

## 사용 설명서

# Platinum Hood

## 클레어(Clare) 후드 HCL-90S / HCL-90SV

상기 제품은 매뉴얼의 가독성을 위해 흰색 제품으로 설명하였습니다.

사용 전에 반드시 사용 설명서를 읽고 제품을 올바르게 사용하세요.  
사용 설명서를 읽은 후에는 언제나 쉽게 볼 수 있는 장소에 보관하세요.

## 서문

이 사용 설명서는 클레어 후드의 주요 기능과 사용법을 설명합니다.

제품을 사용하기 전에 반드시 본 사용 설명서를 충분히 숙지하시기 바랍니다.

또한 사용 설명서를 필요할 때 언제든지 볼 수 있도록 가까운 장소에 보관하십시오. 본 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 본 사용 설명서의 내용과 사양은 사전 예고 없이 변경될 수 있으며, 부정확한 내용이나 오탈자로 인해 발생하는 상황에 대해서는 (주)하츠는 책임이 없습니다.

## 저작권

클레어 후드 제품과 상기 문서에 대한 저작권을 포함한 지적 재산권은 (주)하츠에 있으며, (주)하츠가 명시적으로 허용하지 않은 사용, 복사, 제3자에의 공개, 배포는 엄격히 금지됩니다.

Copyright © 2022 Haatz INC. All rights reserved.

## 목차

### 제품 특징 3

### 안전 주의 사항 4

설치 시 주의사항	4
사용 시 주의사항	4
청소 시 주의사항	5
기타 주의사항	6

### 제품 설명 7

구성품 확인	7
제품 사양	8
각부 명칭 및 기능	9

### 설치 방법 12

### 관리 방법 14

필터 청소 방법	14
후드 청소 방법	15
조명(램프) 교체	15
기름받이 세척	16

### 부록 19

서비스 요청 전 확인 사항	19
폐가전 처리법	19
서비스 제공 안내	20

### 제품 보증서 21

## 제품 특징

### 하츠만의 명품, 플래티늄 컬렉션!

하츠의 플래티늄 컬렉션은 최고의 기술력이 집약된 강력한 성능의 후드로 쾌적하고 이상적인 실내공기를 유지할 수 있을 뿐만 아니라, 예술적 감각의 디자인으로 고품격 주거공간을 창조합니다.

### 소음은 작고 성능은 강력한 BLDC 정풍량팬

열악한 배기 환경을 가진 주택에서도 안정된 성능을 발휘하는 정풍량팬은 압력 변화에 관계없이 필요한 동일한 풍량을 유지하며 유해 가스와 냄새를 배출합니다.

### 스크린 필터 적용으로 포집 효율 극대화

에어 가이드 면을 따라 포집하는 스크린 필터를 적용하여 실내 유해물질들을 외부로 빠르게 배출합니다.

### 차별화된 디자인

히든 디스플레이를 적용하여 심플하고 세련된 주방을 연출합니다.

투명 조작부로 깨끗한 이미지를 강조하였고, 간접 라이팅은 감성적이고도 직관적입니다.

### 편의성을 위한 스마트 기능

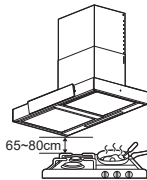
미세먼지 센서를 통한 스마트한 동작과 살균 기능 제공으로 주방의 공기를 청정하게 유지합니다.

## 안전 주의 사항

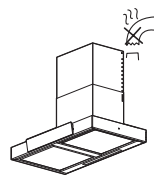
제품의 올바른 사용과 사용자의 안전을 확보하고 재산상의 피해를 방지하기 위해 제품을 사용하기 전에 반드시 다음의 안전 주의 사항을 숙지하시기 바랍니다.

### 설치 시 주의사항

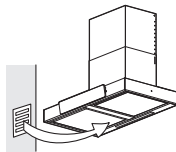
조리 용기의 바닥 표면과 레인지 후드의 가장 낮은 부분 사이의 최저 거리(설치 높이)는 65cm~80cm 정도의 높이에 설치해야 가장 효과적으로 사용할 수 있습니다.



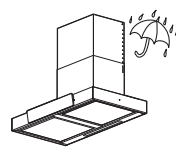
후드는 연소성 배기 덕트에 절대로 연결하지 마십시오.



흡입식 후드와 히터가 동시에 사용되는 장소에서는 외부 공기가 항상 공급될 수 있도록 해주시십시오.

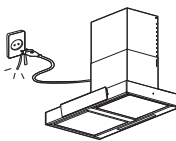


배기구 및 자바라 설치 시 외부 빗물 등이 들어오지 않도록 설치하십시오.

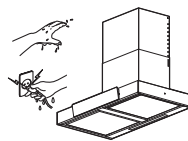


### 사용 시 주의사항

전원 플러그에 이물질이 묻지 않도록 하십시오. 감전, 화재의 원인이 됩니다.

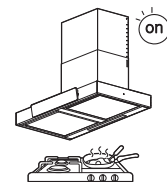


젖은 손으로 전원 플러그를 꽂거나 만지지 마십시오.

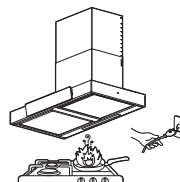


신체 상해, 감전의 원인이 됩니다.

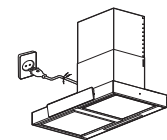
조리 시에는 반드시 후드를 작동시켜 주십시오. 제품 수명 단축, 후드 고장의 원인이 됩니다.



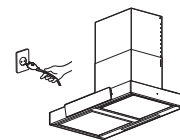
프라이팬의 기름에 불이 붙으면 가스를 끄고 동시에 후드를 정지하십시오. 화재 확산의 원인이 됩니다.



