</p>	 <p>요리중에는 옷, 앞치마 등이 열판에 닿지 않도록 하십시오. 화재 및 상해를 입을 우려가 있습니다.</p>



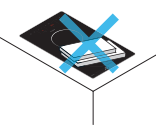
제품에 직사광선이 내리쬐거나 비바람이 들이치는 곳에서는 사용하지 마십시오. 제품 변형 또는 변색의 우려가 있습니다.



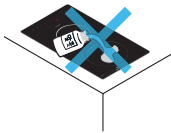
외출시에는 반드시 전원을 끄고 플러그를 뽑아 주십시오. 장시간 발열로 인한 이상작동 및 화재의 위험이 있습니다.



열판 위에 행주나 기타 가연성 물질을 올려 놓지 마십시오. 화재의 위험이 있습니다.



제품위에 조리기구외에 다른 물건을 올려 놓지 마십시오. 제품 파손 또는 화재의 위험이 있습니다.



청소시 신나, 벤젠 등의 휘발성이 강한 물질을 사용하지 마십시오. 제품 변형, 변색 및 화재의 위험이 있습니다.



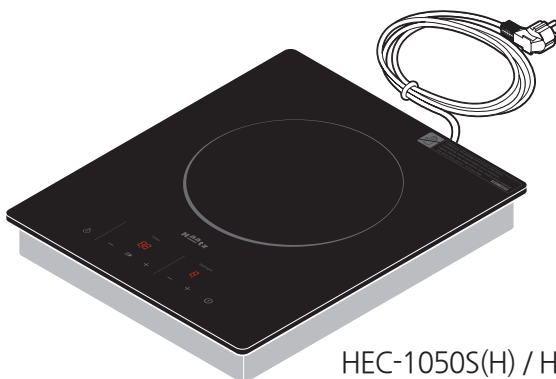
폐 가전제품 처리시 지정된 처리절차에 따라 폐기하여 주십시오. 환경오염의 원인이 됩니다.

3

제품 설명

3.1 구성품 확인

제품 구입 시 제공되는 구성품이 모두 포함되어 있는지 확인하세요. 구성품이 제대로 포함되어 있지 않다면 구입하신 곳에 문의하시기 바랍니다.



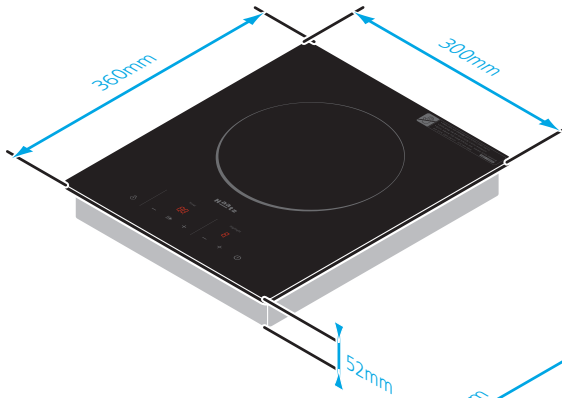
HEC-1050S(H) / HEC-1050S(H)-01, 사용 설명서



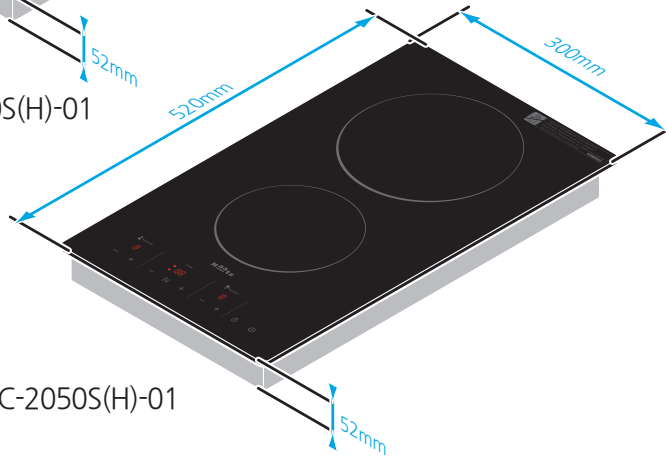
HEC-2050S(H) / HEC-2050S(H)-01, 사용 설명서

구성품의 그림은 실물과 다를 수 있으며, 사전 예고 없이 일부 품목이 변경될 수도 있음을 알려드립니다.