손상된 전원 코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마십시오. 감전, 쇼크, 화재의 원인이 됩니다.



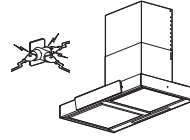
코드 부분을 잡아당겨 빼거나 무리하게 구부리지 마십시오. 감전, 쇼크, 화재의 원인이 됩니다.



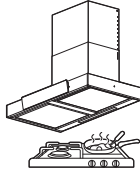
반드시 접지 처리된 220V 전용 콘센트를 사용하십시오.  
본 제품은 220V/60Hz 전용입니다.



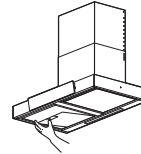
하나의 콘센트에 여러 개의 전원 플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마십시오.  
이상 발열, 화재의 원인이 됩니다.



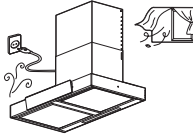
음식 조리 시 후드에 너무 가까이 접근하지 마십시오.  
후드 외곽에 머리를 부딪혀 신체 상해의 원인이 됩니다.



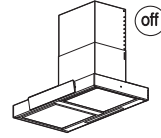
작동 중이거나 작동이 끝난 직후에는 필터망을 분리하지 마십시오.  
신체 상해의 원인이 됩니다.



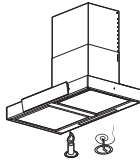
가스가 새는 경우에는 후드와 콘센트를 만지지 말고 즉시 환기시키십시오.  
화재, 화상의 원인이 됩니다.



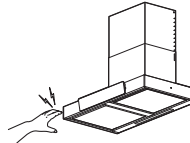
정전 시에는 후드 작동을 멈추고 전기가 다시 들어오면 작동하십시오.  
감전, 화재의 원인이 됩니다.



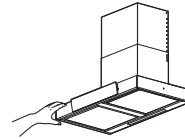
후드 밑에서 불을 붙이는 일은 절대로 삼가 주십시오.  
감전, 화재의 원인이 됩니다.



후드 전면부의 모서리에 부딪치지 않도록 주의하십시오.  
신체 상해의 원인이 됩니다.

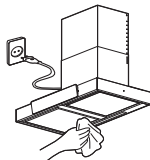


후드의 작동 중에는 사용자가 강제로 전면부를 당기거나 밀면 안 됩니다.  
제품 손상 및 오작동의 원인이 됩니다.

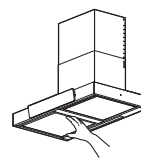


## 청소 시 주의사항

후드 청소 시에는 전원을 반드시 꺼 주십시오.  
감전의 원인이 됩니다.



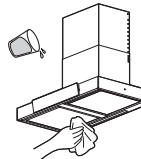
필터망 세척을 위해 필터를 분리한 후, 절대로 후드 내부에 손을 넣지 마십시오.  
감전, 상해의 원인이 됩니다.



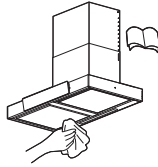
벤젠, 시너 등의 인화성 물질로 제품을 세척하지 마십시오.  
폭발의 원인이 됩니다.



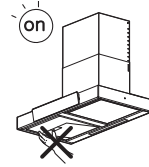
스위치나 외관 청소 시에는 물을 뿌리지 마십시오.  
감전, 화재의 원인이 됩니다.



안내한 청소 방법 및 주기에 따라 정기적으로 청소하시기 바랍니다.  
화재의 원인이 됩니다.

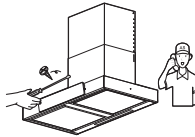


운전 중 필터를 떼어내거나 회전 중에 내부에 손을 넣지 마십시오.  
신체 상해, 감전의 원인이 됩니다.

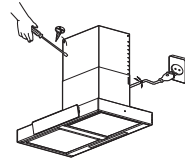


## 기타 주의사항

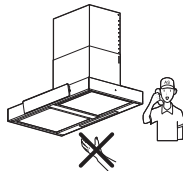
절대로 서비스기사 이외의 사람이 분해, 수리, 개조하지 마십시오.  
화재, 감전, 상해의 원인이 됩니다.



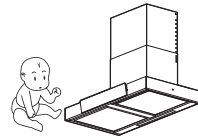
전원 코드가 손상되었을 때는 절대로 직접 수리하지 마십시오.  
화재, 감전, 상해의 원인이 됩니다.



LED 램프의 교체는 반드시 전문 A/S 요원을 통하여 교체하십시오.  
감전, 화재의 원인이 됩니다.



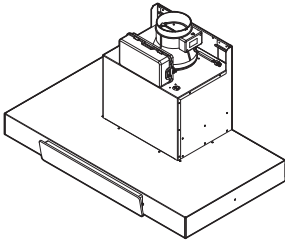
어린이가 후드를 가지고 놀거나 조작을 하지 않도록 하십시오.  
신체 상해의 원인이 됩니다.



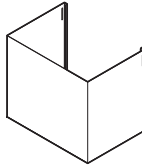
## 제품 설명

### 구성품 확인

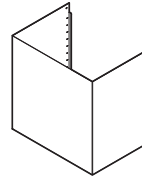
제품 구입 시 제공되는 구성품이 모두 포함되어 있는지 확인하세요. 구성품이 제대로 포함되어 있지 않다면 구입하신 곳에 문의하시기 바랍니다.