3.2 제품 사양



HEC-1050S(H) / HEC-1050S(H)-01



HEC-2050S(H) / HEC-2050S(H)-01

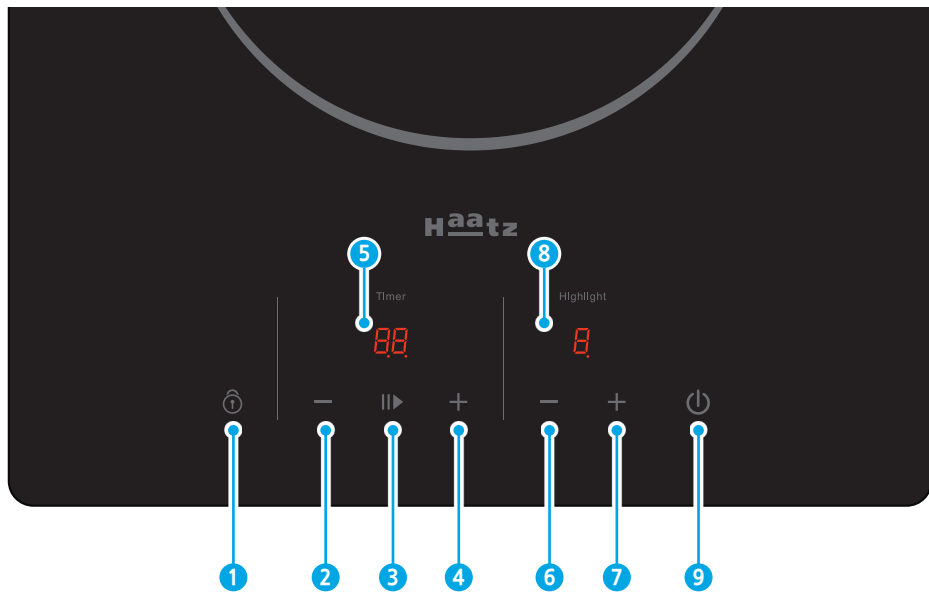
제품 규격

모델명	HEC-1050S(H) / HEC-1050S(H)-01	HEC-2050S(H) / HEC-2050S(H)-01
정격전압	AC 220V / 60Hz	AC 220V / 60Hz
소비전력	1,800W	3,000W(1,200W+1,800W)
안전장치	과열방지 장치 / 잔열경고표시	
제품크기(가로X폭X높이)	300 × 360 × 52 mm	300 × 520 × 52 mm
중량	3.3kg	4.4kg

3.3 각부 명칭 및 기능

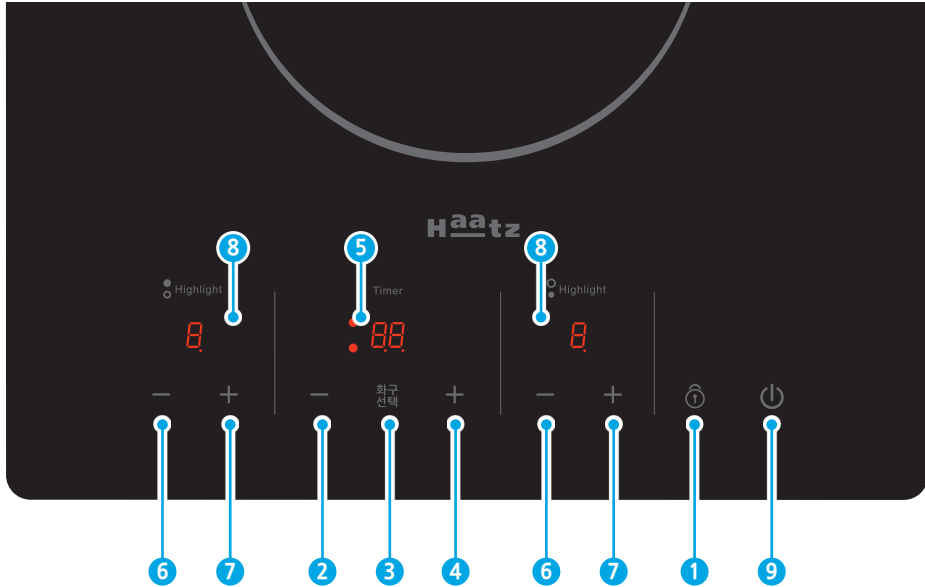
제품 각 부분의 이름을 알아두면 제품 설치 및 사용 방법을 확인할 때 유용합니다.

HEC-1050S(H)/HEC-1050S(H)-01



- ❶ 자물쇠 : 잠금상태를 표시합니다.
- ❷ Timer - : 작동 시간을 감소시킬 때 사용합니다.
- ❸ 작동/일시정지 : 설정된 시간만큼 작동 또는 일시 정지할 때 사용합니다.
* 작동/일시정지는 HEC-1050S(H) / HEC-1050S(H)-01만 적용
- ❹ Timer + : 작동 시간을 증가시킬 때 사용합니다.
- ❺ Timer LED : 작동 시간을 표시합니다.
- ❻ Highlight - : 가열 단계를 감소시킬 때 사용합니다.
- ❼ Highlight + : 가열 단계를 증가시킬 때 사용합니다.
- ❽ Highlight LED : 가열 단계를 표시합니다.
- ❾ 전원버튼 : 제품의 전원을 켜고 끌 때 사용합니다.

HEC-2050S(H)/HEC-2050S(H)-01



- ① 자물쇠 : 잠금상태를 표시합니다.
- ② Timer - : 작동 시간을 감소시킬 때 사용합니다.
- ③ 화구 선택 버튼: 작동하고 있는 화구를 선택할 수 있습니다.
* 화구 선택 버튼은 HEC-2050S(H)/HEC-2050S(H)-01만 적용
- ④ Timer + : 작동 시간을 증가시킬 때 사용합니다.
- ⑤ Timer LED : 작동 시간을 표시합니다.
- ⑥ Highlight - : 가열 단계를 감소시킬 때 사용합니다.
- ⑦ Highlight + : 가열 단계를 증가시킬 때 사용합니다.
- ⑧ Highlight LED : 가열 단계를 표시합니다.
- ⑨ 전원버튼 : 제품의 전원을 켜고 끌 때 사용합니다.

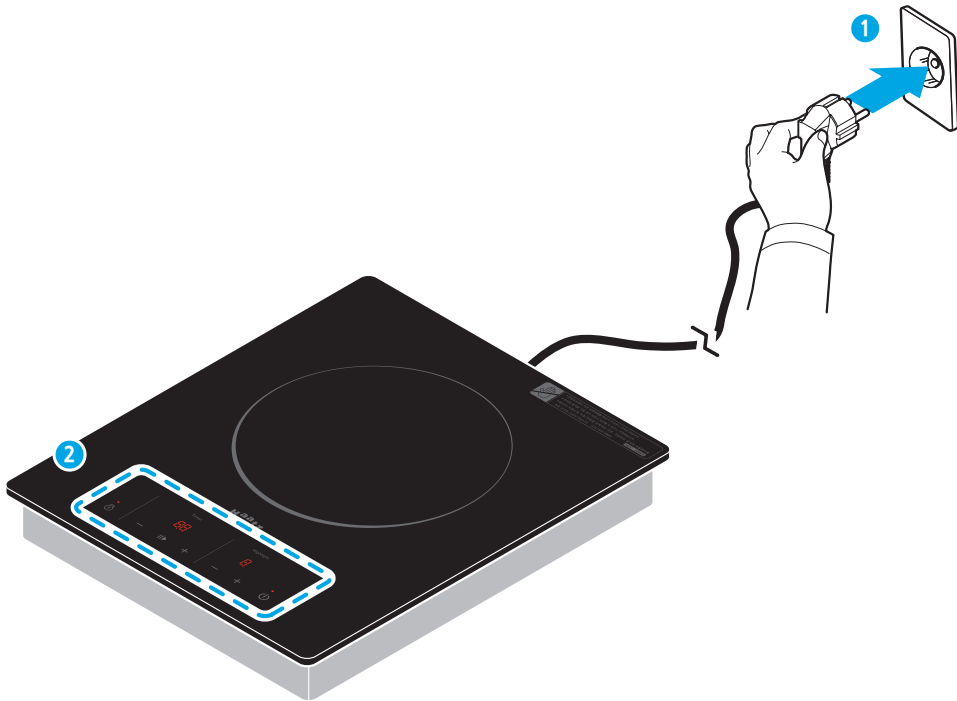
4

사용 방법

4.1 전원 연결

전원플러그를 콘센트에 꽂으세요.

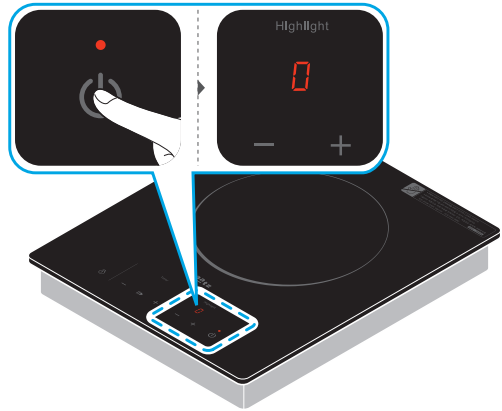
"삐" 소리와 함께 전체 LED 표시창이 켜졌다 꺼집니다.



4.2 기본 작동

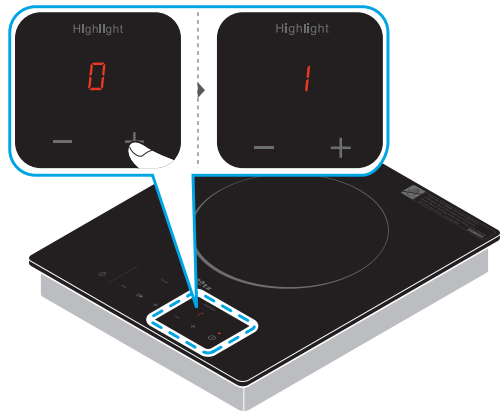
1. 전원 연결 후, [전원버튼]을 1초간 누르세요.