몸체 x 1



하덕트 x 1



상덕트 x 1



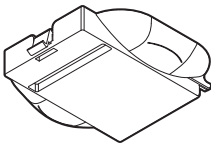
상덕트 브라켓



설치 브라켓 x 1



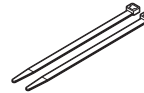
자바라  $\phi 125 \times 1$



기름받이 x 1



스크류 키트



케이블 타이 450mm x 2



와셔 키트

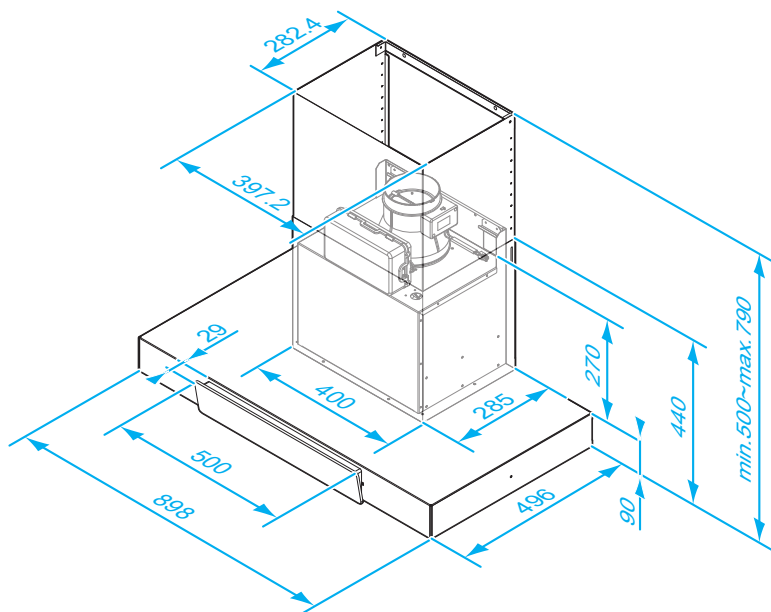


사용 설명서

※상기 제품은 매뉴얼의 가독성을 위해 흰색 제품으로 설명하였습니다.

※구성품의 그림은 실물과 다를 수 있으며, 사전 예고 없이 일부 품목이 변경될 수도 있음을 알려드립니다.

## 제품 사양

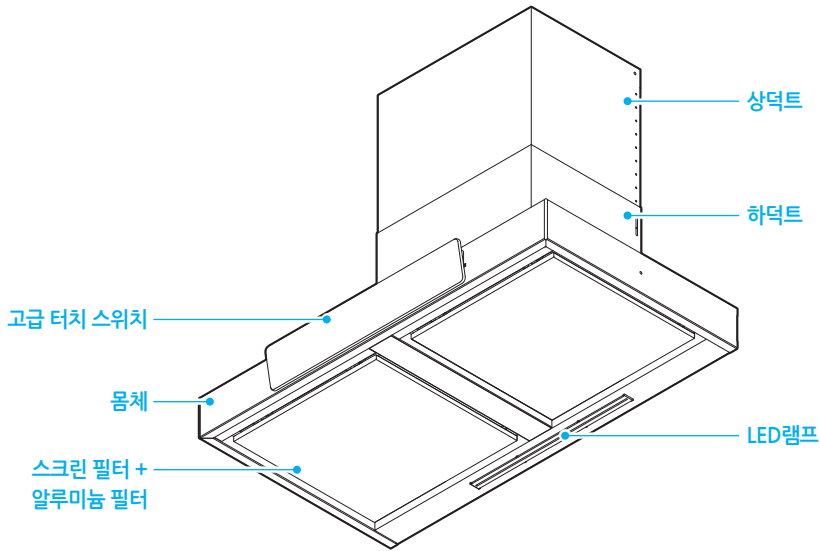


제품명	클레어(Clare)	소비전력	85W
모델명	HCL-90S / HCL-90SV	크기 (가로x폭x높이)	898 x 525 x 500~790mm
정격 전압	AC 220V / 60Hz	필터	스크린 필터 + 알루미늄 필터
조명	400mm LED램프	기능	MD 적용
모터	BLDC 정풍량팬		기름받이 적용
스위치	고급 터치 스위치		미세먼지 센서 적용
소재	컬러강판		살균 모듈 적용

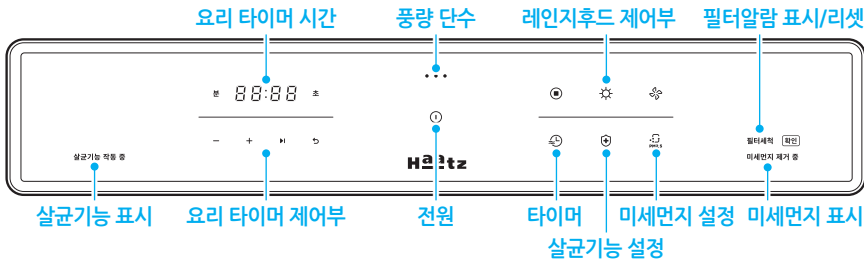
※제품의 성능 개선을 위해 약간의 사양 변경이 있을 수 있습니다.








## 각부 명칭 및 기능



## 후드 동작 제어



버튼	항목	기능 설명	작동
①	전원	<ul style="list-style-type: none"> <li>최초 전원 인가 시, 부저음과 함께 전원 버튼 활성화.</li> <li>전원 버튼 입력 시, 레인지후드 제어부 &amp; 요리 타이머 제어부 LED 점등.</li> <li>동작 상태에서 전원 버튼 입력 시, 모든 버튼 LED 소등 및 모든 기능 Off.</li> <li>전원을 Off 할 경우, 살균 모드 및 미세먼지 자동 모드의 설정 상태를 저장하여 이전 설정 상태 유지.(조명 설정 상태는 반영하지 않음)</li> </ul>	Touch
Ⓚ	정지	<ul style="list-style-type: none"> <li>팬 동작 중 버튼 입력 시 팬 정지. 수동 모드로 전환.</li> <li>타이머 동작 중 버튼 입력 시 팬 정지 및 조명 소등. 수동 모드로 전환.</li> </ul>	Touch