"삐"소리와 함께 전원표시등의 불빛이 들어 오며 Highlight LED에 "0" 이 표시됩니다. 이 표시는 전기쿡탑이 작동할 준비가 되었다는 "대기상태"를 의미합니다. 약 30초 동안 아무런 작동이 없으면 자동으로 꺼집니다.



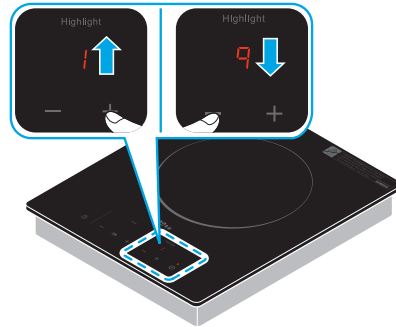
2. 대기상태에서 [Highlight +]를 1회 누르세요.

Highlight LED에 "1"이 표시되며 제품이 가열되기 시작합니다.



3. [Highlight +, Highlight -]를 사용하여 원하는 단계로 설정하세요.

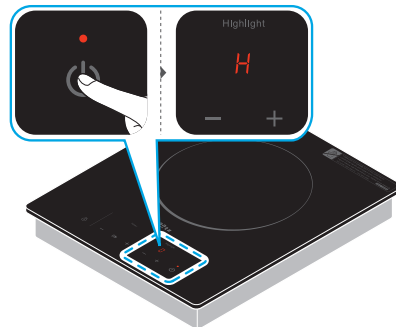
가열 단계는 1~9까지 설정 가능합니다. "0"으로 설정하면 가열이 중단됩니다.



처음 가열할 때 9단계로 사용하시면 신속하게 요리를 하실 수 있습니다.

4. 조리가 완료되면 [전원버튼]을 1초간 누르세요.

가열이 중단되고 Highlight LED 창에 "H" 잔열경고등이 켜집니다.



잔열경고등이 켜져 있을 때에는 세라믹판이 뜨거운 상태입니다. 절대로 세라믹 판에 손대지 마십시오.

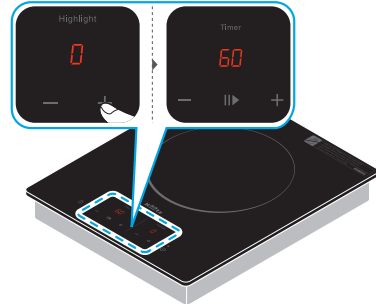


- 전원을 켜고 얼마후 과열방지를 위해 자동으로 켜짐-꺼짐을 반복하는 것은 정상입니다.
- 가열중이어도 붉은 불빛이 보이지 않을 수도 있습니다.

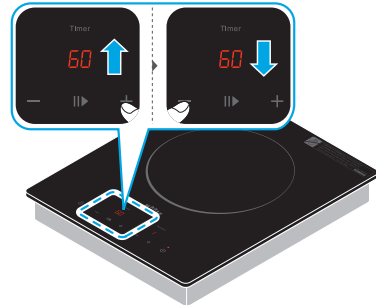
4.3 기타 기능

4.3.1 타이머 설정

1. 대기상태에서 **[Highlight +]**를 1회 누르세요.
Highlight LED에 "1"이 표시되며 Timer LED창에 "60"이 표시됩니다.



2. **[Timer +, Timer -]**를 사용하여 원하는 시간을 설정하세요.



- 타이머는 "99"분 까지 설정 가능합니다.
- 타이머를 00분으로 설정하면, 2시간 연속 작동이 가능합니다.

3. 설정된 시간이 다 될 경우 "삐 삐 삐 삐" 소리가 나며 가열이 중단됩니다.



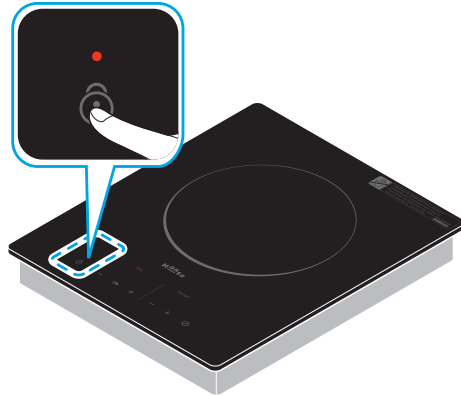
잔열경고등이 켜져 있을 때에는 세라믹판이 뜨거운 상태입니다. 절대로 세라믹 판에 손 대지 마십시오.

4.3.2 잠금 기능

제품 사용 중 **[자물쇠 버튼]**을 누르면 잠금 기능이 설정됩니다. 잠금 기능을 사용하면 실수로 버튼을 눌러 가열단계나 시간 설정이 변경되는 것을 방지할 수 있습니다.