버튼	항목	기능 설명	작동								
	조명	버튼 입력 시 현 조명(점등/소등) 상태 반전.	Touch								
	풍량	<ul style="list-style-type: none"> <li>버튼 입력 시, 1단 → 2단 → 3단 → 1단 ... 반복 팬 풍량 조절.</li> <li>풍량 단수 표시 : 1단 ●○○, 2단 ●●○, 3단 ●●●</li> <li>자동 모드에서 풍량 버튼 입력 시, 수동 모드로 전환.</li> </ul>	Touch								
	타이머	<ul style="list-style-type: none"> <li>수동 모드에서 팬 동작 중 버튼 입력 시 5분 후 팬 정지 및 조명 소등.</li> <li>자동 모드에서 버튼 입력 무시.</li> <li>타이머 동작 중 정지 버튼 입력 시, 팬 정지 및 조명 소등. 버튼 LED 점멸 중지 → 수동 모드로 전환.</li> <li>타이머 동작 중 자동 모드로 변경 시, 타이머 동작 해제.</li> </ul>	Touch								
	살균	<div> <div>ON</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>"살균기능 작동 중" LED On.</li> <li>팬 동작 후 정지 시, 5분간 살균 모듈 동작. 살균 모듈 동작하는 동안 하단 Blue LED On.</li> <li>살균기능 동작 중 팬 동작 시, 즉시 살균모듈 Off. 하단 Blue LED Off.</li> </ul> </div> <div> <div>OFF</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>"살균기능 작동 중" LED Off.</li> <li>팬 동작 후 정지 시, 살균모듈 동작 안함. 하단 Blue LED Off.</li> </ul> </div>	Touch								
	PM2.5 '초미세먼지'	<ul style="list-style-type: none"> <li>버튼 입력 시, 자동 모드 On/Off 반전. (미세먼지 버튼 LED는 변화 없음)</li> <li>자동 <ul style="list-style-type: none"> <li>미세먼지 센서 측정값에 의한 팬 동작.</li> <li>"미세먼지 제거 중" LED On. 하단 RGB LED On. 미세먼지 측정값에 의한 RGB 색상 표시.</li> <li>사용자가 풍량 / 정지 버튼 누를 경우, 수동 모드로 전환.</li> </ul> </li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>정지</th><th>1단</th><th>2단</th><th>3단</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>좋음 (Blue): 0 ~ 15 <math>\mu\text{g}/\text{m}^3</math></td><td>보통 (Green): 16 ~ 50 <math>\mu\text{g}/\text{m}^3</math></td><td>나쁨 (Yellow): 51 ~ 100 <math>\mu\text{g}/\text{m}^3</math></td><td>매우나쁨 (Red): 101 <math>\mu\text{g}/\text{m}^3</math> 이상</td></tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>수동 <ul style="list-style-type: none"> <li>사용자 조작에 의한 동작.</li> <li>"미세먼지 제거 중" LED 및 하단 RGB LED Off.</li> <li>자동에서 수동으로 변경 시, 자동 모드에서의 팬 및 조명 상태 유지.</li> <li>수동 모드로 팬 동작 중 자동 모드로 변경 시, 미세먼지 센서 측정값에 의해 동작.</li> </ul> </li> </ul>	정지	1단	2단	3단	좋음 (Blue): 0 ~ 15 $\mu\text{g}/\text{m}^3$	보통 (Green): 16 ~ 50 $\mu\text{g}/\text{m}^3$	나쁨 (Yellow): 51 ~ 100 $\mu\text{g}/\text{m}^3$	매우나쁨 (Red): 101 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 이상	Touch
정지	1단	2단	3단								
좋음 (Blue): 0 ~ 15 $\mu\text{g}/\text{m}^3$	보통 (Green): 16 ~ 50 $\mu\text{g}/\text{m}^3$	나쁨 (Yellow): 51 ~ 100 $\mu\text{g}/\text{m}^3$	매우나쁨 (Red): 101 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 이상								

버튼	항목	기능 설명	작동
필터세척	필터세척	<ul style="list-style-type: none"> <li>팬 누적 동작 시간이 60시간이 되면 "필터세척" LED 점멸 반복. "확인" 버튼 LED On.</li> <li>필터세척 알람 시, "확인" 버튼 길게 3초 이상 누르면 필터교체시간 리셋 및 "필터세척" LED와 "확인" 버튼 LED 소등.</li> </ul>	Touch

## 요리 타이머 제어

버튼	항목	기능 설명	작동
분	분 단위 설정	<ul style="list-style-type: none"> <li>분 단위 시간을 설정할 때 누름.</li> <li>버튼 입력 시, 분 단위 2 Digit가 1초 간격으로 점멸.</li> </ul>	Touch
초	초 단위 설정	<ul style="list-style-type: none"> <li>초 단위 시간을 설정할 때 누름.</li> <li>버튼 입력 시, 초 단위 2 Digit가 1초 간격으로 점멸.</li> </ul>	Touch
+	증가	<ul style="list-style-type: none"> <li>시간 설정 시, 시간 증가시킬 때 사용.</li> <li>한 번씩 짧게 누를 때 1씩 증가, 2초 이상 길게 누를 때 1씩 빠르게 증가.</li> </ul>	Touch
-	감소	<ul style="list-style-type: none"> <li>시간 설정 시, 시간 감소시킬 때 사용.</li> <li>한 번씩 짧게 누를 때 1씩 감소, 2초 이상 길게 누를 때 1씩 빠르게 감소.</li> </ul>	Touch
▶	시작/일시정지	<ul style="list-style-type: none"> <li>시간 설정 후 버튼 입력 시, 설정한 시간에서 1초 단위로 감소.</li> <li>요리 타이머 동작 중 버튼 입력 시, 일시정지 → 동작 반복.</li> <li>설정한 시간이 모두 감소하여 00:00이 되면, 1분간 알람음 발생.</li> </ul>	Touch
↶	취소	<ul style="list-style-type: none"> <li>시간 설정 중 버튼 입력 시, 00으로 초기화. 설정 상태 유지.</li> <li>시간 설정 중 00으로 초기화 된 상태에서 버튼 입력 시, 즉시 대기 상태로 전환.</li> <li>요리 타이머 동작 중 버튼 입력 시, 즉시 대기 상태로 전환.</li> <li>알람음 발생 중 버튼 입력 시, 알람음 멈추고 대기 상태로 전환.</li> </ul>	Touch

※요리 타이머 완료되어 알람음 발생 중 해제 버튼: 요리 타이머의 모든 버튼, 전원 버튼, 정지 버튼.

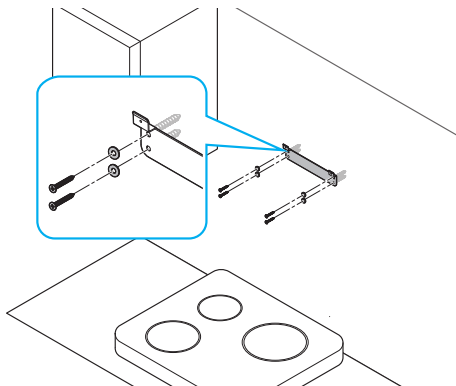
## 에러 코드

- E5 : 미세먼지 센서 관련 에러
- E8 : BLDC팬 관련 에러
- E9 : 스위치 관련 에러

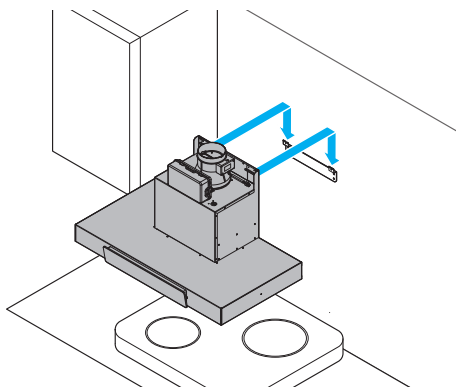
※에러 코드 발생 시에는 서비스센터(1644-0806)로 문의해 주세요.

## 설치 방법

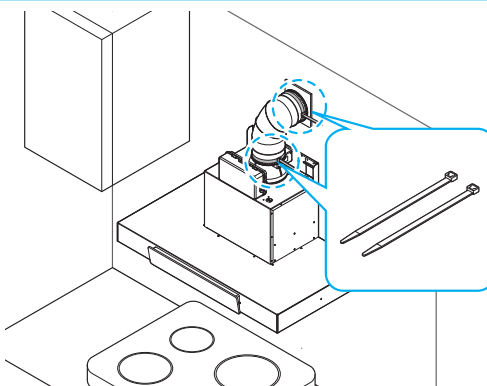
- 1 후드를 설치할 벽면에 스크류, 칼블럭, 와셔를 이용하여 설치 브라켓을 수평으로 고정합니다.



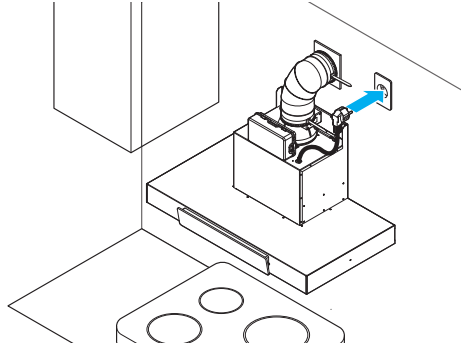
- 2 고정된 설치 브라켓에 후드 본체를 끼워서 걸어준 뒤 설치 브라켓 좌/우 홀을 나사로 고정합니다.(흔들림 방지)



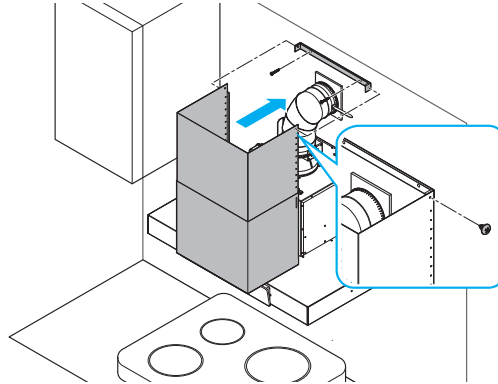
- 3 자바라(Ø125)의 한쪽은 후드의 배기구에 연결하여 케이블 타이로 고정하고, 다른 한쪽은 벽면 댐퍼에 케이블 타이를 이용하여 고정합니다.



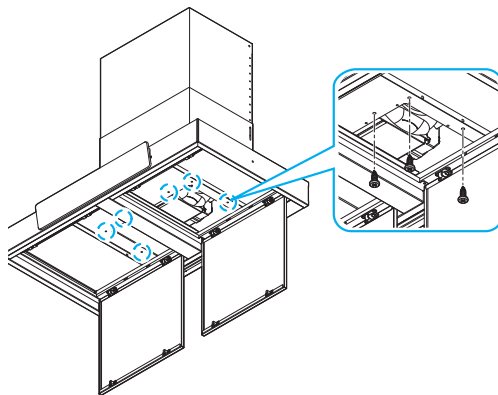
- 4 후드 본체에 연결된 전원 플러그를 콘센트에 연결합니다.