[자물쇠 버튼]을 2초간 누르고 있으면 잠금 기능이 해제됩니다.

잠금이 설정된 상태에서는 전원 스위치만 조작이 가능하며 다른 스위치는 사용할 수 없습니다.

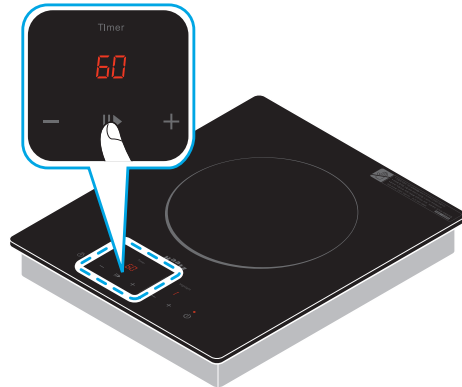


4.3.3 일시 정지 기능

[HEC-1050S(H) / HEC-1050S(H)-01
만 적용]

제품 사용 중 **[작동/일시정지 버튼]**을 누르면 가열이 중단되며, Timer LED창과 Highlight LED창이 깜빡거립니다.

일시정지 상태로 5분 경과되면 사용자 부재중으로 판단하여 안전을 위해 모든 버너가 자동으로 꺼집니다.



5

설치 방법



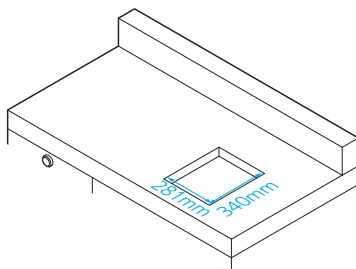
- 제품을 정확하고 안전하게 사용하기 위하여 설치 및 시공하기 전에 아래 내용을 확인하십시오.
- 부적절한 시공은 제품 파손 및 누전으로 인한 화재의 원인이 됩니다. 이에 따른 재해는 제조사에서 책임을 지지 않습니다.
- 제품의 설치시 반드시 지시된 방법대로 설치하십시오.
- 반드시 시공 자격을 갖춘 시공업체에 의뢰하여 설치하여 주십시오.
- 제품의 아래 쪽에 인화성 물질이 유입되지 않도록 하십시오.
- 화재의 위험이 있는 곳에는 설치하지 마십시오.
- 전기 쿠팅 단독으로 설치시 제품 바닥으로부터 30mm이상 사이를 벌려 목재 방열판을 설치 하십시오.



- 본 제품을 설치할 싱크대 상판의 재질은 내열온도가 100℃ 이상이어야 하며, 열경화성 수지 또는 이와 동등하거나 그 이상의 재료를 사용하십시오.
- 설치할 곳은 수평이고 견고하여야 합니다.
- 싱크대 상판은 도면의 공차 범위내에서 가공하십시오.
- 환기가 잘 되고 물기 및 습기가 없는 곳에 설치하십시오.
- 본 제품은 AC 220V 전용이며, 반드시 전용콘센트에 사용하십시오.
- 한개의 콘센트에 여러 개의 전열기구를 사용할 경우 옥내 배선의 과열로 인하여 화재가 발생할 수 있습니다.
- 제품 설치 후에는 보호비닐 등을 반드시 제거하십시오.(제품 밀면 포함)

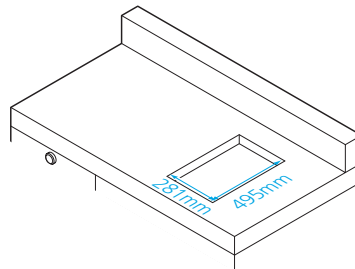
5.1 싱크대 상판 따내기 치수

싱크대 상판에 제품을 설치하려면 설치 도면에 있는 치수대로 홀을 만들어야 합니다. 상판 설치면을 아래 그림과 같이 절단하세요. (공차: +2mm, -0mm)



281 x 340 (mm)

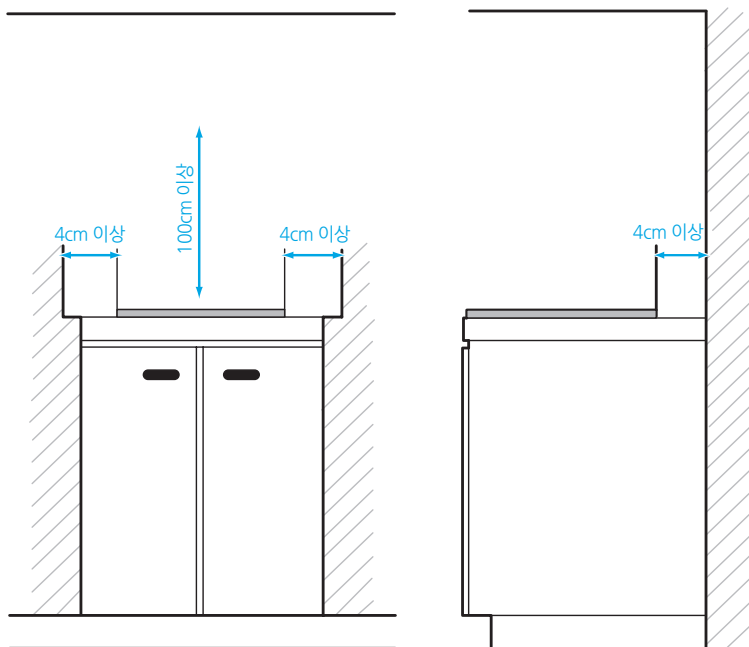
HEC-1050S(H) / HEC-1050S(H)-01



281 x 495 (mm)

HEC-2050S(H) / HEC-2050S(H)-01

5.1.1 전기 쿡탑을 단독 설치할 경우

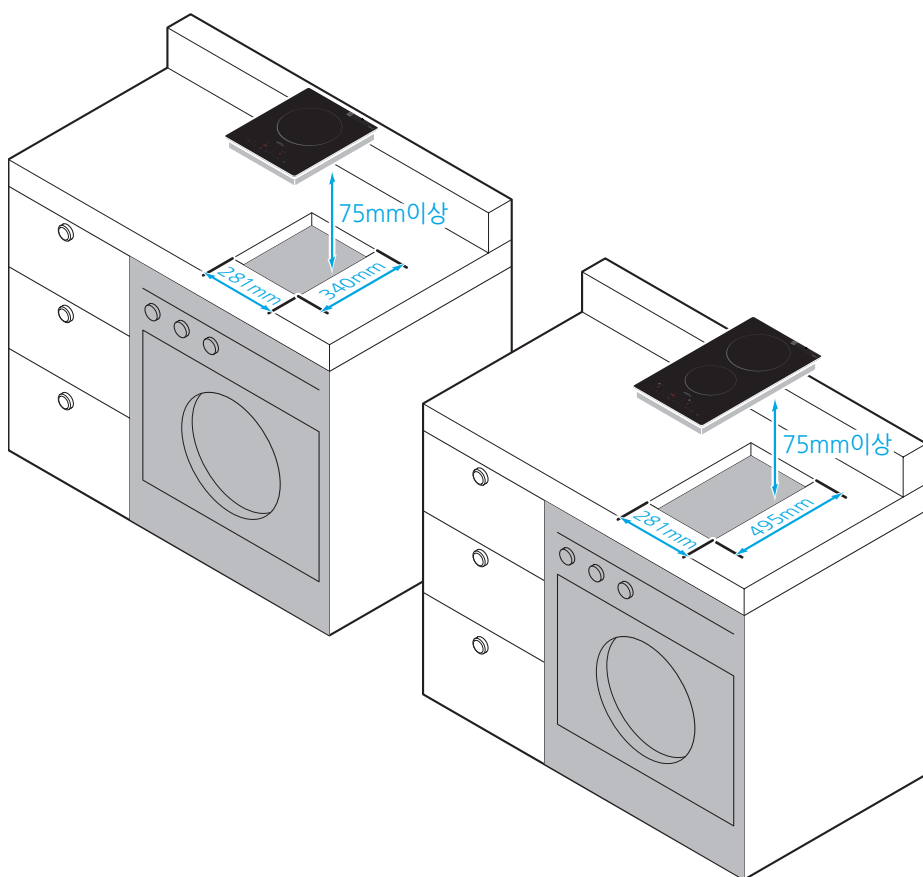


주의

싱크대에 제품 단독으로 설치시 제품 하단부의 열기로 인한 사용자의 화상방지를 위하여 제품 아래쪽에 목재 방열판을 설치하여 주십시오.

5.1.2 전기 쿡탑 하부에 타제품을 설치할 경우

싱크대 상판부터 하판부와는 75mm이상 띄워주십시오



제품 하부에 타제품(예: 식기세척기, 드럼세탁기, 김치냉장고 등)을 설치할 경우에는 제품 바닥과 20mm이상 공간을 띄워 설치해 주십시오.

6

관리 방법

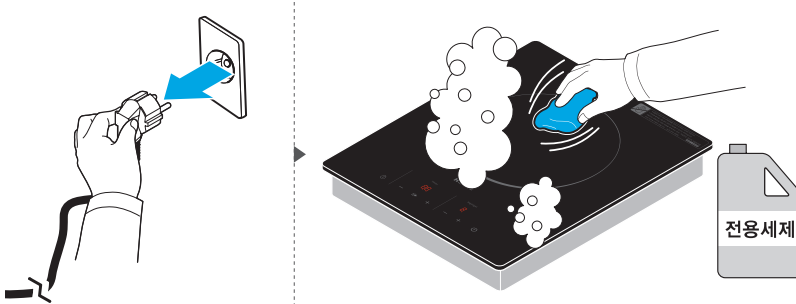
제품의 수명을 연장하고 깨끗한 사용 환경을 유지하기 위해 주기적으로 제품을 관리 하세요.