- 5 덕트 고정 브라켓을 벽이나 천정에 스크류로 고정 후 상덕트를 고정된 브라켓 좌/우에 스크류로 고정합니다.



- 6 몸체 하부의 스크린 필터를 열고, 알루미늄 필터를 탈거한 후 하덕트를 스크류로 고정(6개소)하여 설치를 완료합니다. 이때, 덕트가 몸체와 나란히 설치되어 있는지 확인합니다.



※현장 상황에 따라 덕트의 수량과 사양은 변경될 수 있습니다.

## 관리 방법

### 필터 청소 방법

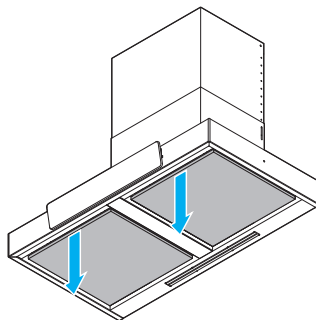
- 필터는 스크린 필터와 알루미늄 필터로 구성되어 있으며, 세척 등의 지속적인 관리를 통해 반 영구적으로 사용하실 수 있습니다.
- 한 달에 한 번 정도 주기적으로 청소해 주시면 후드가 최적의 성능을 발휘할 수 있으며, 필터 는 물론 후드의 수명까지 연장할 수 있습니다.

### 필터 분리

- 1 스크린 필터 앞쪽의 홈에 손가락을 넣어 아래쪽으로 당겨줍니다.



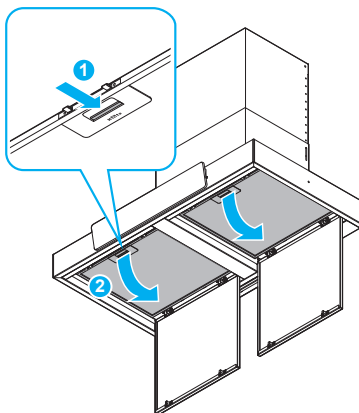
스크린 필터가 떨어질 수 있으므로 손으로 받치면서 천천히 열어주세요.



- 2 알루미늄 필터 앞쪽의 필터망 노브를 밀면서 필터를 분리합니다.



알루미늄 필터망을 분리할 경우 필터를 떨어뜨리지 않도록 양손을 이용하여 천천히 분리해 주세요.



## 필터 청소

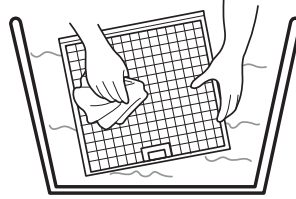
스크린 필터는 후드 외관 청소 방법과 동일하게 부드러운 천을 이용해 손쉽게 청소할 수 있습니다. 알루미늄 필터는 중성세제(일반 주방용 세제)를 푼 미지근한 물에 10분 정도 담근 후, 물로 행구어 청소합니다.



참고

필터 청소 전용 세제를 이용하면, 더 쉽고 빠르게 청소하실 수 있습니다.

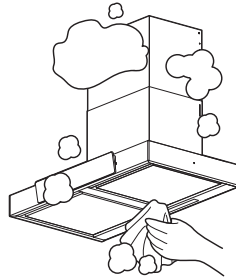
구입처: 하츠몰([www.haatzmall.com](http://www.haatzmall.com))



## 후드 청소 방법

부드러운 천이나 스펀지 수세미에 중성세제를 묻혀 타서 살짝 적신 후, 기름때 등의 오염 물질이 묻은 부분을 부드럽게 닦아줍니다.

세제로 기름때를 제거한 후에는 부드러운 천이나 스펀지에 물을 묻혀 세제를 닦아내고 마지막으로 마른 천으로 물기를 제거하여 건조합니다.



## 조명(램프) 교체

- 본 제품은 소비전력도 낮고, 수명도 긴 LED 램프를 사용하므로 일반 삼파장 램프나, 할로겐 램프보다 더 경제적입니다.
- 조명이 제대로 켜지지 않거나 이상이 있을 시에는 서비스센터(1644-0806)로 문의해 주세요.

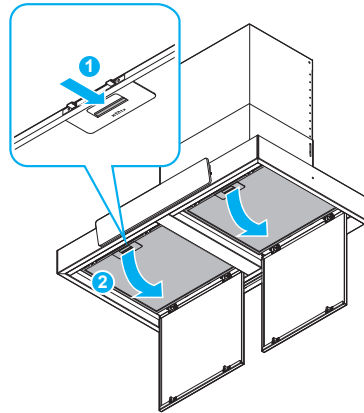
## 기름받이 세척

- 기름받이는 후드 내 모터를 타고 흘러내리는 기름을 모으기 위한 제품으로, 기름받이를 장기간 방치할 시 모인 기름이 넘쳐 쿡탑 위로 흘러내릴 수 있으니 기름받이를 주기적(3개월 1회 권장)으로 청소해주세요.(기름이 모이는 양 및 청소 주기의 경우 조리환경에 따라 달라질 수 있습니다.)
- 청소 권장 주기가 되지 않더라도 기름받이 하단의 눈금까지 기름이 찰 경우 분리 후 청소해주세요.