- 상판 유리에 물을 흘리지 않도록 주의하십시오.
(물이 제품 내부로 들어가 고장의 원인이 될 수 있습니다.)
- 상판 유리 청소는 상판의 열기가 완전히 식은 후 청소해 주십시오. 상판 파손의 원인이 됩니다.
- 상판 유리를 청소하기 위해 벤젠, 신나, 수세미를 사용하지 마십시오.

6.1 가벼운 오염 청소

1. 플러그를 뽑고 제품이 완전히 식은 후 젖은 천이나 세라믹 유리 전용세제를 이용하여 청소하십시오.



세라믹 전용세제와 스크래퍼는 인터넷 쇼핑몰, 대형 마트 등에서 구매하실 수 있습니다.
(하츠 공식 물: www.haatzmall.com)



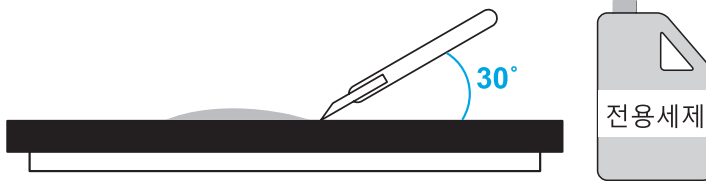
연마 스펀지, 수세미, 부식성 있는 세제, 녹 제거제 등으로 상판을 닦지 마십시오.

2. 젖은 종이 타올이나 면 헝겊 등으로 상판에 남아있는 세제를 깨끗이 닦아 주세요.

6.2 심한 오염 청소



본 제품에는 스크레퍼가 포함되어 있지 않습니다.



1. 조리 중 오염된 상판은 열기가 식은 후에 전용 세제와 유리 스크레퍼를 사용하여 오염을 제거하세요.

2. 젖은 종이 타올이나 면 헝겊 등으로 상판에 남아있는 세제를 깨끗이 닦아 주세요.



- 유리 상판에 흠집이 생길 수 있으니 유리 스크레퍼는 30도 각도로 비스듬히 눌러서 사용하세요.
- 세라믹 전용세제와 스크레퍼는 인터넷 쇼핑몰, 대형 마트 등에서 구매하실 수 있습니다.
(하츠 공식 물: www.haatzmall.com)



- 유리 상판이 뜨거울 때 유리 스크레퍼를 사용하면 화상의 위험이 있습니다.
- 연마 스펀지, 수세미, 부식성 있는 세제, 녹 제거제 등으로 상판을 닦지 마십시오.
- 화학약품을 사용할 경우, 절대 뜨거운 유리표면에 약품이 닿지 않도록 하십시오.
- 요리 중 소금, 설탕 등이 함유된 음식물이 넘치거나 물이 묻어있는 냅뽀를 사용할 경우, 고온에 의해 유리의 성질이 변하는 백화현상이 생길 수 있습니다.

7.1 서비스 요청 전 확인 사항

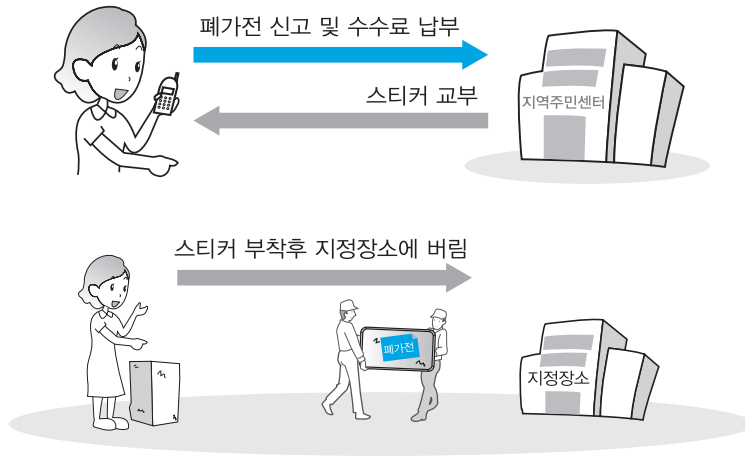
제품 고장이 아닌 다른 이유로 제품이 정상 작동하지 않을 수 있습니다.

다음의 사항을 점검해 보고, 문제가 해결되지 않으면 하츠 고객센터(1644-0806)로 문의해 주세요.