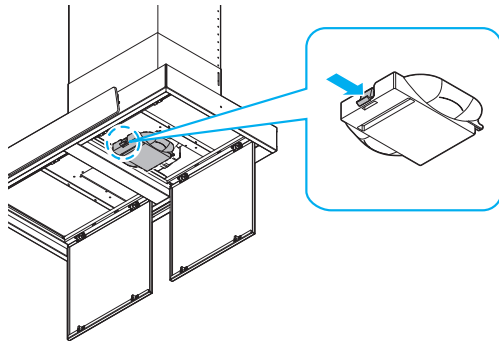


- 기름받이 탈/부착 전 반드시 주의사항을 읽어보시고 정해진 순서에 따라 사용바랍니다.
- 기름받이 탈/부착 시 반드시 제품 정지상태를 확인해주세요.
- 당사 기름받이는 플라스틱 계열의 제품으로 기름받이가 직접 화기에 닿지 않도록 하십시오.
- 기름받이 탈/부착 시 베임사고 방지를 위해 장갑 등의 보호장구를 착용하십시오.
- 기름양 확인 및 기름받이 탈/부착 시 머리가 후드에 부딪히지 않도록 주의하십시오.
- 기타 주의사항 및 품질보증에 관한 내용은 본 제품(후드)의 사용 설명서를 참고하십시오.

- 1 본체 하부의 필터에 있는 홈을 잡아 아래로 당겨 필터를 분리하세요.

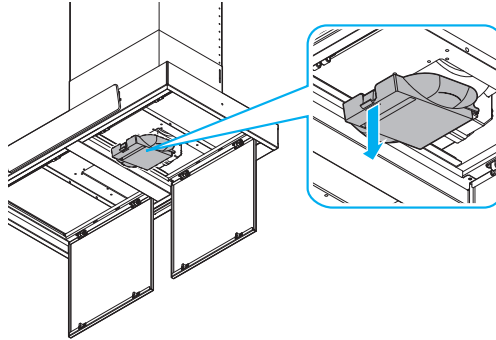


- 2 기름받이를 잡은 상태로 표시된 부분의 돌출부를 눌러줍니다.

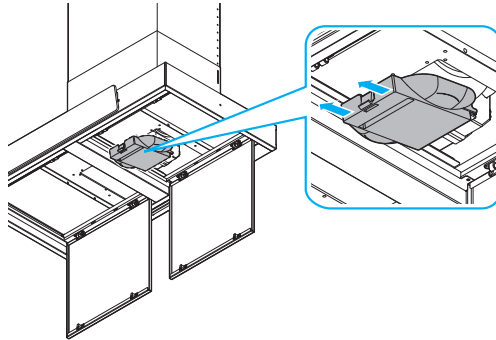




- 3 기름받이를 잡은 상태로 살짝 아래로 내려줍니다.

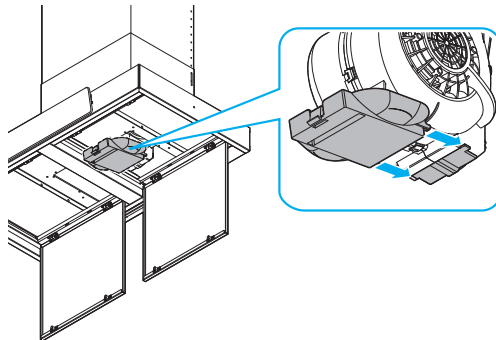


- 4 기름받이 내부에 고여있는 액체가 흘러내리지 않도록 주의하여, 기름받이를 당기듯 서서히 분리합니다.

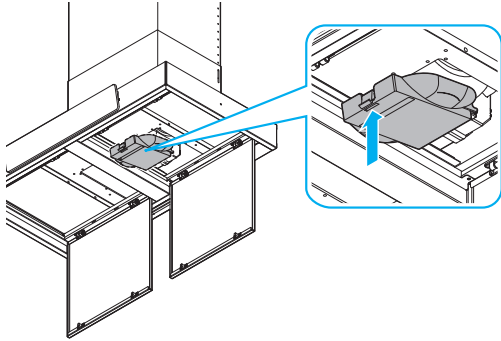


- 5 기름받이에 고여있는 기름은 버려주시고, 중성 세제를 활용하여 세척하십시오.

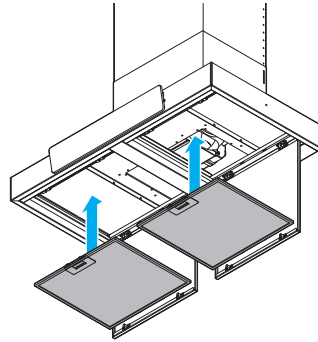
- 6 표시된 부분의 돌기에 기름받이가 걸리도록 기름받이를 사선으로 올려줍니다.



- 7 제품을 충분히 올려준 뒤 기름받이 후면을 밀어 올려줍니다.(딸깍 소리 혹은 제품이 걸리는 느낌이 들 때까지)



- 8 기름받이 결합을 완료한 후 분리 하였던 필터를 다시 후드와 결합 합니다.



# 부록

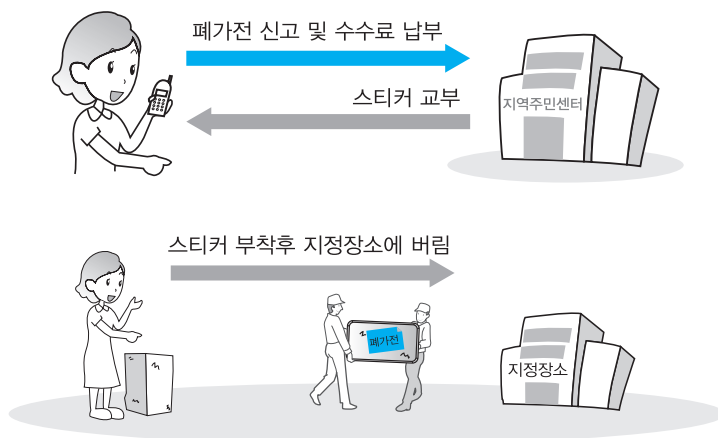
## 서비스 요청 전 확인 사항

제품 고장이 아닌 다른 이유로 제품이 정상 작동하지 않을 수 있습니다.

다음의 사항을 점검해 보고, 문제가 해결되지 않으면 하츠 서비스센터(1644-0806)로 문의해 주세요.

증상	해결 방법
<b>팬이 작동하지 않아요!</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 정전 여부와 누전 차단기가 내려가 있는지 확인하십시오.</li> <li>✓ 전원 플러그가 콘센트에 바르게 꽂혀 있는지 확인하십시오.</li> </ul>
<b>조명이 켜지지 않아요!</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 작동 방법이 올바른지 확인하십시오.</li> </ul>
<b>이상한 소음이 발생하거나 흡입이 잘 되지 않아요!</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 후드 배기관에 이물질이 있거나 배기관이 바르게 설치되었는지 확인하십시오.</li> <li>✓ 후드가 수평이 맞게 설치되었는지 확인하십시오.</li> <li>✓ 후드 배기관이나 중간 연결부가 막혔는지 확인하십시오.</li> </ul>

## 폐가전 처리법



## 서비스 제공 안내

공정거래위원회 및 소비자 피해 보상 기준에 의해 무상 및 유상 서비스를 제공합니다.

### 무상 서비스

제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간 내라도 유상으로 처리됨을 알려 드립니다. 상기 보상 규정은 공정거래위원회 고시 소비자 피해 보상 기준에 의거합니다.

### 유상 서비스(고객의 비용 부담에 대한 책임)

서비스 신청 시 다음과 같은 경우에는 무상 서비스 기간 내라도 유상으로 처리됩니다.

- ① 제품 내에 이물질 투입으로 고장이 발생한 경우
- ② 제품을 떨어뜨리거나 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생한 경우
- ③ 시너, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- ④ 사용 전압을 오(誤) 인가하여 제품 고장이 발생한 경우
- ⑤ 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- ⑥ 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손되었을 경우
- ⑦ 당사 서비스 기사가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생한 경우
- ⑧ 이 제품의 사용 설명서 내에 있는 <안전 주의 사항>을 지키지 않아 고장이 발생한 경우(<안전 주의 사항>을 잘 지키면 제품을 오랫동안 안전하게 사용할 수 있습니다.)
- ⑨ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생한 경우
- ⑩ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- ⑪ 제품 보증서가 없어지거나 구입 일자 및 구입 대리점의 기재 항목이 없는 경우

# 제품 보증서

무상 보증 기간 1년

제 품 명	클레어(Clare)		
모 델 명	HCL-90S / HCL-90SV	제조 번호	
고객 성명		전화번호	
주 소			
대리점 상호		전화번호	
주 소			
구입 일자	년	월	일

- 본 제품은 출고 시 엄격한 품질 관리를 거쳐 종합 검사에 합격한 제품입니다.
- 보증 기간(구입 후 1년) 이내에 발생한 고장은 (주)하츠 서비스센터에서 무상 A/S를 받으실 수 있습니다.  
단, 보증 기간 이내라 하더라도 본 보증서 내의 유상 서비스에 해당되는 경우는 서비스 요금을 받고 수리해 드립니다.
- 제품에 고장이 발생하였을 경우에는 (주)하츠 서비스센터로 연락하시기 바랍니다.
- 수리를 요할 때는 보증서를 꼭 제시하십시오.
- 본 보증서는 재발행되지 않으므로 잘 보관하여 주십시오.
- 제품을 구입하신 후에는 반드시 보증서에 내용을 기록해 두시기 바랍니다.

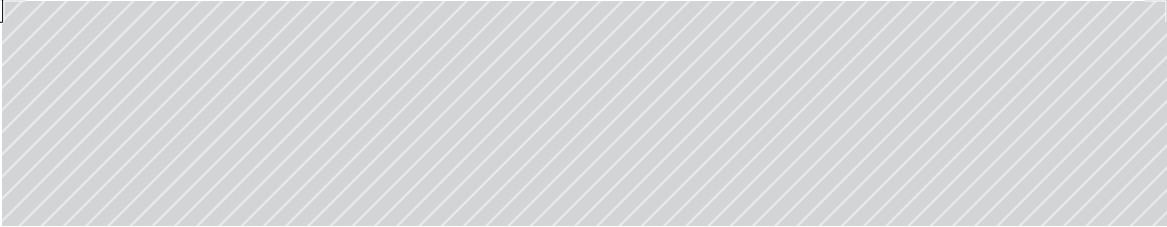
## 보증 내용

- 본 제품은 보증 기간 내에 제조상의 결함 또는 정상적인 운전 상태에서 발생하는 고장은 무상 서비스해드립니다.
- 다음과 같은 경우에는 보증 기간 중이라도 수리에 필요한 실비를 청구하게 됩니다.
  - ① 사용자의 잘못 또는 취급 부주의로 인한 고장
  - ② 화재 · 수해 등의 천재지변으로 인한 고장
  - ③ 구입하신 대리점 또는 당사 서비스센터를 통하지 않은 제품의 수리 또는 개조에 의한 고장
  - ④ 제품 보증서가 없어지거나 구입 일자 및 구입 대리점의 기재 항목이 없는 경우
- 보증 기간이 지난 후 발생한 고장은 유상 서비스해드립니다.

# Haatz

경기도 평택시 진위면 동부대로 202

| MEMO





### 서비스 문의 및 접수

서비스센터(A/S접수)

**1644-0806**

평일 08:30~17:30

토요일 08:30~12:00

(일요일 및 공휴일: 휴무)

고객센터(하츠몰 상담)

**1644-7177**

평일 08:30~17:30

(주말 및 공휴일: 휴무)

경기도 평택시 진위면 동부대로 202

Fax (031)373-7599 [www.haatz.com](http://www.haatz.com)