증상	원인	해결 방법
전원 공급 후 표시등이 켜지지 않습니다.	전원 코드가 제대로 연결되어 있습니까?	전원코드가 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.
전원 버튼을 눌러도 작동하지 않습니다.	전원 코드가 제대로 연결되어 있습니까?	전원코드가 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.
작동 중 갑자기 가열이 중지 됩니다.	타이머 설정 시간이 종료 되었습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 타이머 설정 시간이 종료되었는지 확인하십시오. 과열 보호 장치가 작동 중일 수 있습니다. 몇 분 후에 다시 시도하십시오.
전원버튼만 작동됩니다.	잠금 표시등이 켜져있습니까?	잠금을 해제하십시오.

에러 코드	원인	해결 방법
E 1	저전압(전압이 150V 이하)	220V 콘센트에 전원을 연결하세요.
E 2	고전압(전압이 270V 이상)	220V 콘센트에 전원을 연결하세요.
E 4	온도 퓨즈 단락	고객센터에 연락하여 수리 후 사용하세요.
E 5	회로 과열	고객센터에 연락하여 수리 후 사용하세요.
E 6	PCB 과열	제품의 전원을 차단하고 식을 때까지 기다린 후 다시 사용하세요.
E r	내부 하네스선 빠짐	고객센터에 연락하여 수리 후 사용하세요.
r	화구 조절기 +- 동시에 작동 시	유리 상판의 이물질 및 물기를 제거 후 사용하세요.

7.2 폐가전 제품 처리법



7.3 서비스 제공 안내

공정거래위원회 및 소비자 피해 보상 기준에 의해 무상 및 유상 서비스를 제공합니다.

7.3.1 무상 서비스

제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있습니다. 단, 고객과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간 내라도 유상으로 처리됨을 알려 드립니다.

상기 보상 규정은 공정거래위원회 고시 소비자 피해 보상 기준에 의거합니다.

7.3.2 유상 서비스 (고객의 비용 부담에 대한 책임)

서비스 신청 시 다음과 같은 경우에는 무상 서비스 기간 내라도 유상으로 처리됩니다.

1. 제품 내에 이물질 투입으로 고장이 발생한 경우
2. 제품을 떨어뜨리거나 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생한 경우
3. 시너, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
4. 사용 전압을 오(誤) 인가하여 제품 고장이 발생한 경우
5. 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
6. 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손되었을 경우
7. 당사 서비스 기사가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생한 경우
8. 이 제품의 사용 설명서 내에 있는 <안전 주의사항>을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
(<안전 주의사항>을 잘 지키면 제품을 오랫동안 안전하게 사용하실 수 있습니다.)
9. 천재지변 (낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생한 경우
10. 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
11. 품질보증서를 분실하거나 구입일자 및 구입대리점의 기재항목이 없는 경우

7.4 서비스 문의 및 접수

홈페이지	www.haatz.co.kr
고객센터	TEL: 1644-0806 평일 8:30 am - 5:30 pm 토요일 8:30 am - 12:00 pm (일, 공휴일 휴무)

| MEMO

제품 보증서

제품, 모델명	전기쿡탑 HEC-1050S(H) / HEC-1050S(H)-01, HEC-2050S(H) / HEC-2050S(H)-01
제조 번호	
고객 성명	연락처
고객 주소	
구입년월일	

이 보증서가 없을 경우 무상 서비스 기간 내라도 유상으로 처리됩니다.

분실하지 않도록 주의하세요.

제품 구입 시 반드시 구입일을 포함한 보증서의 정보를 기재해 두세요.

그렇지 않을 경우 보증이 어려울 수 있습니다.

고객센터 1644-0806

홈페이지 www.haatz.co.kr 본사 서울특별시 강남구 강남대로 456 한석타워 11층

- 본 제품은 확실한 기술과 철저한 품질관리로 엄격한 검사에 합격한 제품입니다.
- 고객의 정상 사용 중 1년 이내에 제조상의 결함으로 고장이 생겼을 때는 수리나 부품의 교환을 무상으로 해 드릴 것을 보장합니다.
- 단, 보증기간이 지났거나 사용상의 부주의, 당사 서비스 요원 이외의 수리나 개조, 천재지변 등에 의한 고장시에는 수리가 가능한 범위에서 유상수리, 또는 부품 교환을 해 드리겠습니다.
- 사용 도중 의문 나는 사항이 있거나 서비스를 원하실 때, 약세서리 구입에 관한 사항은 당사 고객센터로 연락하시거나, 또는 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.



서비스 문의 및 접수

서비스센터(A/S접수)

1644-0806

평일 08:30~17:30

토요일 08:30~12:00

(일요일 및 공휴일: 휴무)

고객센터(하츠물 상담)

1644-7177

평일 08:30~17:30

(주말 및 공휴일: 휴무)

경기도 평택시 진위면 동부대로 202

Fax (031)373-7599 www.haatz.com